

Khẳng định niềm tin vươn xa

Báo cáo phát triển bền vững

- 130 Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội
- 132 Tổng quan về phát triển bền vững
- 134 Các nội dung về phát triển bền vững
- 145 Các hoạt động an sinh xã hội



TỔNG SỐ TIỀN TÀI TRỢ
AN SINH XÃ HỘI 2022

382 tỷ đồng

BẢO CÁO TÁC ĐỘNG LIÊN QUAN ĐẾN MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI

TỔNG QUAN

“
 Tại Hội nghị COP27, Việt Nam tái khẳng định cam kết mạnh mẽ về mục tiêu phát thải ròng bằng “0” (“Net Zero”) vào năm 2050 đã công bố tại COP26. Việt Nam coi vấn đề chuyển đổi xanh, chuyển đổi năng lượng là chủ trương nhất quán và là mô hình kinh tế mà Việt Nam lựa chọn.

Năm 2022, Hội nghị Công ước khung của Liên hợp quốc về Biến đổi Khí hậu lần thứ 27 (COP27) được diễn ra tại Sharm El-Sheikh, Ai Cập. COP27 có số lượng người tham dự đông đảo nhất từ trước đến nay (với sự tham dự của các phái đoàn đến từ gần 200 nước, hơn 120 nguyên thủ quốc gia và hơn 40.000 đại biểu khác). Hội nghị COP27 là một tiến trình tiếp nối COP26, nhằm hiện thực hóa các cam kết của các Nguyên thủ quốc gia và tăng cường hợp tác giữa các bên, cùng nhau thúc đẩy các nỗ lực toàn cầu nhằm thực hiện cam kết đối phó với khủng hoảng khí hậu, năng lượng đang diễn ra rất phức tạp. Tại Hội nghị, Việt Nam tái khẳng định cam kết mạnh mẽ về mục tiêu phát thải ròng bằng “0” (“Net Zero”) vào năm 2050 đã công bố tại COP26. Việt Nam coi vấn đề chuyển đổi xanh, chuyển đổi năng lượng là chủ trương nhất quán và là mô hình kinh tế mà Việt Nam lựa chọn.

Trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, trong năm 2022, sau một thời gian xây dựng và lấy ý kiến, NHNN đã chính thức ban hành Thông tư Hướng dẫn thực hiện quản lý rủi ro môi trường trong hoạt động cấp tín dụng của tổ chức tín dụng, Chi nhánh ngân hàng nước ngoài có hiệu lực từ 1/6/2023 (Thông tư số 17/2022/TT-NHNN ngày 23/12/2022). Thông tư đã tạo ra khuôn khổ pháp lý chung, yêu cầu các TCTD thực hiện quản lý rủi ro môi trường trong hoạt động cấp tín dụng. Việc đề cao quản lý rủi ro môi trường khi thẩm định cấp tín dụng cũng sẽ khiến các thành phần kinh tế trong xã hội dần dần có nhận thức đúng và đầy đủ hơn về biến đổi khí hậu, các yếu tố tác động trong việc bảo vệ môi trường để hướng tới tư duy sản xuất “xanh” và tiêu dùng “xanh”. Từng cá nhân trong xã hội có ý thức thì mỗi doanh nghiệp đầu tư các dự án cũng sẽ phần nào thay đổi mục tiêu, hành động đối



PHẠM VI BÁO CÁO

với phát triển bền vững. Khung pháp lý cho phát triển bền vững hệ thống ngân hàng tại Việt Nam theo đó cũng đang từng bước được xây dựng và ngày càng hoàn thiện, tạo động lực cho toàn ngành Ngân hàng thực hành phát triển bền vững.

Báo cáo phát triển bền vững của Vietcombank là bức tranh tổng thể về hoạt động của Ngân hàng bao gồm Trụ sở chính tại Hà Nội, các Chi nhánh, Công ty con, văn phòng đại diện và phòng giao dịch trên toàn quốc. Thông tin và dữ liệu sử dụng để công bố thông tin được cập nhật theo năm tài chính của Ngân hàng bắt đầu từ ngày 01/01/2022 đến kết thúc ngày 31/12/2022.

Với tầm nhìn trở thành Ngân hàng số 1 tại Việt Nam, một trong 100 Ngân hàng lớn nhất khu vực Châu Á, một trong 300 Tập đoàn Tài chính Ngân hàng lớn nhất thế giới, một trong 1.000 Doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu, có đóng góp lớn vào sự nghiệp phát triển bền vững của Việt Nam, Vietcombank tập trung nâng cao trải nghiệm khách hàng, chất lượng nguồn nhân lực, quản trị rủi ro... nhằm đảm bảo Vietcombank đáp ứng các tiêu chí về quản trị, môi trường, xã hội thông qua Hệ thống Quản lý Môi trường Xã hội (ESMS) và Hệ thống Quản lý rủi ro Môi trường Xã hội theo định hướng các Chỉ số Phát triển bền vững tại Việt Nam của Bộ tiêu chuẩn VNSI, từng bước hướng tới các mục tiêu phát triển bền vững về Môi trường Quản trị Xã hội (ESG) theo các chuẩn mực quốc tế GRI, TCFD.

TIÊU CHUẨN ÁP DỤNG

Báo cáo phát triển bền vững này được lập dựa trên tham chiếu theo các tiêu chuẩn của Hướng dẫn lập Báo cáo phát triển bền vững của Tổ chức sáng kiến báo cáo toàn cầu (Global Reporting Initiative - GRI) với 4 cấu phần chính: Thông tin chung, các tiêu chuẩn về kinh tế (GRI 200), các tiêu chuẩn về xã hội (GRI 300) và các tiêu chuẩn về môi trường (GRI 400). Bên cạnh đó, Báo cáo cũng đề cập đến sự tuân thủ của Vietcombank đối với các yêu cầu công khai thông tin về chính sách quản trị công ty (GRI 100).



TỔNG QUAN VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

SỰ THAM GIA CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN

Phương thức tương tác với các bên liên quan	Tần suất thực hiện	Thực tế triển khai trong năm 2022
CỔ ĐÔNG / NHÀ ĐẦU TƯ		
Đại hội đồng cổ đông	Thường niên hoặc bất thường	Tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên 2022. Cung cấp, đăng tải đầy đủ toàn bộ các tài liệu, nội dung, chương trình họp để cổ đông nghiên cứu trước khi tham dự họp Đại hội. Trình Đại hội đồng cổ đông năm 2022 kế hoạch chia cổ tức bằng cổ phiếu tới tỷ lệ phát hành 18,1%, đảm bảo quyền lợi về tài chính cho cổ đông.
Cập nhật thông tin định kỳ qua website IR, trực tiếp, điện thoại, email	Hàng quý hoặc thường khi có phát sinh	Cam kết bảo đảm quyền lợi phi tài chính, minh bạch thông tin cho các cổ đông. Thực hiện công bố kịp thời, chính xác, đầy đủ 118 nội dung thông tin định kỳ, bất thường về hoạt động của Vietcombank theo quy định. Định kỳ hàng quý cập nhật bộ tài liệu giới thiệu về ngân hàng để nhà đầu tư/cổ đông theo dõi thông tin. Làm việc thường xuyên, liên tục với các tổ chức định hạng tín nhiệm hàng đầu thế giới như Moody's, Fitch, S&P để cập nhật về tình hình hoạt động của ngân hàng. Duy trì đối thoại với Nhà đầu tư thông qua các kênh tiếp xúc trực tiếp, trực tuyến, email, điện thoại để kịp thời nắm bắt mối quan tâm của Nhà đầu tư.
Gặp gỡ các nhà đầu tư	Hàng quý và thường xuyên khi có phát sinh	Thực hiện tiếp xúc với hơn 500 Nhà đầu tư trong năm 2022. Tham gia 15 sự kiện đầu tư được tổ chức tại các thị trường tài chính lớn trên thế giới.
KHÁCH HÀNG		
Trung tâm chăm sóc khách hàng và số hotline hoạt động 24/7	24/7	Tiếp nhận thường xuyên, liên tục 24/7 các thông tin, yêu cầu của khách hàng thông qua các kênh như hotline chăm sóc khách hàng, website VCB, email doanh nghiệp, mạng xã hội. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ, đầu tư hệ thống giải pháp trí tuệ nhân tạo (Artificial Intelligence) trong công tác vận hành, chăm sóc khách hàng.
Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng	Hàng quý	Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng định kỳ hàng quý trong năm 2022.
NGƯỜI LAO ĐỘNG		
Khảo sát mức độ hài lòng	Thường niên	Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người lao động năm 2022.
Hội nghị người lao động thường niên	Thường niên	Tổ chức thành công hội nghị người lao động thường niên.
Ấn phẩm nội bộ, bản tin nội bộ	Hàng ngày	Đặc san Người dẫn đầu, Bản tin hình Vietcombank, bản tin nội bộ cập nhật theo định kỳ.
Trao đổi với Công đoàn	Thường niên	Tổ chức thành công Hội nghị Ban chấp hành công đoàn Vietcombank.
Môi trường kết nối, đào tạo, giao lưu	Hàng ngày	Tổ chức thường xuyên các hoạt động, sự kiện nội bộ.



Phương thức tương tác với các bên liên quan	Tần suất thực hiện	Thực tế triển khai trong năm 2022
CƠ QUAN QUẢN LÝ		
Duy trì cơ chế đối thoại thường xuyên	Hàng tháng	Nghiêm túc thực hiện các định hướng, chiến lược của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước, duy trì cơ chế đối thoại thường xuyên.
Gặp gỡ trao đổi tại các diễn đàn	Khi có phát sinh	Khi có phát sinh.
Cung cấp các bài tham luận, báo cáo chuyên đề	Khi có phát sinh	Khi có phát sinh.
Đóng góp ý kiến đối với các dự thảo chính sách	Khi có phát sinh	Khi có phát sinh.
CỘNG ĐỒNG		
Phối hợp với chính quyền địa phương	Thường xuyên	Thực hiện thường xuyên.
Các chương trình an sinh xã hội chung tay cùng chính quyền địa phương	Hàng quý	Thực hiện thường xuyên.
CƠ QUAN BÁO CHÍ		
Làm việc và cung cấp thông tin	Hàng quý	Cung cấp thông tin thường xuyên cho các cơ quan báo chí.
Thông cáo báo chí/báo cáo kết quả hoạt động định kỳ	Hàng quý	Thực hiện các thông cáo báo chí/báo cáo kết quả hoạt động định kỳ thông qua các phương tiện truyền thông.
Đội ngũ chuyên gia trả lời cung cấp thông tin cho báo chí	Khi có phát sinh	Hàng tháng.
NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ		
Gặp gỡ trao đổi trực tiếp theo quy định tại quy chế đấu thầu, hợp tác với nhà cung cấp	Khi có phát sinh	Khi có phát sinh.
Duy trì tính cạnh tranh	Thường xuyên trong quy trình	Đảm bảo cạnh tranh lành mạnh trong quy trình lựa chọn nhà cung cấp.
Đảm bảo minh bạch trong chào thầu	Thường xuyên trong quy trình	Nghiêm túc thực hiện theo quy định pháp luật.
Chất lượng dịch vụ, nguồn gốc hàng hóa rõ ràng	Thường xuyên trong quy trình	Đánh giá tiêu chuẩn, chất lượng thực hiện hợp đồng thường xuyên theo quy trình.

CÁC NỘI DUNG VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

TIÊU CHUẨN KINH TẾ

HIỆU QUẢ KINH DOANH VƯỢT TRỘI, ĐÓNG GÓP TÍCH CỰC CHO PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Năm 2022, nền kinh tế chịu nhiều áp lực từ những diễn biến bất lợi của thị trường quốc tế cũng như biến động của thị trường trong nước. Với vai trò là ngân hàng thương mại nhà nước trụ cột, chủ lực của ngành Ngân hàng, Vietcombank đã triển khai đồng bộ nhiều giải pháp vừa ngăn ngừa, kiểm soát chặt chẽ dịch bệnh, vừa đồng hành, chia sẻ, tháo gỡ khó khăn cho khách hàng, hỗ trợ phục hồi tăng trưởng kinh tế, bình ổn tâm lý thị trường và đảm bảo hoạt động kinh doanh an toàn, hiệu quả cao. Kết thúc năm 2022, Vietcombank tiếp tục ghi nhận kết quả kinh doanh vượt trội với tổng tài sản đạt ~1,8 triệu tỷ đồng, tăng 28,2% so với năm 2021; Dư nợ tín dụng vượt 1,15 triệu tỷ đồng, tăng 19% so với năm 2021 và kiểm soát trong mức trần tăng trưởng tín dụng của NHNN giao; Tổng huy động vốn đạt 1,26 triệu tỷ đồng, tăng 9% so với năm trước. Vietcombank tiếp

tục kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng và đẩy mạnh công tác xử lý nợ xấu. Dư nợ xấu nội bảng là 7.820 tỷ đồng, tỷ lệ nợ xấu 0,68%, trong khi dư quỹ dự phòng rủi ro ở mức 24.779 tỷ đồng. Tỷ lệ dự phòng bao nợ xấu nội bảng đạt mức 317,4%, cao nhất ngành Ngân hàng. Lợi nhuận trước thuế hợp nhất của Vietcombank đạt 37.368 tỷ đồng, tăng 36% so với năm 2021. Tại ngày 30/12/2022, quy mô vốn hóa thị trường VCB đạt ~16,5 tỷ USD, tiếp tục ở mức lớn nhất thị trường và lọt vào top 100 Ngân hàng niêm yết có quy mô vốn hóa lớn nhất toàn cầu năm 2022 theo Reuters. Với những kết quả kinh doanh ấn tượng, năm 2022 Vietcombank phát sinh thuế và phí phải nộp ngân sách Nhà nước ~10.798 tỷ đồng, tiếp tục là một trong những doanh nghiệp đóng góp lớn nhất cho ngân sách Nhà nước.

ƯU TIÊN ĐẶC BIỆT CHO TÍN DỤNG XANH

Tín dụng xanh đang là một chủ đề được các tổ chức tín dụng trong và ngoài nước quan tâm và dành nhiều ưu tiên, đặc biệt là đối với sự phát triển kinh tế - xã hội. Trong đó, các lĩnh vực năng lượng tái tạo, đầu tư vào công trình xanh, phương tiện giao thông điện và nông nghiệp sạch đang là các xu hướng thị trường nhằm hiện thực hóa các cam kết mạnh mẽ của Chính phủ Việt Nam tại COP26. Với vai trò là ngân hàng thương mại tiên phong, Vietcombank luôn xác định tăng trưởng phải gắn liền với yếu tố bền vững, cũng như cấp tín dụng cho các dự án xanh là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của ngân hàng. Trong thời gian qua, Vietcombank đã tập trung mở

rộng tín dụng xanh cho nền kinh tế, đặc biệt đối với các dự án năng lượng tái tạo, nông nghiệp xanh và xử lý môi trường. Đến cuối năm 2022, dư nợ cho các dự án xanh tại Vietcombank đã chiếm trên 4% tổng dư nợ của Ngân hàng. Cụ thể, vốn tài trợ cho các dự án năng lượng tái tạo, năng lượng sạch chiếm ~87,3%, các dự án quản lý nước bền vững chiếm 7,2%, dự án tái chế, tái sử dụng các nguồn tài nguyên ~1,3%, xử lý chất thải, phòng chống ô nhiễm ~1,3%, công nghiệp xanh ~1%, nông nghiệp xanh ~1%, công trình xanh và giao thông bền vững ~1%. Đặc biệt, hoạt động tài trợ vốn trung dài hạn cho các dự án năng lượng tái tạo, năng lượng sạch đã tăng trưởng gần 350% trong năm vừa qua, thể hiện sự ưu tiên định hướng tín dụng cho các ngành phát triển bền vững tại Vietcombank. Bên cạnh việc trực tiếp dành nguồn lực cho tín dụng xanh, năm 2022, công ty chứng khoán Vietcombank Securities cũng tư vấn phát hành thành công 1.725 tỷ đồng trái phiếu xanh cho Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực EVNFinance. Đây là trái phiếu doanh nghiệp đầu tiên được xác định là Trái phiếu xanh theo tiêu chuẩn quốc tế tại thị trường Việt Nam.



TIÊN PHONG CHUNG TAY HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN VƯỢT QUA KHÓ KHĂN

Là Ngân hàng thương mại hàng đầu Việt Nam luôn chủ động thực hiện các định hướng chính sách của Chính phủ và chỉ đạo điều hành của NHNN, trong năm 2022, Vietcombank đã chủ động triển khai thực hiện nhiều chương trình miễn giảm lãi phí để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp vượt qua khó khăn, ổn định cuộc sống và phục hồi sản xuất.

Ngay từ đầu năm, Vietcombank đã miễn toàn bộ phí chuyển tiền và phí duy trì dịch vụ trên kênh giao dịch VCB Digibank, giúp hàng chục triệu khách hàng tiết kiệm hàng ngàn tỷ đồng phí dịch vụ mỗi năm. Ngoài ra, VCB cũng triển khai các chính sách hỗ trợ lãi suất công khai, minh bạch, kịp thời, đúng đối tượng, đúng mục đích đối với khách hàng đáp ứng đủ điều kiện theo quy định với mục

tiêu góp phần nhanh chóng phục hồi, phát triển hoạt động sản xuất, kinh doanh, thúc đẩy các động lực tăng trưởng, phát triển kinh tế đất nước.

Tổng dư nợ khách hàng vay vốn bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19 được cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ là xấp xỉ 1.058 tỷ đồng. Tổng dư nợ được hỗ trợ giảm lãi suất cho vay khoảng 1,6 triệu tỷ đồng với tổng số tiền hỗ trợ khách hàng trên toàn quốc từ các chính sách ưu đãi lãi suất và giảm phí trong năm 2022 ước tính khoảng hơn ~7.100 tỷ đồng. Bên cạnh đó, VCB cũng triển khai hỗ trợ lãi suất từ Ngân sách Nhà nước cho khách hàng theo Nghị định 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư 03/2022/TT-NHNN của NHNN. Tổng dư nợ được hỗ trợ lãi suất ~3.000 tỷ đồng.

THÔNG LỆ MUA SẮM HIỆU QUẢ, HỢP LÝ VÀ TIẾT KIỆM

Hoạt động mua sắm của Vietcombank được thực hiện tập trung, đảm bảo sử dụng đồng bộ, đạt được quy mô mua sắm hiệu quả, tiết kiệm chi phí và thời gian. Tất cả các loại hàng hóa mua sắm thường xuyên được chuẩn hóa. Nhu cầu mua sắm được tổng hợp từ đầu năm, trên cơ sở đó Vietcombank ký kết hợp đồng nguyên tắc với các nhà cung cấp. Việc mua sắm luôn đảm bảo các tiêu chí hiệu quả, hợp lý và tiết kiệm chi phí.

Định kỳ hàng năm, Vietcombank tiến hành tổ chức đánh giá nhà cung cấp, lựa chọn và bổ sung các nhà cung cấp đáp ứng năng lực về vốn, kinh nghiệm triển khai và ưu tiên lựa chọn các nhà cung cấp có cam kết bảo vệ môi trường, đảm bảo chất lượng nguồn

nguyên liệu đầu vào và không vi phạm các quy định về sử dụng lao động.

Các tiêu chí lựa chọn nhà cung cấp được nêu trong Quy trình chi tiết về việc thuê/mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam. Trong năm 2022, để cập nhật các thay đổi của pháp luật liên quan đến việc mua sắm hàng hóa, đấu thầu và lựa chọn nhà thầu, Vietcombank đã ban hành Quyết định 2597/QĐ-VCBMSQLTS. CSTCKT theo đó hướng dẫn Quy trình chi tiết về việc thuê/mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, đảm bảo tuân thủ chặt chẽ các quy định của pháp luật Việt Nam và quy định nội bộ của Vietcombank

CÔNG TÁC PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG QUYẾT LIỆT, TOÀN DIỆN

Đấu tranh phòng, chống tham nhũng luôn là một nhiệm vụ quan trọng, được Đảng, Nhà nước và cả hệ thống chính trị đặc biệt quan tâm. Thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, Pháp luật của Nhà nước, là doanh nghiệp mà Nhà nước nắm giữ cổ phần chi phối, với vị thế của Ngân hàng số 1 Việt Nam, Vietcombank luôn chủ động quán triệt và thực hiện quyết liệt công tác phòng chống tham nhũng, nêu cao tấm gương điển hình trong toàn Đảng bộ Khối Doanh nghiệp Trung ương và ngành Ngân hàng. Vietcombank đã tổ chức quán triệt, ban hành nhiều chính sách, nội quy lao động, quy định về đạo đức nghề nghiệp và triển khai thực hiện thống nhất trên phạm vi toàn hệ thống.

Trong năm 2022, qua công tác kiểm tra, kiểm toán nội bộ của Vietcombank cũng như kết quả công tác thanh tra, kiểm toán của các cơ quan bên ngoài như Thanh tra Chính phủ, Kiểm toán Nhà nước, Thanh tra Ngân hàng Nhà nước, Vietcombank không phát sinh các trường hợp tham nhũng nào được ghi nhận và báo cáo. Cán bộ, đảng viên, người lao động luôn có ý thức rèn luyện, không ngừng nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống; không có biểu hiện suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống; có thái độ tôn trọng khách hàng, tận tâm, tận lực phục vụ khách hàng, được khách hàng tin tưởng.

CÁC NỘI DUNG VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

(tiếp theo)

TIÊU CHUẨN VỀ MÔI TRƯỜNG

Trong năm 2022, Vietcombank không vi phạm các quy định về môi trường. Vietcombank luôn tuân thủ các quy định của Pháp luật và tích cực triển khai các định hướng của Chính phủ trong việc bảo vệ môi trường, đồng thời khuyến khích các cán bộ nhân viên nâng cao nhận thức và tham gia các hoạt động chung tay bảo vệ môi trường.

PHÁT THẢI



Khí thải

Là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, VCB không có hoạt động sản xuất phát sinh khí thải trực tiếp, chỉ phát sinh khí thải gián tiếp trong quá trình vận hành hoạt động.

Đối với phương tiện vận chuyển

Vietcombank trang bị những phương tiện vận chuyển, công cụ lao động hiện đại, đảm bảo tiêu chuẩn khí thải và đăng kiểm theo quy định của Nhà nước. Bên cạnh đó, Ngân hàng thực hiện bảo dưỡng/sửa chữa định kỳ các phương tiện vận chuyển để đảm bảo an toàn, tiết kiệm nhiên liệu. Hàng năm, Vietcombank cũng thực hiện rà soát và đánh giá chất lượng phương tiện trên toàn hệ thống để kịp thời thay thế các phương tiện cũ không đạt tiêu chuẩn.

Đối với khí thải từ hệ thống điều hòa không khí, máy phát điện

Hệ thống điều hòa hiện đại, tiết kiệm năng lượng và được thiết kế để tự động ngắt sau giờ làm việc, chỉ duy trì tại những khu vực cần thiết. Ngân hàng thực hiện định kỳ bảo dưỡng các thiết bị để tối ưu hiệu suất, tiết kiệm năng lượng, giảm thiểu phát sinh khí thải và kịp thời sửa chữa, thay thế khi thiết bị cũ, hư hỏng. Vietcombank chỉ sử dụng máy phát điện trong trường hợp phát sinh sự cố hoặc cần thiết.

Các biện pháp và sáng kiến giảm thiểu phát thải nhà kính đã thực hiện trong năm 2022

Hệ thống tường bao che hiện đại, trang bị kính hộp cường lực Viracon (Mỹ) giúp:

- **Cách nhiệt:** giảm sự truyền nhiệt và thất thoát nhiệt nên giúp giảm điện năng tiêu thụ cho hệ thống điều hòa nhiệt độ.
- **Tăng khả năng truyền ánh sáng:** tiết kiệm điện cho hệ thống chiếu sáng.
- **Ngăn ngừa đọng sương trên bề mặt:** trong lõi kính hộp được bơm khí trơ hoàn toàn, tránh được khả năng ngưng tụ sương khi có sự chênh lệch cao về nhiệt độ, tạo độ thông thoáng và cải thiện tầm nhìn.

Hệ thống điều hòa không khí được điều chỉnh tự động, nhiệt độ dao động từ 24-25°C, giảm thiểu năng lượng tiêu thụ.

Các biện pháp khác như: hạn chế in ấn tài liệu không cần thiết; tăng cường họp/làm việc trực tuyến để hạn chế di chuyển...

Tại Trụ sở chính và Chi nhánh Hồ Chí Minh

BÙN THẢI

↓ 33%

so với bình quân 3 năm liền trước

CHẤT THẢI SINH HOẠT

2.155 m³

tương đương bình quân 3 năm liền trước

Nước thải

Là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, VCB không có hoạt động sản xuất phát sinh nước thải trực tiếp, chỉ phát sinh nước thải sinh hoạt trong quá trình vận hành hoạt động.

Vietcombank có hệ thống thu gom và xử lý nước thải sinh hoạt đảm bảo quy chuẩn môi trường. Ngân hàng khuyến khích cán bộ nhân viên sử dụng tiết kiệm nước tại văn phòng, mức tiêu thụ nước được theo dõi chặt chẽ. Bên cạnh đó, Vietcombank duy trì sử

dụng phần lớn các thiết bị vệ sinh cảm biến tự động giúp tiết kiệm nguồn nước, định kỳ thông ống bùn tại khu vực xử lý nước thải.

Riêng tại trụ sở làm việc của Trụ sở chính (tòa nhà Vietcombank Tower 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội) và Chi nhánh Hồ Chí Minh (tòa nhà Vietcombank Tower số 5 Công trường Mê Linh, Quận 1, TP. HCM), số liệu bùn thải năm 2022 ở mức 158 m³, giảm ~33% so với bình quân 3 năm liền trước.

Chất thải

Là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, VCB không có hoạt động sản xuất phát sinh chất thải nguy hại đối với môi trường xung quanh, chỉ phát sinh chất thải sinh hoạt trong quá trình vận hành hoạt động.

Vietcombank đưa ra định mức văn phòng phẩm và đánh giá trực tiếp vào kết quả hoạt động hàng năm của các đơn vị. Chất thải rắn được phân loại, thu gom và có nhân viên xử lý theo đúng quy trình. Vietcombank tích cực triển khai quá trình chuyển đổi số, sử dụng công nghệ lưu trữ hồ sơ trên phần mềm giúp tránh rủi ro, thất lạc hồ sơ đồng thời giảm thiểu sử dụng giấy in. Ngoài ra, Vietcombank thường xuyên tái sử dụng bình mực, máy in, giấy in, ruột bút bi, hạn chế thay mới để giảm chất thải ra môi trường.

Các biện pháp và sáng kiến giảm thiểu chất thải sinh hoạt đã thực hiện trong năm 2022

- Phân loại rác thải tại nguồn, có thùng đựng riêng;
- Dùng thùng nhựa đựng rác thay thế cho túi nilon;
- Tuyên truyền bằng các biển hiệu với các nội dung tiết kiệm giấy dán trong các nhà vệ sinh;
- Hạn chế tối đa việc sử dụng các vật dụng sử dụng 1 lần và các loại túi nilon.

Riêng tại trụ sở làm việc của Trụ sở chính (tòa nhà Vietcombank Tower 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội) và Chi nhánh Hồ Chí Minh (tòa nhà Vietcombank Tower số 5 Công trường Mê Linh, Quận 1, TP. HCM), số liệu chất thải sinh hoạt năm 2022 ở mức 2.155 m³, tương đương bình quân 3 năm liền trước.

Tiếng ồn

Các trang thiết bị phục vụ hoạt động kinh doanh được bảo trì, bảo dưỡng thường xuyên, đảm bảo phát sinh tiếng ồn ở mức tối thiểu, duy trì môi trường giao dịch yên tĩnh, lịch sự cho khách hàng, tạo môi trường làm việc văn minh, thoải mái cho người lao động.

CÁC NỘI DUNG VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

(tiếp theo)

TIÊU CHUẨN VỀ MÔI TRƯỜNG (tiếp theo)

MÔI TRƯỜNG



Vietcombank luôn chú trọng đến công tác bảo vệ môi trường, hướng đến mô hình Ngân hàng Xanh và tạo dựng một không gian làm việc thân thiện cho người lao động. Bên cạnh đó, Vietcombank luôn đề cao xây dựng văn hóa doanh nghiệp xanh, chú trọng thực hiện tiết kiệm điện, nước, giấy và các vật liệu văn phòng; khuyến khích cán bộ trồng và chăm sóc cây xanh tại nơi làm việc cũng như có ý thức giữ gìn môi trường làm việc xanh-sạch-đẹp.

Tiêu thụ nước sạch

Năm 2022, toàn hệ thống Vietcombank tiếp tục sử dụng nước tinh khiết giữ trong chai thủy tinh để tái sử dụng nhiều lần, đảm bảo thân thiện với môi trường và tiết kiệm nguồn nước.

Các biện pháp và sáng kiến giảm thiểu nước tiêu thụ đã thực hiện trong năm 2022 và kết quả thực hiện

- Thay thế dần thiết bị vệ sinh cơ khí bằng thiết bị tự động; căn chỉnh lưu lượng nước theo tiêu chuẩn LEED 2009.

- Kiểm tra việc sử dụng nước thường xuyên để đảm bảo nước không bị rò rỉ.
- Sửa chữa kịp thời đường ống và van nước.
- Dán thông báo, truyền thông sử dụng tiết kiệm nước tại khu vực sử dụng nước.

Riêng tại trụ sở làm việc của Trụ sở chính (tòa nhà Vietcombank Tower 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội) và Chi nhánh Hồ Chí Minh (tòa nhà Vietcombank Tower số 5 Công trường Mê Linh, Quận 1, TP. HCM), số liệu tiêu thụ nước sạch năm 2022 ở mức 66.889 m³, giảm ~5,4% so với bình quân 3 năm liền trước.

Tiêu thụ điện năng

Năm 2022, Vietcombank tiếp tục thực hiện các biện pháp tiết kiệm điện tại các tòa nhà văn phòng như lắp sensor cảm biến cho đèn khu vực công cộng; lắp biến tần cho quạt thông gió tầng hầm; lắp sensor cảm biến cho quạt các nhà vệ sinh; lắp biến tần cho quạt cấp khí tươi; vận hành hệ thống tự động, cài đặt thông số linh hoạt và phù hợp thông qua hệ thống điều khiển tự động tòa nhà.

Riêng tại trụ sở làm việc của Trụ sở chính (tòa nhà Vietcombank Tower 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội) và Chi nhánh Hồ Chí Minh (tòa nhà Vietcombank Tower số 5 Công trường Mê Linh, Quận 1, TP. HCM), số liệu tiêu thụ điện năng năm 2022 ở mức 12,6 triệu kWh, giảm ~7% so với bình quân 3 năm liền trước.

Kết quả thực hiện các biện pháp giảm lượng điện tiêu thụ ghi nhận tại tòa nhà Vietcombank Tower số 5 Công trường Mê Linh, Quận 1, TP. HCM

- Tối ưu hóa vận hành Tòa nhà, quy định thời gian bật tắt thiết bị. Kết quả thực hiện, tiết kiệm 77.794 kWh/năm.
- Thay đèn cao áp chiếu sáng mặt dựng sang đèn LED. Kết quả thực hiện, tiết kiệm 51.517 kWh/năm.
- Thay thế 200 bộ đèn 600x600 chiếu sáng công cộng 56W bằng 200 bộ đèn Led 34W. Kết quả thực hiện, tiết kiệm 14.000 kWh/năm.
- Thay thế 250 bộ đèn 600x600 (1.000 bóng) từ 14W xuống 8W. Kết quả thực hiện, tiết kiệm 21.900 kWh/năm.

Tại Trụ sở chính và Chi nhánh Hồ Chí Minh

TIÊU THỤ NƯỚC SẠCH

↓5,4%
so với bình quân 3 năm liền trước

TIÊU THỤ ĐIỆN NĂNG

↓7%
tương đương bình quân 3 năm liền trước

TIÊU CHUẨN VỀ XÃ HỘI

LIÊN QUAN TỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG



Năm 2022, Vietcombank tiếp tục được ghi nhận là một trong các doanh nghiệp đi đầu về chăm lo, bảo vệ Người lao động với việc nhận giải thưởng và được vinh danh tại Lễ trao giải "Doanh nghiệp tiêu biểu vì Người lao động" do Bộ Lao động Thương binh & Xã hội, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam VCCI tổ chức.

Với mục tiêu cốt lõi lấy con người làm trọng tâm phát triển Vietcombank đã có những điều chỉnh phù hợp trong chính sách nhân sự và các chế độ phúc lợi của mình, đồng thời kết hợp với các phương thức quản lý hiện đại phù hợp thời chuyển đổi số để quản lý hiệu quả, bài bản và chuyên nghiệp nhất từ khâu tuyển dụng, quản lý hồ sơ nhân sự, đào tạo & phát triển, lương thưởng, phúc lợi. Vietcombank đã và đang thực hiện đổi mới toàn diện công tác quản trị và phát triển nguồn nhân lực, chú trọng xây dựng đội ngũ cán bộ tinh về số lượng, mạnh về chất lượng, tạo sức mạnh từ nội lực góp phần đưa VCB tiếp tục vươn lên mạnh mẽ.

MỘT SỐ THỐNG KÊ VỀ NHÂN SỰ TRONG NĂM 2022

TỔNG SỐ LAO ĐỘNG

22.599 người

SỐ LƯỢNG CÁN BỘ TUYỂN DỤNG

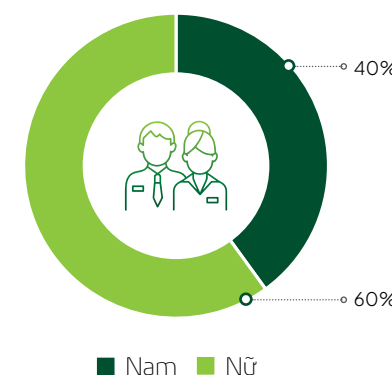
~12%

SỐ LƯỢNG CÁN BỘ NGHỈ VIỆC

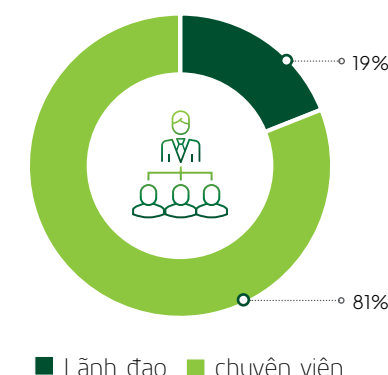
~6%

Cơ cấu nhân sự

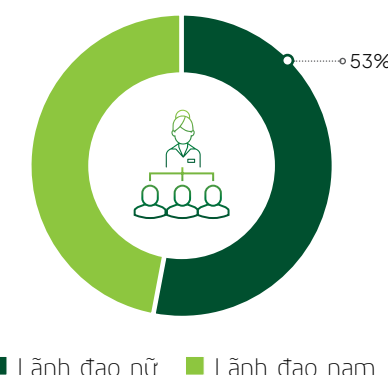
Theo giới tính



Theo cấp quản lý



Số lượng lãnh đạo là nữ/tổng số lãnh đạo



CÁC NỘI DUNG VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

(tiếp theo)

TIÊU CHUẨN VỀ XÃ HỘI (tiếp theo)

LIÊN QUANTỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG (tiếp theo)



Công tác tuyển dụng có nhiều đổi mới

Tại ngày 31/12/2022, tổng số lao động tại Vietcombank là 22.599 người. Tính đến hết năm 2022, toàn hệ thống đã triển khai 11 đợt tuyển dụng tập trung với hơn 2.400 cán bộ và nhân viên hỗ trợ kinh doanh được tuyển mới.

Trong những năm qua, Vietcombank không ngừng đổi mới, kiện toàn chính sách tuyển dụng để nâng cao hiệu quả, thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao trên thị trường nhằm thực hiện chiến lược kinh doanh của Ngân hàng. Công tác tuyển dụng, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực được triển khai một cách công khai, minh bạch nhằm tạo sự bình đẳng cho tất cả đối tượng lao động.

Vietcombank có chính sách tuyển dụng linh hoạt, hiệu quả: có cơ chế tuyển dụng riêng, đặc thù đối với ứng viên có kinh nghiệm, chuyên gia, lao động có trình độ cao, đặc biệt xuất sắc, nổi trội nhằm thu hút được nguồn ứng viên giỏi tham gia ứng tuyển và sàng lọc được các nhân sự chất lượng cao

vào hệ thống. Bên cạnh đó, năm 2022, Vietcombank đã triển khai tuyển dụng cán bộ từ nguồn sinh viên xuất sắc của một số trường đại học uy tín trên cả nước như Đại học Ngoại thương, Đại học Kinh tế Quốc dân, Học viện Tài chính, Đại học Khoa học Tự nhiên- Đại học Quốc gia Hà Nội, Đại học Bách Khoa, Đại học Công nghệ...

Hình thức và phương thức tuyển dụng được đa dạng hóa: Vietcombank đã đầu tư chuyển đổi số, nâng cấp, hoàn thiện hệ thống phần mềm tuyển dụng trực tuyến tập trung tại Trụ sở chính. Ứng viên có thể nộp hồ sơ trực tuyến và nhận các thông báo tuyển dụng từ hệ thống, nâng cao tính chuyên nghiệp, đảm bảo kết quả công khai, minh bạch, tiết giảm chi phí, tăng trải nghiệm của ứng viên đối với thương hiệu tuyển dụng Vietcombank.

Trong điều kiện thị trường tuyển dụng ngày càng cạnh tranh khốc liệt, uy tín thương hiệu của Vietcombank là một lợi thế trong công tác tuyển dụng. Bên cạnh đó, để có được nguồn nhân sự đầu vào chất lượng, Vietcombank thực hiện đa dạng hóa phương thức và nguồn tuyển dụng, có các chính sách ưu đãi, thu hút nhân tài; ưu tiên tuyển dụng sinh viên xuất sắc, nhân sự có kiến thức, trình độ về công nghệ thông tin và các kỹ năng chuyển đổi số, nhân sự số hóa có trình độ chuyên môn giỏi, tính chuyên nghiệp cao, đáp ứng nhu cầu quản trị vận hành và làm chủ các hệ thống công nghệ hiện đại.

Với những kết quả tích cực trong công tác tuyển dụng, VCB được vinh danh Top 50 Doanh nghiệp Việt có thương hiệu nhà tuyển dụng hấp dẫn nhất theo công bố của Cộng đồng nghề nghiệp Anphabe kết hợp với công ty nghiên cứu thị trường Intage; đứng đầu ngành Ngân hàng và đứng thứ 3 trong top 500 Nhà tuyển dụng hàng đầu Việt Nam (VBE500) theo công bố của Báo đầu tư kết hợp cùng Công ty CP Nghiên cứu Kinh doanh Việt Nam.



“ Thu nhập bình quân của cán bộ nhân viên tại Vietcombank liên tục tăng trưởng qua các năm, luôn đứng trong top đầu ngành Ngân hàng và đạt mức cao so với mặt bằng chung của thị trường.

Chế độ đãi ngộ, phúc lợi cạnh tranh, hấp dẫn hàng đầu

Vietcombank luôn có sự quan tâm hàng đầu đối với đội ngũ nhân sự của mình từ việc chăm lo đời sống vật chất, tinh thần đến việc gia tăng quyền lợi cho người lao động tại doanh nghiệp. Trong năm 2022, Vietcombank đã rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung, xây dựng nhiều văn bản chính sách về tổ chức và nhân sự, đáp ứng yêu cầu thực tiễn hoạt động và phù hợp với quy định của pháp luật liên quan, đảm bảo công bằng nội bộ và cạnh tranh với thị trường. Theo đó, tiền lương của người lao động bao gồm: tiền lương cố định được xác định theo ngạch/bậc phù hợp với vị trí công việc chuyên môn đảm nhận và tiền lương hiệu quả được xác định theo kết quả thực hiện công việc của đơn vị và cá nhân người lao động. Tình hình thu nhập của cán bộ, nhân viên và thuyết minh chi tiết về thù lao của từng thành viên Hội đồng Quản trị, tiền lương của Tổng Giám đốc và người quản lý khác được Vietcombank công bố trong báo cáo tài chính năm 2022 đã được kiểm toán. Ngoài ra, Vietcombank đã áp dụng cơ chế lương chuyên gia, cơ chế lương đặc thù với mức tiền lương và chế độ đãi ngộ cạnh tranh nhằm thu hút những lao động trình độ cao, đặc biệt giỏi/khan hiếm trên thị trường.

Thu nhập bình quân của cán bộ nhân viên tại Vietcombank liên tục tăng trưởng qua các năm, luôn đứng trong top đầu ngành Ngân hàng và đạt mức cao so với mặt bằng chung của thị trường. Thu nhập bình quân của cán bộ Vietcombank năm 2022 đạt gần 432 triệu đồng, tương đương 36 triệu đồng/tháng, tăng 8% so với năm 2021. Như vậy, Vietcombank đã chi gần 9.600 tỷ đồng trong năm 2022 cho tiền lương cán bộ. Vietcombank triển khai cơ chế đánh giá minh bạch, công bằng, tạo động lực: hiệu quả công việc được đo lường đánh giá dựa trên các bộ chỉ tiêu đối với từng vị trí công việc đảm bảo đánh giá cả định tính và định lượng và ghi nhận toàn diện đóng góp của cán bộ, từ đó gắn với chế độ đãi ngộ, khen thưởng phù hợp, minh bạch.

Chế độ đãi ngộ ngoài lương dành cho người lao động tại Vietcombank khá đa dạng với các hình thức có thể kể đến như: tổ chức khám sức khỏe định kỳ; mua bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm nhân thọ; tặng thẻ tập thể dục; chi trợ cấp/hỗ trợ điều trị cho các trường hợp thai sản, ốm đau; tiền ăn trưa, đồng phục, nghỉ mát, mừng sinh nhật, hiếu/hỉ, hỗ trợ đi lại các dịp lễ tết, trợ cấp cho lao động nghỉ hưu, hỗ trợ chi phí gửi trẻ, khen thưởng cho con của người lao động có thành tích học tập tốt,...

Người lao động cũng được tạo điều kiện tham gia đào tạo trong và ngoài nước, được Vietcombank thanh toán/hỗ trợ chi phí đào tạo theo quy định tại Quy chế đào tạo; được khen thưởng thường xuyên/đợt xuất theo quy định tại Quy chế thi đua, khen thưởng.

Bên cạnh đó, Công đoàn và Đoàn thanh niên Vietcombank thường xuyên phối hợp tổ chức các hoạt động chăm lo đời sống vật chất và tinh thần cho người lao động, giúp cân bằng cuộc sống và gắn kết người lao động trong toàn hệ thống như: thành lập và hỗ trợ hoạt động của các câu lạc bộ (Yoga, chạy, bóng bàn, tennis, cầu lông,...); tổ chức các giải chạy, các hoạt động vào ngày Quốc tế thiếu nhi 1/6, trung thu, ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10, ngày Quốc tế phụ nữ 8/3; tặng vé xem phim, vé vào khu vui chơi, vé tham gia hội sách cho con người lao động, thư tri ân và quà tặng tứ thân phụ mẫu người lao động ngày Quốc tế người cao tuổi 1/10 hàng năm,... Vietcombank nỗ lực cải thiện và nâng cao hơn nữa về thu nhập cũng như đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của toàn thể cán bộ trong hệ thống.

Với cơ chế đãi ngộ hiện tại, Vietcombank không chỉ giữ chân được các cán bộ nhân viên, đặc biệt là đội ngũ nhân tài mà còn thu hút được nguồn nhân sự có chất lượng cao trên thị trường.

CÁC NỘI DUNG VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

(tiếp theo)

TIÊU CHUẨN VỀ XÃ HỘI (tiếp theo)

LIÊN QUANTỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG (tiếp theo)



“ Năm 2022 cũng là năm thứ 7 liên tiếp Vietcombank duy trì vị trí Ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam.



Môi trường làm việc minh bạch, chuyên nghiệp, được lắng nghe, ghi nhận

Tại Vietcombank, các cán bộ nhân viên được làm việc trong một môi trường chuyên nghiệp, minh bạch, được tôn trọng, lắng nghe và ghi nhận với 05 giá trị văn hóa cơ bản: Tín - Chuẩn - Mới - Bền - Nhân. Hàng năm, Vietcombank đã thực hiện việc khảo sát mức độ hài lòng và gắn bó của cán bộ nhân viên (EES). Theo kết quả khảo sát và đánh giá của Đơn vị tư vấn độc lập (Công ty Nielsen), mức điểm chỉ tiêu EES mà Vietcombank đạt được năm 2022 tiếp tục duy trì ở mức “Xuất sắc” trên thị trường.

Năm 2022 cũng là năm thứ 7 liên tiếp Vietcombank duy trì vị trí Ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam theo kết quả khảo sát “100 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam” do Công ty Anphabe và Công ty nghiên cứu thị trường Intage công bố hàng năm (Vietcombank được bình chọn xếp thứ 1 ngành Ngân hàng, xếp thứ 3 toàn thị trường Việt Nam).

Định kỳ hàng năm, Vietcombank tổ chức hội nghị ban chấp hành công đoàn toàn ngân hàng và hội nghị công đoàn cấp cơ sở để

Sức khỏe và an toàn nghề nghiệp

Vietcombank luôn nghiêm túc chấp hành các quy định về bảo đảm an toàn, vệ sinh lao động; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của Người lao động được chăm sóc sức khỏe và làm việc trong điều kiện an toàn, vệ sinh lao động.

Người lao động tại Vietcombank được tổ chức đi khám sức khỏe và thanh toán chi phí khám sức khỏe định kỳ theo quy định; được Vietcombank mua bảo hiểm y tế và các gói bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm nhân thọ nhằm hỗ trợ cho việc khám, điều trị bệnh cũng như được hưởng một số quyền lợi khác. Ngoài ra, người lao động được VCB hỗ trợ chi phí tham gia tập luyện thể thao tại các Trung tâm thể dục hàng đầu và Vietcombank cũng là một trong những đơn vị đầu tiên

tổng kết các hoạt động, và đưa ra các mục tiêu phấn đấu trong thời gian tới. Trong năm 2022, Công đoàn Vietcombank và các Công đoàn cơ sở trực thuộc đã làm tốt vai trò, chức năng, nhiệm vụ trong việc chăm lo đến đời sống vật chất, tinh thần, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng cho người lao động. Công đoàn đã chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, chia sẻ những khó khăn, vướng mắc của các công đoàn viên, người lao động; làm tốt công tác đối thoại để kịp thời nắm bắt và xử lý các vướng mắc góp phần xây dựng mối quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ; chăm lo và bảo vệ các quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động; nâng cao vai trò, vị thế của tổ chức công đoàn đóng góp tích cực, quan trọng vào sự phát triển bền vững của Vietcombank. Bên cạnh đó, Công đoàn Vietcombank cũng có vai trò phát động, đẩy mạnh các các hoạt động xã hội, các hoạt động phong trào nhằm gắn kết và tạo động lực cho người lao động, thiết thực hướng tới kỷ niệm 60 năm thành lập Vietcombank, góp phần xây dựng Vietcombank trở thành Ngân hàng Xanh, phát triển bền vững vì cộng đồng

triển khai tiêm vắc-xin Covid-19 cho cán bộ nhân viên và người thân trong gia đình.

Người lao động làm việc tại các vị trí công việc liên quan đến nghiệp vụ kho quỹ được bảo đảm môi trường làm việc và hưởng các chế độ đặc thù so với người lao động làm các công việc trong điều kiện bình thường khác như: tăng số ngày nghỉ phép năm, được hưởng các chế độ bồi dưỡng bằng tiền và hiện vật phù hợp với quy định pháp luật lao động và quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ.

VCB không phát sinh bất kỳ tai nạn, sự cố nghiêm trọng liên quan đến sức khỏe và an toàn nghề nghiệp của người lao động trong năm 2022.

“ Hiện nay, Vietcombank là một trong những doanh nghiệp tiên phong ứng dụng công nghệ, khoa học tiên tiến vào đào tạo nhân sự.

Công tác đào tạo đa dạng, toàn diện cả chuyên môn và kỹ năng, năng lực

Lộ trình đào tạo bài bản

Tất cả các vị trí chức danh tại Vietcombank đều được xây dựng lộ trình đào tạo. Lộ trình đào tạo được xác định rõ ràng ngay từ khi nhân viên mới gia nhập Vietcombank và sẽ có điều chỉnh bổ sung phù hợp với từng giai đoạn để đáp ứng yêu cầu công việc và lộ trình phát triển nghề nghiệp. Căn cứ vào lộ trình đào tạo của từng vị trí công việc, các cán bộ sẽ được sắp xếp để đào tạo theo các nhóm chương trình chuyên biệt, đáp ứng yêu cầu cần thiết của công việc thông qua nhiều hình thức đào tạo.

Chương trình đào tạo đa dạng, phong phú, để cao tính thực tiễn

Các chương trình đào tạo được xây dựng bài bản, chuyên nghiệp và không ngừng được đổi mới, nâng cao để thích ứng với thời kỳ chuyển đổi số. Trường đào tạo và phát triển nguồn nhân lực của Vietcombank đã thực hiện thành công nhiều chương trình đào tạo từ nhân viên đến quản lý cấp cao.

Hiện nay, Vietcombank là một trong những doanh nghiệp tiên phong ứng dụng công nghệ, khoa học tiên tiến vào đào tạo nhân sự. Các chương trình đào tạo được tổ chức với các hình thức đa dạng và được công nghệ hóa như: đào tạo/huấn luyện tập trung, đào tạo qua cầu truyền hình, Lớp học trực tuyến qua Ms Teams (Online & Remote Classroom) và đặc biệt là hình thức E-learning. Thông qua hình thức này, nhân viên sẽ được chủ động học mọi lúc mọi nơi, nội dung chương trình đào tạo được số hóa trên phần mềm. Theo số liệu thực tế tại Vietcombank thì hiện nay số bài giảng qua E-learning chiếm gần 30% tổng số các nội dung đào tạo với các chủ đề đa dạng, phong phú giúp cho việc học tập của học viên đạt hiệu quả tốt hơn.

Tính đến hết năm 2022, Vietcombank đã có 70 bài giảng điện tử trên nền E-learning, 380 khóa đào tạo được tổ chức (cả tập trung và online) với hơn 97 nghìn lượt nhân viên tham gia. Tỷ suất đào tạo dành cho khối quản lý đạt 6,86 lượt/cán bộ quản lý và tỷ suất đào tạo dành cho khối nhân viên đạt 4,42 lượt/nhân viên; tương đương số giờ đào tạo trung bình cho khối quản lý khoảng 19 giờ/năm và khối nhân viên khoảng 12 giờ/năm.

Đẩy mạnh liên kết, hợp tác với các đơn vị nghiên cứu uy tín

Ngoài việc xây dựng lộ trình đào tạo rõ ràng, chương trình đào tạo phong phú và hình thức đào tạo đa dạng, hiện đại hóa thì Vietcombank còn chú trọng đến việc xây dựng các chương trình liên kết thông qua việc ký thỏa thuận hợp tác với các trường đại học, đơn vị đào tạo để nâng cao chất lượng đào tạo và thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao. Vietcombank hiện có thỏa thuận hợp tác với các trường Đại học hàng đầu Việt Nam: Đại học Kinh tế Quốc dân, Đại học Ngoại thương, Học viện Ngân hàng, Học viện Tài chính, Đại học Bách Khoa... và tiếp tục mở rộng hợp tác với các trường hàng đầu khác.



CÁC NỘI DUNG VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

(tiếp theo)

TIÊU CHUẨN VỀ XÃ HỘI (tiếp theo)

LIÊN QUAN TỚI NHÂN QUYỀN



Không phân biệt đối xử, sử dụng lao động trẻ em, lao động cưỡng bức, ép buộc

Vietcombank luôn đảm bảo sự minh bạch, rõ ràng, không có sự phân biệt đối xử về dân tộc, tôn giáo, giới tính trong tổ chức. Đặc biệt, Vietcombank đã chú trọng đến công tác quy hoạch và bố trí cán bộ quản lý nữ. Nguồn cán bộ nữ tại Vietcombank chiếm tới hơn 60% số lượng nhân sự toàn hệ thống, trong đó có tới 45,7% cán bộ nữ được quy hoạch cán bộ quản lý giai đoạn năm 2016-2021, tương đương 854 người. Trong giai đoạn năm 2021-2022 số lượng quy hoạch

này có xu hướng tăng lên đạt 53,8%, tương đương 1.029 người. Điều này cho thấy, sự bình đẳng giới và sự quan tâm của Ban Lãnh đạo trong việc sử dụng lao động nữ trong toàn hệ thống Vietcombank.

Bên cạnh đó, Vietcombank không sử dụng lao động trẻ em và luôn chủ động chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật về lao động.

TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI CỘNG ĐỒNG VÀ XÃ HỘI



Năm 2022, Vietcombank tiếp tục thực hiện khảo sát định đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng để từng bước cải thiện chất lượng và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ tốt nhất cho cộng đồng và xã hội. Bên cạnh đó, tiếp nối và phát huy truyền thống là một Ngân hàng Xanh - Vì cộng đồng, trong năm 2022, VCB đã cam kết triển khai các chương trình an sinh xã hội với tổng ngân sách ~490 tỷ đồng. Trong đó ngân sách cam kết chi cho:

- Hoạt động an sinh xã hội và thiện nguyện chiếm ~40% tổng ngân sách cam kết;

- Hoạt động y tế, giáo dục, đầu tư phát triển cộng đồng chiếm ~42% tổng ngân sách cam kết;
- Hoạt động chống Covid-19 và hoạt động khác chiếm ~18% tổng ngân sách cam kết.

Một số hoạt động tiêu biểu như triển khai chương trình ủng hộ "Tết vì người nghèo" 2023 với số tiền hỗ trợ hơn 20,8 tỷ đồng; cam kết xây nhà tình nghĩa cho người nghèo với số tiền ~106,44 tỷ đồng, cam kết tài trợ cho giáo dục với số tiền ~164,83 tỷ đồng...



CÁC HOẠT ĐỘNG AN SINH XÃ HỘI

Với mục tiêu xuyên suốt là hướng tới một Ngân hàng Xanh, phát triển bền vững vì cộng đồng, hoạt động an sinh xã hội của Vietcombank không ngừng được đẩy mạnh với nhiều chương trình thiết thực, ý nghĩa, được triển khai trên quy mô lớn, đóng góp vào sự phát triển chung của cộng đồng, xã hội.

Chuỗi hoạt động an sinh xã hội được Vietcombank triển khai suốt nhiều năm qua với sự tham gia tích cực từ trụ sở chính đến các chi nhánh, công ty trực thuộc trên toàn quốc, mục tiêu của các hoạt động không nằm ngoài việc chia sẻ khó khăn và nâng cao chất lượng đời sống dân nghèo tại những địa phương còn nhiều khó khăn trên cả nước.

Năm 2022, Vietcombank đã dành hơn 382 tỷ đồng cho công tác an sinh xã hội. Trong giai đoạn 2018 - 2022, số tiền dành cho hoạt động an sinh xã hội của Vietcombank là hơn 1.798 tỷ đồng.

Giáo dục và Y tế là 2 lĩnh vực trọng điểm được Vietcombank đặc biệt quan tâm, các hoạt động an sinh xã hội đầu tư cho 2 lĩnh vực này được Vietcombank triển khai rộng khắp tại nhiều địa phương nghèo trên cả nước suốt thời gian qua.

Vietcombank đã dành hơn 382 tỷ đồng cho công tác an sinh xã hội. Trong giai đoạn 2018 - 2022, số tiền dành cho hoạt động an sinh xã hội của Vietcombank là hơn

1.798 tỷ đồng



CÁC HOẠT ĐỘNG AN SINH XÃ HỘI (tiếp theo)

LĨNH VỰC GIÁO DỤC



Không chỉ xây dựng những ngôi trường mới, Vietcombank còn luôn đi đầu trong việc tài trợ trang thiết bị học tập, giảng dạy và nâng cấp các hạng mục xây dựng tại các trường đang hoạt động. Những bộ bàn ghế, thư viện, phòng học chức năng hay đơn giản chỉ là những bể nước sạch, nhà để xe, sân thể thao,... tuy đơn giản nhưng rất thiết thực với những ngôi trường còn nhiều khó khăn, góp phần quan trọng trong việc cải thiện, nâng cao chất lượng dạy và học cho thầy cô, học sinh. Bên cạnh đó, tiếp sức cho học sinh nghèo an tâm vững bước trên con đường tới trường cũng được Vietcombank đặc biệt quan tâm thông qua việc tặng hàng nghìn chiếc cặp phao cứu sinh cho các em học

sinh nghèo vùng lũ, vùng sông nước; tặng xe đạp cho học sinh, sinh viên nghèo hiếu học. Hàng năm, Vietcombank cũng dành tặng hàng chục tỷ đồng học bổng cho các học sinh, sinh viên có thành tích học tập xuất sắc hoặc có nỗ lực học tập trong điều kiện khó khăn thông qua các Quỹ học bổng, Quỹ khuyến học tại các địa phương và các chương trình gây quỹ khuyến học trên phạm vi toàn quốc. Qua những hoạt động này, Vietcombank mong muốn được góp phần thấp lên niềm tin cho những em học sinh còn nhiều khó khăn, thấp lửa cho những đam mê và truyền thống hiếu học của thế hệ trẻ Việt Nam.



LĨNH VỰC Y TẾ



Không chỉ tài trợ xây dựng các bệnh viện, trạm y tế, trang bị các thiết bị thiết yếu cho công tác khám, chữa bệnh,..., Vietcombank còn luôn quan tâm, chia sẻ khó khăn với các bệnh nhân như hỗ trợ chi phí phẫu thuật, thăm hỏi các bệnh nhân, đặc biệt là trẻ em nghèo có hoàn cảnh khó khăn. Những phong trào ủng hộ suất ăn cho bệnh nhân cũng được các nhóm đoàn thể Vietcombank thực hiện thường xuyên tại nhiều địa phương. Hoạt động hiến máu tình nguyện luôn được đông đảo đoàn viên thanh niên, cán bộ, người lao động Vietcombank nhiệt tình tham gia.

Bên cạnh những chương trình quy mô lớn do Vietcombank phối hợp với các địa phương và các cơ quan thực hiện, từng cá nhân cán bộ Vietcombank luôn ý thức và hàng ngày vẫn có những đóng góp cho nhiều chương trình thiết thực, có ý nghĩa để cùng chung tay góp sức xây dựng một xã hội ngày càng văn minh, tươi đẹp.

Vietcombank luôn ý thức và hàng ngày vẫn có những đóng góp cho nhiều chương trình thiết thực, có ý nghĩa để cùng chung tay góp sức xây dựng một xã hội ngày càng văn minh, tươi đẹp.



CÁC HOẠT ĐỘNG AN SINH XÃ HỘI (tiếp theo)

THÔNG TIN SỐ LIỆU VỀ AN SINH XÃ HỘI NĂM 2022 VÀ GIAI ĐOẠN 5 NĂM 2018-2022

SỐ LIỆU AN SINH XÃ HỘI



KHU VỰC

TT	Khu vực	Năm 2022 (ĐVT: triệu đồng)
1	Khu vực Tây Bắc	98.363
2	Khu vực Tây Nguyên	9.596
3	Khu vực Tây Nam Bộ	68.091
4	Các tỉnh/thành phố khác	206.650



CÁC LĨNH VỰC

TT	Mục đích tài trợ	Giá trị thực hiện năm 2022 (ĐVT: triệu đồng)
1	Giáo dục	134.167
2	Y tế	14.319
3	Hỗ trợ Covid-19	11.949
4	Tài trợ cho người nghèo/xây dựng nhà tình nghĩa, nhà đại đoàn kết...	178.533
5	Khắc phục hậu quả thiên tai	342
6	Lĩnh vực khác	43.390

MỘT SỐ CHƯƠNG TRÌNH/ CÔNG TRÌNH AN SINH XÃ HỘI TIÊU BIỂU VIETCOMBANK ĐÃ TRIỂN KHAI TRONG NĂM 2022

TT	Tên chương trình	Số tiền (ĐVT: tỷ đồng)
1	Hỗ trợ kinh phí xây dựng 200 căn nhà ở cho hộ nghèo, gia đình chính sách tại tỉnh Phú Yên	10
2	Hỗ trợ kinh phí xây dựng nhà ở cho các hộ gia đình khó khăn đang ở trong các nhà tạm trên địa bàn huyện A Lưới, tỉnh Thừa Thiên Huế	10
3	Hỗ trợ kinh phí xây dựng nhà ở cho người nghèo trên địa bàn huyện Bát Xát, tỉnh Lào Cai	9
4	Hỗ trợ kinh phí xây dựng 02 trường học tại tỉnh Hậu Giang	8
5	Hỗ trợ kinh phí xây dựng nhà 2 tầng 8 phòng và một số công trình phụ trợ của Trường tiểu học Phú Tiến, xã Phú Tiến, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên	7
6	Tài trợ kinh phí xây dựng Trạm Y tế xã Thiệu Ngọc, huyện Thiệu Hóa, tỉnh Thanh Hóa	2,5