

10 DẤU ẤN TIÊU BIỂU CỦA VIETCOMBANK NĂM 2022

Năm 2022, thế giới bước vào giai đoạn hậu Covid-19 với nhiều biến động lớn, để chia sẻ khó khăn với khách hàng đồng thời đóng góp vào quá trình phục hồi kinh tế của đất nước. Vietcombank là đơn vị tiên phong miễn giảm hàng loạt lãi suất cho vay và phí dịch vụ.

Trong năm qua, toàn hệ thống Vietcombank đã nỗ lực phấn đấu và đạt được những thành tích nổi bật, giữ vững vị thế Ngân hàng số 1 về chất lượng và hiệu quả hoạt động với: quy mô tăng trưởng tín dụng cao nhất ngành Ngân hàng, Ngân hàng số 1 về đóng góp thuế cho ngân sách Nhà nước, tiên phong ứng dụng công nghệ hiện đại, chuyển đổi số trong lĩnh vực ngân hàng...

1

TIÊN PHONG MIỄN GIẢM LÃI, PHÍ ĐỒNG HÀNH CÙNG KHÁCH HÀNG

- Là ngân hàng luôn thực hiện nghiêm túc, có trách nhiệm các chỉ đạo của Chính phủ, NHNN; đồng hành chia sẻ khó khăn với khách hàng. Cụ thể:
 - Thứ nhất, kể từ ngày 1/1/2022, Vietcombank thực hiện chính sách miễn phí cho mọi giao dịch chuyển tiền trong và ngoài hệ thống. Thêm vào đó, Vietcombank cũng miễn toàn bộ các loại phí quản lý tài khoản.
 - Thứ hai, Vietcombank là ngân hàng tiên phong trong việc thực hiện chính sách giảm lãi suất cho vay để đồng hành, hỗ trợ khách hàng. Trong 2 tháng cuối năm 2022, Vietcombank đã giảm tới 1% lãi suất cho vay đối với các khoản vay bằng đồng Việt Nam cho 175.000 khách hàng với quy mô tín dụng hơn 500 nghìn tỷ đồng, chiếm gần 50% dư nợ hiện hữu tại Vietcombank. Đây là đợt giảm lãi suất với quy mô dư nợ lớn nhất của Vietcombank trong các năm vừa qua. Việc cắt giảm 1% lãi vay 2 tháng cuối năm 2022 chỉ là tiếp nối chuỗi chương trình hành động lớn của Vietcombank để hỗ trợ các khách hàng vượt qua khó khăn chịu ảnh hưởng của dịch bệnh. Như vậy trong 3 năm 2020 - 2022, Vietcombank đã triển khai tổng cộng 9 đợt giảm lãi suất để hỗ trợ khách hàng.

GIẢM TỚI 1% LÃI SUẤT

cho vay đối với các khoản vay bằng đồng Việt Nam cho

175.000 khách hàng

với quy mô tín dụng hơn

500 nghìn tỷ đồng

là đợt giảm lãi suất với quy mô dư nợ lớn nhất của Vietcombank trong các năm vừa qua



2

QUY MÔ TĂNG TRƯỞNG TÍN DỤNG CAO NHẤT NGÀNH NGÂN HÀNG VỚI CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG ĐƯỢC KIỂM SOÁT HIỆU QUẢ

- Bám sát sự chỉ đạo của Chính phủ và NHNN, Vietcombank đã điều hành hoạt động tín dụng linh hoạt và hiệu quả, tăng trưởng tín dụng bền vững đi đôi với kiểm soát chất lượng tín dụng, tuân thủ nghiêm túc giới hạn tăng trưởng tín dụng của NHNN, cơ cấu tín dụng chuyển dịch hiệu quả. Cụ thể:
 - Vietcombank là ngân hàng có tăng trưởng dư nợ tín dụng cao nhất ngành Ngân hàng, duy trì vị thế là một trong các ngân hàng có quy mô tín dụng lớn nhất ngành. Quy mô dư nợ tín dụng chính thức vượt mốc hơn 1 triệu tỷ đồng, tăng trưởng 19% so với năm 2021. Dư nợ tăng thêm so với năm 2021 khoảng 200 nghìn tỷ đồng, cung ứng nguồn vốn tín dụng quan trọng, đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp, người dân, góp phần thúc đẩy phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội.
 - Vietcombank tiếp tục tái cấu trúc hiệu quả: tín dụng tập trung vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, các ngành, lĩnh vực phát triển, tăng tỷ lệ tài sản đảm bảo trong tổng dư nợ, kiểm soát tỷ trọng tín dụng trung dài hạn ở mức 45% và đảm bảo tuân thủ tỷ lệ vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn.
 - Về định hướng ngành: tiếp tục định hướng tăng trưởng tập trung vào các ngành/lĩnh vực thiết yếu và tiếp tục ưu tiên cung ứng vốn cho 5 lĩnh vực ưu tiên của Chính phủ như các dự án trọng điểm quốc gia đã được Chính phủ phê duyệt, dự án năng lượng, sản xuất thiết yếu, phương án kinh doanh hàng xuất khẩu, công nghiệp hỗ trợ, nông nghiệp, y tế, giáo dục, đào tạo... Dư nợ cho vay các lĩnh vực ưu tiên tăng trưởng ở mức cao: công nghiệp hỗ trợ 27%, doanh nghiệp nhỏ và vừa 22,1%, nông nghiệp nông thôn 20%.
 - Nghiêm túc tuân thủ quy định, chỉ đạo của NHNN, thực hiện kiểm soát chặt chẽ tín dụng, thận trọng và chọn lọc khách hàng, dự án đầu tư đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro như bất động sản, chứng khoán, các dự án BOT, BT. Theo đó, quy mô trái phiếu doanh nghiệp, dư nợ đầu tư, kinh doanh bất động sản, dư nợ đầu tư dự án BOT, BT giao thông chỉ chiếm tỷ trọng nhỏ ~0,5-2% trong tổng dư nợ tín dụng.
 - Vietcombank được xếp hạng cao nhất trong hệ thống xếp hạng của NHNN về kết quả xếp hạng TCTD theo Thông tư 52/2018, cải thiện toàn diện các chỉ tiêu tài chính thuộc 6 nhóm tiêu chí được sử dụng để đánh giá, xếp hạng TCTD. Kết quả này đạt được trên cơ sở Vietcombank luôn tuân thủ quy định của NHNN với hệ thống chính sách, quy trình nội bộ, kiểm soát nghiêm ngặt trong công tác phê duyệt tín dụng, các tỷ lệ đảm bảo an toàn luôn đáp ứng các yêu cầu của NHNN.
 - Vietcombank đảm bảo tăng trưởng tín dụng gắn liền với việc tăng cường các biện pháp kiểm soát rủi ro, thực hiện thẩm định khách hàng chặt chẽ trước khi giải ngân, tăng cường kiểm tra, giám sát trong và sau khi cho vay để đảm bảo chất lượng danh mục tín dụng. Vietcombank được đánh giá là ngân hàng top đầu về chất lượng danh mục tín dụng với tỷ lệ nợ xấu kiểm soát ở mức 0,68%, tỷ lệ dự phòng bao nợ xấu đạt 457%, cao nhất trong các NHTM.

>1 triệu tỷ đồng
QUY MÔ DƯ NỢ TÍN DỤNG
Tăng 19% so với năm 2021

45%
TỶ TRỌNG TÍN DỤNG TRUNG DÀI HẠN
Đảm bảo tuân thủ tỷ lệ vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn

457%
TỶ LỆ DỰ PHÒNG BAO NỢ XẤU
Cao nhất trong các NHTM



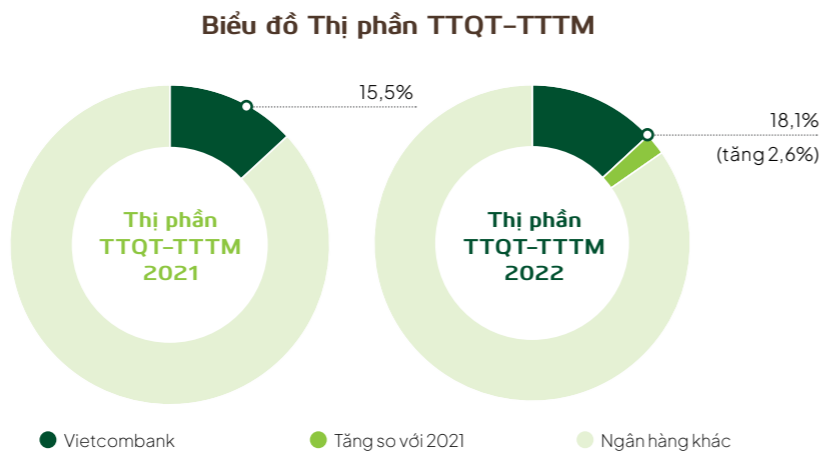
3

GIỮ VỮNG VỊ THẾ SỐ 1 VỀ TTQT-TTTM VỚI THỊ PHẦN GIA TĂNG MẠNH MẼ

135 tỷ USD
DOANH SỐ TTQT-TTTM
tăng 31,8% so với năm 2021

18,5%
THỊ PHẦN TTQT-TTTM
tăng 3,11 điểm % so với năm 2021
và duy trì vị thế dẫn đầu thị trường về thị phần

- Phát huy lợi thế sẵn có sản phẩm - dịch vụ đa dạng và chuyên biệt, ứng dụng công nghệ là điểm tựa tạo sức bật trong hoạt động TTQT-TTTM, Vietcombank tiếp tục duy trì vị thế dẫn đầu toàn hệ thống về doanh số & thị phần TTQT-TTTM và đạt được kết quả ấn tượng trong năm 2022. Cụ thể như sau:
 - Doanh số TTQT-TTTM đạt 135 tỷ USD, tăng 31,8% so với năm 2021.
 - Thị phần TTQT-TTTM đạt 18,5%, tăng 3,11 điểm % so với năm 2021 và duy trì vị thế dẫn đầu thị trường về thị phần.



4

TIÊN PHONG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ HIỆN ĐẠI, KẾT NỐI THÀNH CÔNG DỊCH VỤ THANH TOÁN, XÃ HỘI HÓA VĂN MINH THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT

- **Ngân hàng hàng đầu** về thanh toán Dịch vụ công tại Việt Nam:
 - **Ngân hàng tiên phong** được Chính phủ lựa chọn cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến cho các dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia: Vietcombank đã ứng dụng công nghệ vào các hoạt động thanh toán dịch vụ công như cho phép khách hàng sử dụng VCB Digibank, QR Code, thanh toán không tiếp xúc... nhằm đẩy mạnh triển khai thanh toán dịch vụ công của các bộ, ngành, địa phương qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia.
 - **Ngân hàng đầu tiên** triển khai cung ứng Dịch vụ thu phí hạ tầng Cảng biển: Chính thức triển khai thành công hệ thống thu phí hạ tầng với Cảng vụ Thành phố Hồ Chí Minh, hỗ trợ các doanh nghiệp rút ngắn thời gian giao dịch, thông quan hoạt động xuất nhập khẩu nhanh chóng, tiện lợi.
 - **Ngân hàng đi đầu** triển khai chi thanh toán điện tử qua kết nối thanh toán song phương với Bảo hiểm xã hội. Đặc biệt trong giai đoạn đại dịch Covid-19, Vietcombank triển khai cung cấp dịch vụ truy vấn thông tin người hưởng để BHXH chi trả hỗ trợ cho người lao động chính xác, kịp thời góp phần đảm bảo an toàn đời sống của người dân trong giai đoạn khó khăn của dịch bệnh Covid-19.
- **Ngân hàng đầu tiên** chính thức triển khai hóa đơn điện tử theo đúng chuẩn dữ liệu của Tổng cục Thuế:
 - Triển khai Go-live hệ thống Hóa đơn điện tử (e.Invoice) và chính thức chuyển đổi sang áp dụng HĐĐT trên toàn hệ thống từ tháng 04/2022 - sớm trước 03 tháng so với quy định, Vietcombank là ngân hàng tiên phong chuyển đổi sang áp dụng HĐĐT theo đúng chuẩn dữ liệu của Tổng cục Thuế, được cơ quan quản lý và khách hàng đánh giá cao. Việc chuyển đổi từ hóa đơn giấy sang sử dụng toàn bộ HĐĐT cũng đánh dấu bước tiến quan trọng trong công cuộc đẩy mạnh chuyển đổi số của Vietcombank.
- **Ngân hàng duy nhất** tại Việt Nam cung ứng dịch vụ thu thuế cho nhà cung cấp nước ngoài tại Việt Nam:
 - Chính thức triển khai từ tháng 04/2022, Vietcombank đã phối hợp với Tổng cục Thuế hỗ trợ nhà cung cấp nước ngoài tại Việt Nam thu nộp ngân sách Nhà nước gần 2.000 tỷ VND. Nguồn tiền nộp thuế của nhà cung cấp nước ngoài chủ yếu bằng ngoại tệ EUR, USD mang lại nguồn cung ngoại tệ lớn cho Việt Nam.
- **Một trong 10 ngân hàng đầu tiên** trên toàn thế giới tham gia triển khai thành công dịch vụ xác thực trước thông tin chuyển tiền quốc tế (Payment Pre-validation) trên toàn bộ các điểm giao dịch và trên kênh ngân hàng số Vietcombank. Đây là một dịch vụ thuộc hệ giải pháp đổi mới và nâng cao chất lượng thanh toán toàn cầu của tổ chức SWIFT đem đến cho khách hàng những tiện ích, trải nghiệm sản phẩm dịch vụ thanh toán toàn cầu.

HỖ TRỢ NHÀ CUNG CẤP NƯỚC NGOÀI TẠI VIỆT NAM THU NỘP NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC
2.000 tỷ đồng
Mang lại nguồn cung ngoại tệ lớn cho Việt Nam



5

CHUYỂN ĐỔI THÀNH CÔNG MÔ HÌNH BÁN HÀNG TỔNG LỰC (SALES & SERVICES)

56,9%

TỶ LỆ BÁN CHÉO THÀNH CÔNG CỦA CHUYÊN VIÊN TƯ VẤN TẠI QUẦY

Tăng 46,4% so với kết quả bán chéo tại quầy trước khi triển khai mô hình

4.97/5 điểm

CHỈ SỐ CSAT

ở mức gần đạt tối đa BQ

- Chính thức triển khai thí điểm thành công mô hình Bán hàng & dịch vụ tại 30 CN trên toàn hệ thống với định hướng khách hàng là cốt lõi, nền tảng của dịch vụ ngành Ngân hàng. Với định hướng lấy khách hàng làm trung tâm, mô hình Bán hàng & dịch vụ tập trung vào các nội dung chính sau:
 - Mô hình tách biệt chức năng bán hàng và DVKH đã giúp khách hàng có trải nghiệm tốt hơn khi có cán bộ điều phối chào đón; khách hàng hài lòng về cách thức bán hàng chuyên nghiệp trong không gian lịch sự, sang trọng.
 - Các Chi nhánh đã được lựa chọn để thực hiện hành trình chuyển đổi đều tạo ra hiệu ứng tốt và thúc đẩy sự lan truyền về thương hiệu và trải nghiệm với khách hàng.
 - Các chỉ số đánh giá hiệu quả mô hình bán hàng Sales & Services tại 30 Chi nhánh ghi nhận kết quả nổi bật trong thời gian triển khai như sau:
 - Tỷ lệ bán chéo thành công của chuyên viên tư vấn tại quầy đạt kết quả cao 56,9%, tăng 46,4% so với kết quả bán chéo tại quầy của GDV/CVTTKH trước khi triển khai mô hình.
 - Tỷ lệ khách hàng được giới thiệu từ chuyên viên dịch vụ khách hàng sang chuyên viên tư vấn: Nhiều Chi nhánh đạt mức tỷ lệ bình quân cao hơn benchmark 10% theo tư vấn khuyến nghị.
 - Thời gian chờ bình quân của khách hàng được cải thiện rõ rệt, giảm 20% so với trước chuyển đổi, thể hiện rõ vai trò của điều phối viên và sự phối hợp hiệu quả giữa chuyên viên tư vấn tại sân và chuyên viên dịch vụ khách hàng.
 - Điểm đánh giá mức độ hài lòng thông qua việc quét QR code tại quầy của KH (CSAT): Ghi nhận nhiều phản hồi tích cực của khách hàng về sự hài lòng khi được chào đón và hướng dẫn nhiệt tình bởi điều phối viên, được phục vụ nhanh hơn, chuyên nghiệp hơn. Chỉ số CSAT ở mức gần đạt tối đa BQ 4.97/5 điểm.



6

NGÂN HÀNG SỐ 1 ĐÓNG GÓP VỀ THUẾ CHO NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC

- Với hiệu quả kinh doanh vượt trội, Vietcombank luôn là Tổ chức tín dụng đóng góp lớn vào ngân sách Nhà nước. Kể từ năm 2015, Vietcombank liên tục được xếp trong Top 10 các doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất và là Ngân hàng nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất ở Việt Nam.
- Kết quả này ghi nhận sự đóng góp quan trọng của Vietcombank đối với ngân sách Nhà nước, thể hiện hiệu quả vượt trội trong hoạt động kinh doanh của Vietcombank, đồng thời tiếp tục khẳng định vị thế dẫn đầu trong các doanh nghiệp đóng góp lớn nhất cho ngân sách Nhà nước trong nhiều năm liên tục.



7

VIETCOMBANK XỨNG DANH LÀ TỔ CHỨC TÍN DỤNG ĐẦU MỐI THU XẾP VỐN CHO CÁC DỰ ÁN LỚN

- Là đơn vị thu xếp, tài trợ vốn với các nhu cầu tín dụng và dự án lớn, trọng điểm quốc gia, đóng góp vào sự phát triển của đất nước trong năm 2022:
 - **Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam (Petrolimex):** Chủ động ký kết với Petrolimex cung cấp hạn mức tín dụng gần 20 nghìn tỷ đồng trong năm 2022 để đáp ứng nhu cầu vốn của doanh nghiệp, kịp thời nhập khẩu xăng dầu, đáp ứng nhu cầu thiết yếu của người dân và phục vụ sản xuất kinh doanh cho doanh nghiệp.
 - **Dự án Long Thành:** Đầu mối thu xếp vốn trong nước và quốc tế cho Dự án Long Thành phần 3 thuộc "Dự án đầu tư xây dựng Cảng HKQT Long Thành - Giai đoạn 1" của Chủ đầu tư TCT Cảng Hàng Không Việt Nam- ACV với nhu cầu 2,5 tỷ USD, tổng mức đầu tư của Dự án là trên 99 nghìn tỷ đồng.
 - **Tập đoàn thép Hòa Phát:** Tài trợ Dự án Khu liên hiệp sản xuất gang thép Hòa Phát Dung Quất 2 với tổng mức đầu tư là 70 nghìn tỷ đồng, giá trị hợp đồng tín dụng Vietcombank đầu mối thu xếp là 35 nghìn tỷ đồng.
- Thực hiện ký thỏa thuận hợp tác toàn diện với các Tập đoàn, Tổng công ty, tăng cường hợp tác toàn diện với khách hàng, góp phần thúc đẩy sự phát triển bền vững giữa các bên, cụ thể:
 - **Trong lĩnh vực năng lượng:** Ký thỏa thuận hợp tác toàn diện, cam kết cấp tín dụng và tổng thể các dịch vụ ngân hàng để phát triển ngành công nghiệp năng lượng trong nước với Tập đoàn Dầu khí Việt Nam - Petrovietnam, Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam - Petrolimex và Tập đoàn Trung Nam Group.
 - **Trong lĩnh vực Logistic:** Ký thỏa thuận hợp tác toàn diện với Tổng công ty Cảng Hàng Không Việt Nam - ACV và Tập đoàn Hateco.
 - **Trong lĩnh vực bưu chính viễn thông và chuyển đổi số:** Ký thỏa thuận hợp tác toàn diện, cam kết tăng cường sử dụng sản phẩm các bên và đẩy mạnh hợp tác trong chuyển đổi số với Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam - VNPT và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam - VNPost các đơn vị.
 - Ký kết thỏa thuận hợp tác thúc đẩy Thương mại và Đầu tư song phương với Eximbank Thailand trong khuôn khổ Hội nghị cấp cao APEC 2022 tại Thái Lan của Chủ tịch nước CHXHCN Việt Nam Nguyễn Xuân Phúc.



8

CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM ĐƯỢC ƯU TIÊN HÀNG ĐẦU

- Tiếp nối vinh danh "Ngân hàng chuyển đổi số tiêu biểu của Việt Nam năm 2020", Vietcombank tiếp tục thực hiện các đột phá với một quyết tâm cao thực hiện thành công chương trình chuyển đổi số:
 - Go-live thành công các dự án:
 - **Dự án Treasury - Front Arena:** Là một giải pháp công nghệ tài chính linh hoạt, khép kín quy trình giao dịch trên thị trường tiền tệ, vốn. Giải pháp đáp ứng nhu cầu sản phẩm tài chính hiện đại của thị trường.
 - **Dự án ALM-FTP:** Cung cấp giải pháp đo lường và quản trị rủi ro, quản trị giá vốn nội bộ và nâng cao hiệu quả bảng tổng kết tài sản.
- Tuyển dụng nhân sự cấp cao, chuyên gia nước ngoài với trình độ chuyên môn, giàu kinh nghiệm trong lĩnh vực chuyển đổi số để thực hiện hơn 300 sáng kiến với 4 trụ cột số hóa (Digital), Dữ liệu (Data), Công nghệ (Technology) và chuyển đổi (Transformation).



9

CHUYỂN ĐỔI MÔ HÌNH TỔ CHỨC, PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC VÀ PHƯƠNG THỨC LÀM VIỆC

- Vietcombank đã kiện toàn mô hình Khối Bán lẻ, Khối Bán buôn, Khối Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số, thành lập mới Khối Vận hành. Đây là điều kiện tất yếu để nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm khách hàng, tối ưu hóa sử dụng công nghệ 4.0 để giải phóng nguồn lực, tập trung vào công tác bán hàng.
- Phát triển văn hóa và phương pháp làm việc Agile, nhân rộng triển khai tại mỗi Đơn vị trong hệ thống; tiến tới chuyển đổi mô hình tổ chức theo Agile và trở thành một bộ phận của văn hóa Vietcombank, linh hoạt thích ứng trước những thay đổi nhanh chóng của thị trường.
- Đẩy mạnh hoạt động đào tạo; Chú trọng các chương trình đào tạo về Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số; Đào tạo cho các vị trí tại Chi nhánh theo Bản đồ đào tạo; Triển khai các khóa đào tạo cho cán bộ theo các chương trình thường xuyên và chương trình chuyên sâu với đa dạng các hình thức tập trung, trực tuyến, E-learning.



Với chất lượng, hiệu quả hoạt động hàng đầu và định hướng phát triển bền vững, Vietcombank đã khẳng định được vị thế dẫn đầu và uy tín vượt trội với nhiều giải thưởng của các tổ chức trong nước và quốc tế có uy tín nhất.

10

KHẲNG ĐỊNH VỊ THẾ DẪN ĐẦU VÀ UY TÍN VƯỢT TRỘI VỚI NHIỀU GIẢI THƯỞNG LỚN CỦA CÁC TỔ CHỨC UY TÍN TRONG NƯỚC VÀ QUỐC TẾ

- **Các giải thưởng quốc tế:** Duy trì vị thế cao trong các bảng xếp hạng của các tổ chức uy tín.
 - Dẫn đầu ngành Ngân hàng về chỉ số nhận biết thương hiệu theo đánh giá của Nielsen.
 - Top 10 Ngân hàng Thương mại uy tín năm 2022.
 - Top 25 Thương hiệu dẫn đầu trong lĩnh vực Tài chính năm 2021 do Forbes đánh giá.
 - Top 50 Công ty đại chúng năm 2022.
 - Đại diện duy nhất tại Việt Nam có mặt trong top 1.000 Doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu do Forbes bình chọn.
 - Lần thứ 6 liên tiếp được vinh danh giải thưởng Ngân hàng mạnh nhất Việt Nam do the Asian Banker trao tặng.
 - Lần thứ 7 liên tiếp là Ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam.
 - S&P ratings nâng xếp hạng tín nhiệm của Vietcombank lên mức cao nhất trong các ngân hàng Việt Nam.
 - Fitch Ratings nâng bậc tín nhiệm của Vietcombank từ mức BB- lên BB và giữ triển vọng tích cực.



• **Các giải thưởng trong nước:**

- Là ngân hàng duy nhất lần thứ 8 liên tiếp đạt Thương hiệu Quốc gia Việt Nam.
- Lần thứ 9 liên tiếp có mặt trong top 10 Thương hiệu mạnh Việt Nam.
- Lần thứ 10 liên tục vào top 50 Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam năm 2022 do Forbes Việt Nam xếp hạng.
- Tiếp tục dẫn đầu các ngân hàng trong top 10 Doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam.
- Dịch vụ ngân hàng số VCB Digibiz được trao giải Sao Khuê 2022 do Hiệp hội Phần mềm và dịch vụ Công nghệ thông tin Việt Nam (VINASA) vinh danh.
- Lần thứ 3 liên tục được vinh danh "Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động" – danh hiệu do Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội và Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) phối hợp tổ chức.
- Cùng rất nhiều giải thưởng và vinh danh khác của các bộ/ngành và tổ chức/đơn vị.

