

Tự hào giá trị truyền thống

Giới thiệu Vietcombank

- 10 Thông điệp của Chủ tịch HĐQT và Tổng Giám đốc
- 14 Thông tin khái quát
- 16 Giới thiệu Vietcombank
- 18 Lịch sử hình thành và phát triển
- 22 Ngành nghề và địa bàn kinh doanh
- 24 10 dấu ấn tiêu biểu của Vietcombank năm 2022
- 34 Mô hình quản trị
- 35 Cơ cấu bộ máy quản lý
- 36 Chỉ số tài chính cơ bản
- 40 Định hướng phát triển
- 44 Giải thưởng Vietcombank năm 2022



VỐN ĐIỀU LỆ

47.325 tỷ đồng



Quán triệt các chủ trương, chính sách của Chính phủ và chỉ đạo điều hành của Ngân hàng Nhà nước, Vietcombank đã đề ra định hướng phát triển phù hợp với diễn biến kinh tế vĩ mô, thực tiễn của thị trường và đã hoàn thành xuất sắc, toàn diện các chỉ tiêu kinh doanh, tạo tiền đề quan trọng để hiện thực hóa các mục tiêu phát triển chiến lược đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.

Chủ tịch HĐQT
PHẠM QUANG DŨNG

THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HĐQT VÀ TỔNG GIÁM ĐỐC

37.368 tỷ đồng
LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ
Tăng 36% so với năm 2021

Thế giới đang đứng trước những thách thức chưa từng có bởi tác động kép từ hậu quả của đại dịch Covid-19 và xung đột Nga-Ukraina. Giá năng lượng và thực phẩm tăng cao, chuỗi cung ứng bị gián đoạn, lạm phát leo thang ở mức kỷ lục trong nhiều thập niên buộc Ngân hàng Trung ương nhiều nước phải thắt chặt chính sách tiền tệ, tăng mạnh lãi suất điều hành; kinh tế toàn cầu có nguy cơ rơi vào suy thoái...

Trong bối cảnh đó, kinh tế Việt Nam năm 2022 mặc dù không tránh khỏi những tác động bất lợi nhưng đã cho thấy sự phục hồi mạnh mẽ, về cơ bản đã vượt qua những tác động tiêu cực của đại dịch Covid-19 và đang lấy lại đà tăng trưởng vốn có. GDP tăng 8,02%, CPI bình quân tăng 3,15%. Tổng kim ngạch xuất, nhập khẩu hàng hóa ước đạt 732,5 tỷ USD, tăng 9,5% so với năm 2021, trong đó, xuất khẩu tăng 10,6%, nhập khẩu tăng 8,4%, xuất siêu ước đạt 11,2 tỷ USD.

Trong bối cảnh thị trường tài chính trong nước chịu nhiều sức ép từ thị trường quốc tế cũng như biến động bất lợi của thị trường bất động sản, thị trường chứng khoán và thị trường trái phiếu doanh nghiệp trong nước, Ngân hàng Nhà nước

đã điều hành chủ động, linh hoạt chính sách tiền tệ, góp phần quan trọng bảo đảm ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, hỗ trợ vốn cho nền kinh tế, duy trì động lực tăng trưởng.

Quán triệt các chủ trương, chính sách của Chính phủ và chỉ đạo điều hành của Ngân hàng Nhà nước, Vietcombank đã đề ra định hướng phát triển phù hợp với diễn biến kinh tế vĩ mô, thực tiễn của thị trường và đã hoàn thành xuất sắc, toàn diện các chỉ tiêu kinh doanh, tạo tiền đề quan trọng để hiện thực hóa các mục tiêu phát triển chiến lược đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.

Quy mô kinh doanh tăng trưởng cao, tín dụng tăng 19% so với cuối năm 2021, đạt hơn 1,1 triệu tỷ đồng. Cơ cấu huy động vốn, tín dụng tiếp tục chuyển dịch tích cực theo đúng định hướng. Chất lượng tín dụng được kiểm soát tốt, tỷ lệ nợ xấu ở mức 0,68%, thấp hơn đáng kể so với kế hoạch được giao, tỷ lệ dự phòng bao nợ xấu nội bảng tiếp tục đạt mức cao nhất hệ thống ngân hàng (317%). Lợi nhuận trước thuế đạt trên 37.300 tỷ đồng, tăng 36% so với năm trước, tiếp tục là ngân hàng có quy mô lợi nhuận dẫn đầu thị trường.

“

Bước sang năm 2023, tình hình thế giới và trong nước đan xen những thuận lợi, thời cơ với khó khăn và thách thức, đặt ra nhiều vấn đề mới. Quán triệt phương châm hành động **“Chuyển đổi, Hiệu quả, Bền vững”** và quan điểm chỉ đạo điều hành **“Trách nhiệm – Quyết liệt – Sáng tạo”**, Vietcombank sẽ tập trung thực hiện 06 đột phá và 3 trọng tâm trong chuyển dịch cơ cấu hoạt động kinh doanh, quyết tâm hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ đặt ra, thiết thực lập thành tích chào mừng kỷ niệm 60 năm thành lập.

Phó TGD Phụ trách Ban Điều hành
NGUYỄN THANH TÙNG



THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HĐQT VÀ TỔNG GIÁM ĐỐC

1,8 triệu tỷ đồng
TỔNG TÀI SẢN
Tăng 28,2% so với năm 2021

Với vai trò dẫn dắt thị trường của một ngân hàng chủ đạo và trách nhiệm xã hội của một thương hiệu lớn, Vietcombank đã chủ động triển khai các chương trình miễn giảm lãi phí để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp vượt qua khó khăn, ổn định cuộc sống và phục hồi sản xuất. Ngay từ đầu năm, Vietcombank đã miễn toàn bộ phí chuyển tiền và phí duy trì dịch vụ trên kênh giao dịch VCB Digibank, giúp hàng chục triệu khách hàng tiết kiệm hàng ngàn tỷ đồng phí dịch vụ mỗi năm. Ngoài ra, Vietcombank đã triển khai chương trình giảm lãi suất cho vay tới 1%/năm trong 2 tháng cuối năm cho hơn 175 nghìn khách hàng với quy mô dư nợ hơn 500 nghìn tỷ đồng, chiếm gần 50% dư nợ hiện hữu. Vietcombank cũng đẩy mạnh các chương trình an sinh xã hội vì cộng đồng với tổng số tiền cam kết tài trợ ~490 tỷ đồng trong năm 2022.

Kết thúc năm 2022, Vietcombank tiếp tục là doanh nghiệp niêm yết có quy mô vốn hóa lớn nhất Việt Nam, nằm trong danh

sách 100 ngân hàng niêm yết có quy mô vốn hóa lớn nhất toàn cầu (~16,5 tỷ USD).

Bước sang năm 2023, tình hình thế giới và trong nước đan xen những thuận lợi, thời cơ với khó khăn và thách thức, đặt ra nhiều vấn đề mới. Quán triệt phương châm hành động **“Chuyển đổi, Hiệu quả, Bền vững”** và quan điểm chỉ đạo điều hành **“Trách nhiệm – Quyết liệt – Sáng tạo”**, Vietcombank sẽ tập trung thực hiện 06 đột phá và 3 trọng tâm trong chuyển dịch cơ cấu hoạt động kinh doanh, quyết tâm hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ đặt ra, thiết thực lập thành tích chào mừng kỷ niệm 60 năm thành lập (01/04/1963 - 01/04/2023).

Với quyết tâm và nỗ lực, bản lĩnh và trí tuệ của hơn 22 nghìn cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống, Vietcombank chắc chắn sẽ tiếp tục phát triển lên một tầm cao mới, xứng đáng với sự tin tưởng, ủng hộ và đồng hành của hàng triệu quý khách hàng, hàng chục nghìn quý cổ đông trong và ngoài nước.

Phó TGD Phụ trách Ban Điều hành

NGUYỄN THANH TÙNG

Chủ tịch Hội đồng Quản trị

PHẠM QUANG DŨNG

THÔNG TIN KHÁI QUÁT

TÊN GIAO DỊCH

Tên công ty bằng tiếng Việt: **NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN
NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM**

Tên công ty bằng tiếng Anh: **JOINT STOCK COMMERCIAL BANK
FOR FOREIGN TRADE OF VIET NAM**

Tên giao dịch: **VIETCOMBANK**

Tên viết tắt: **VIETCOMBANK**

Giấy phép thành lập và hoạt động số 138/GP-NHNN do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp ngày 23/05/2008.

GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP

Mã số doanh nghiệp: **0100112437**

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 0103024468 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp ngày 02/06/2008 (đăng ký lần đầu), đăng ký thay đổi lần thứ 15 ngày 14/04/2022.

VỐN ĐIỀU LỆ (VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU)

47.325.165.710.000 đồng

Bằng chữ: Bốn mươi bảy nghìn ba trăm hai mươi lăm tỷ, một trăm sáu mươi lăm triệu, bảy trăm mười nghìn đồng.

MÃ CỔ PHIẾU: VCB

Mệnh giá cổ phần: **10.000** đồng

Tổng số cổ phần: **4.732.516.571**

Địa chỉ: **198 Trần Quang Khải, Phường Lý Thái Tổ,
Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội, Việt Nam**

Số điện thoại: **84-24-3934 3137**

Fax: **84-24-3826 9067**

Website: **www.vietcombank.com.vn**



GIỚI THIỆU VIETCOMBANK

Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam trước đây, nay là Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) được thành lập và chính thức đi vào hoạt động ngày 01/04/1963 với tổ chức tiền thân là Sở Quản lý Ngoại hối Trung ương (thuộc Ngân hàng Quốc gia Việt Nam).

Là ngân hàng thương mại nhà nước đầu tiên được Chính phủ lựa chọn thực hiện thí điểm cổ phần hóa, Vietcombank chính thức hoạt động với tư cách là một ngân hàng thương mại cổ phần vào ngày 02/06/2008 sau khi thực hiện thành công kế hoạch cổ phần hóa thông qua việc phát hành cổ phiếu lần đầu ra công chúng. Ngày 30/6/2009, cổ phiếu Vietcombank (mã chứng khoán VCB) chính thức được niêm yết tại Sở Giao dịch chứng khoán TP.HCM.

Trải qua 60 năm xây dựng và trưởng thành, Vietcombank đã có những đóng góp quan trọng cho sự ổn định và phát triển của kinh tế đất nước, phát huy tốt vai trò của một ngân hàng đối ngoại chủ lực, phục vụ hiệu quả cho phát triển kinh tế trong nước, đồng thời tạo những ảnh hưởng quan trọng đối với cộng đồng tài chính khu vực và toàn cầu.

Từ một ngân hàng chuyên doanh phục vụ kinh tế đối ngoại, Vietcombank ngày nay đã trở thành một ngân hàng đa năng, hoạt động đa lĩnh vực, cung cấp cho khách hàng đầy đủ các dịch vụ tài chính hàng đầu trong lĩnh vực thương mại quốc tế; trong các hoạt động truyền thống như kinh doanh vốn, huy động vốn, tín dụng, tài trợ dự án... cũng như mở rộng dịch vụ ngân hàng hiện đại: kinh doanh ngoại tệ và các công cụ phái sinh, dịch vụ thẻ, ngân hàng điện tử...

Sở hữu hạ tầng kỹ thuật ngân hàng hiện đại với việc chuyển đổi thành công hệ thống ngân hàng lõi (Core Banking) vào đầu năm 2020, Vietcombank có nhiều lợi thế trong ứng dụng công nghệ tiên tiến

vào xử lý tự động các dịch vụ ngân hàng, phát triển các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng điện tử dựa trên nền tảng công nghệ cao. Không gian giao dịch công nghệ số cùng các dịch vụ ngân hàng số đa tiện ích cung cấp cho khách hàng cá nhân, doanh nghiệp như: VCB Digibank, VCB - iB@nking, VCB CashUp, VCB DigiBiz... đã, đang và sẽ tiếp tục thu hút đông đảo khách hàng bằng sự tiện lợi, nhanh chóng, an toàn, hiệu quả, tạo thói quen thanh toán không dùng tiền mặt cho đông đảo khách hàng.

Sau hơn nửa thế kỷ hoạt động trên thị trường, Vietcombank hiện là một trong những ngân hàng thương mại lớn nhất Việt Nam. Vietcombank hiện có hơn 600 Chi nhánh/phòng giao dịch/văn phòng đại diện/đơn vị thành viên trong và ngoài nước gồm: 1 Trụ sở chính tại Hà Nội; 121 Chi nhánh; 510 phòng giao dịch; 04 Công ty con ở trong nước (Công ty cho thuê tài chính, Công ty chứng khoán, Công ty kiều hối, Công ty cao ốc Vietcombank 198); 03 Công ty con ở nước ngoài (Công ty Vinafico Hongkong, Công ty chuyển tiền Vietcombank tại Mỹ, Ngân hàng con tại Lào); 01 Văn phòng đại diện tại TP. HCM; 01 Văn phòng đại diện tại Singapore, 01 Văn phòng đại diện tại Mỹ; 03 Đơn vị sự nghiệp: Trường đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; 01 Trung tâm xử lý tiền mặt tại Hà Nội và 01 Trung tâm xử lý tiền mặt tại TP. HCM; 03 Công ty liên doanh, liên kết. Về nhân sự, Vietcombank hiện có 22.599 cán bộ nhân viên.

Bên cạnh đó, Vietcombank còn phát triển một hệ thống Autobank với hơn 2.500



**GIỮ VỮNG VỊ TRÍ
Ngân hàng số 1
Việt Nam**

máy ATM và trên 60.000 đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ trên toàn quốc. Hoạt động ngân hàng còn được hỗ trợ bởi mạng lưới 1.163 ngân hàng đại lý tại 93 quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới.

Với bề dày hoạt động và đội ngũ cán bộ có năng lực, nhạy bén với môi trường kinh doanh hiện đại, mang tính hội nhập cao, Vietcombank luôn là sự lựa chọn hàng đầu của các tập đoàn, các doanh nghiệp lớn và của đông đảo khách hàng cá nhân.

Luôn hướng đến các chuẩn mực quốc tế trong hoạt động, Vietcombank liên tục được các tổ chức uy tín trên thế giới bình chọn là "Ngân hàng tốt nhất Việt Nam". Vietcombank cũng là ngân hàng dẫn đầu các TCTD tại Việt Nam trong Top 500 Ngân hàng hàng đầu thế giới theo kết quả bình chọn do Tạp chí The Banker công bố năm 2022; ngân hàng duy nhất của Việt Nam vào Top 30 Ngân hàng mạnh nhất khu vực châu Á - Thái Bình Dương theo đánh giá của The Asian Banker; là đại diện duy nhất của Việt Nam có mặt trong Top 1.000 Doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu (xếp thứ 950) do Tạp chí Forbes bình chọn. Năm 2022, trong

danh sách "100 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam" (do Công ty Anphabe - đơn vị tư vấn tiên phong về giải pháp thương hiệu nhà tuyển dụng và môi trường làm việc hạnh phúc tại Việt Nam cùng Intage - Công ty nghiên cứu thị trường hàng đầu Nhật Bản công bố), Vietcombank được bình chọn xếp thứ 1 toàn ngành Ngân hàng, xếp thứ 3 toàn thị trường Việt Nam, duy trì vị thế dẫn đầu 7 năm liên tiếp là ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam. Năm 2022, Vietcombank vinh dự tiếp tục được tạp chí The Asian Banker trao giải thưởng "Ngân hàng hỗ trợ tốt nhất trong thời gian Covid-19 tại Việt Nam", ghi nhận đóng góp nổi bật của Vietcombank tại thị trường nội địa về hiệu quả kinh doanh và các chính sách ứng phó với đại dịch Covid-19.

Bằng trí tuệ và tâm huyết, các thế hệ cán bộ Vietcombank đã, đang và sẽ luôn nỗ lực để xây dựng Vietcombank phát triển ngày một bền vững, với định hướng đến năm 2030 là giữ vững vị trí ngân hàng số 1 Việt Nam, trở thành một trong 200 Tập đoàn Tài chính Ngân hàng lớn nhất thế giới, một trong 700 Doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu, đóng góp vào sự phát triển bền vững của Việt Nam.

LỊCH SỬ HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

60 năm qua, Vietcombank đã có những đóng góp quan trọng cho sự nghiệp đấu tranh thống nhất đất nước, xây dựng chủ nghĩa xã hội ở miền Bắc; tham gia khắc phục, tháo gỡ khó khăn trong thời kỳ bao cấp; là ngân hàng tiên phong trong giai đoạn đổi mới, hội nhập và phát triển.

Đặc biệt, 10 năm gần đây đánh dấu sự chuyển mình, bứt phá đầy ngoạn mục của Vietcombank với sự tăng trưởng hết sức ấn tượng về quy mô, chất lượng và hiệu quả kinh doanh, thiết lập đỉnh cao cùng những thành công tiếp nối, mở ra vận hội lớn trong giai đoạn phát triển kế tiếp, đóng góp cho sự thịnh vượng chung của Việt Nam.



RA ĐỜI VÀ TRƯỞNG THÀNH TRONG GIAN KHÓ

Ngày 20/1/1955

Thành lập Sở Quản lý Ngoại hối Trung ương thuộc Ngân hàng Quốc gia Việt Nam - tiền thân của Vietcombank.



1955

Ngày 1/4/1963

Chính thức đi vào hoạt động (theo Nghị định số 115/CP ngày 30/10/1962 của Chính phủ).



1963

Từ tháng 4/1965 đến tháng 4/1975

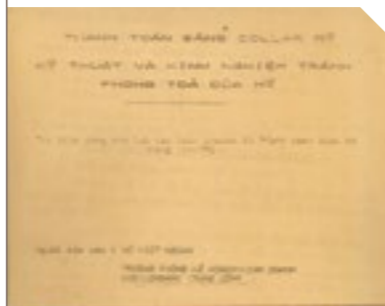
Trực tiếp tham gia vận hành con đường tiền tệ (mật danh B29), tiếp nhận và "chế biến" tiền từ nước ngoài, đưa về trong nước quản lý và tiếp viện cho Cách mạng miền Nam.



1965-1975

Từ tháng 4/1975 đến năm 1987

Tham gia tiếp quản hệ thống ngân hàng cũ, kế thừa quyền hội viên của Việt Nam tại các tổ chức tài chính quốc tế; tham gia xử lý nợ quốc gia, chống cấm vận; đảm nhận thành công vai trò ngân hàng duy nhất nắm giữ độc quyền trên ba phương diện: ngoại tệ, tín dụng xuất nhập khẩu và thanh toán giao dịch quốc tế.



1975-1987

ĐỔI MỚI CHUYỂN MÌNH

Năm 1987

Là ngân hàng thương mại duy nhất được phép phát hành các Phiếu đồng Việt Nam gốc ngoại tệ, góp phần thực hiện quản lý đồng bộ đối với việc sử dụng, chi tiêu ngoại tệ.



1987

Năm 2000-2005

Tiên phong xây dựng, thực hiện thành công Đề án tái cơ cấu và hiện đại hóa ngân hàng.



2000-2005

Ngày 2/6/2008

Chính thức chuyển đổi thành ngân hàng thương mại cổ phần sau khi tiên phong cổ phần hóa, phát hành thành công cổ phiếu lần đầu ra công chúng (IPO) năm 2007.



2008

LỊCH SỬ HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN (tiếp theo)

BỨT PHÁ KHẲNG ĐỊNH VỮNG CHẮC VỊ TRÍ NGÂN HÀNG SỐ 1 VIỆT NAM

Ngày 30/06/2009

Cổ phiếu VCB chính thức được niêm yết và giao dịch trên sàn Giao dịch Chứng khoán TP. HCM (HOSE).

Ngày 30/09/2011

Ký kết hợp đồng cổ đông chiến lược với Mizuho Corporate Bank thuộc Tập đoàn Tài chính Mizuho, Nhật Bản.

Ngày 31/03/2013

Ra mắt hệ thống nhận diện thương hiệu mới cùng Slogan "Chung niềm tin - Vững tương lai".



Ngày 01/12/2016

Ban hành Chiến lược phát triển Vietcombank đến năm 2020. Năm 2016, Vietcombank đã lấy lại vị trí số 1 về lợi nhuận.



Ngày 19/10/2018

Khai trương hoạt động Vietcombank tại Lào.



Ngày 28/11/2018

Trở thành **ngân hàng đầu tiên** được Ngân hàng Nhà nước chính thức trao quyết định số 2315/QĐ-NHNN chấp thuận áp dụng Basel II theo Thông tư 41 từ ngày 01/01/2019, sớm trước 1 năm so với thời hạn quy định.



2009

2011

2013

2016

2018

Ngày 1/11/2019

Ra mắt văn phòng đại diện tại Mỹ.



Ngày 12/11/2019

Ký kết hợp đồng phân phối bảo hiểm với Công ty bảo hiểm FWD có giá trị lớn nhất trong lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ tính đến thời điểm ký kết.



Năm 2019

Trở thành ngân hàng Việt Nam đầu tiên có **lợi nhuận đạt mốc 1 tỷ USD**.



2019

Ngày 27/01/2020

Go-live thành công hệ thống ngân hàng lõi Core banking.



Năm 2020 - nay

Vững vàng vượt qua đại dịch Covid-19, Vietcombank khẳng định vững chắc vị trí số 1 Việt Nam trên nhiều phương diện, thuộc danh sách 100 Ngân hàng niêm yết có quy mô vốn hóa lớn nhất toàn cầu theo Reuters.



2020-nay

ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN 2030

- Giữ vững vị trí Ngân hàng số 1 Việt Nam.
- Một trong 200 Tập đoàn Tài chính Ngân hàng lớn nhất thế giới.
- Một trong 700 Doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu.
- Đóng góp vào sự phát triển bền vững của Việt Nam.



2030

NGÀNH NGHỀ VÀ ĐỊA BÀN KINH DOANH

NGÀNH NGHỀ KINH DOANH

-  Dịch vụ huy động vốn;

-  Dịch vụ cho vay;

-  Dịch vụ chiết khấu, tái chiết khấu công cụ chuyển nhượng và giấy tờ có giá khác;

-  Dịch vụ bảo lãnh ngân hàng;

-  Dịch vụ bao thanh toán trong nước, bao thanh toán quốc tế;

-  Dịch vụ phát hành thẻ tín dụng;

-  Các hình thức cấp tín dụng khác theo quy định của pháp luật;

-  Dịch vụ thanh toán và ngân quỹ;

-  Dịch vụ ngoại hối trên thị trường trong nước và quốc tế theo quy định của pháp luật;

-  Dịch vụ ngân hàng đại lý;

-  Cung ứng sản phẩm phái sinh giá cả hàng hóa trong phạm vi do Ngân hàng Nhà nước quy định;

-  Các dịch vụ khác theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh.

ĐỊA BÀN KINH DOANH

510
PHÒNG GIAO DỊCH

121
CHI NHÁNH

58/63
TỈNH THÀNH

1.163
NGÂN HÀNG ĐẠI LÝ

Tính đến 31/12/2022, Vietcombank hiện có 121 Chi nhánh với 510 phòng giao dịch hoạt động tại 58/63 tỉnh, thành phố trong cả nước:

- Hà Nội có 15 Chi nhánh, chiếm tỷ lệ 12,4%
- Đồng bằng sông Hồng có 19 Chi nhánh, chiếm tỷ lệ 15,7%
- Trung du và miền núi phía Bắc có 9 Chi nhánh, chiếm tỷ lệ 7,4%
- Bắc và Trung Trung bộ có 16 Chi nhánh, chiếm tỷ lệ 13,2%
- Nam Trung bộ và Tây Nguyên có 14 Chi nhánh, chiếm tỷ lệ 11,6%
- TP.HCM có 18 Chi nhánh, chiếm tỷ lệ 14,9%
- Tây Nam Bộ có 16 Chi nhánh, chiếm tỷ lệ 13,2%
- Đông Nam Bộ có 14 Chi nhánh, chiếm tỷ lệ 11,6%

Tính đến 31/12/2022, VCB thiết lập và duy trì quan hệ ngân hàng đại lý với 1.163 ngân hàng tại 93 quốc gia và vùng lãnh thổ trên toàn thế giới.



10 DẤU ẤN TIÊU BIỂU CỦA VIETCOMBANK NĂM 2022

Năm 2022, thế giới bước vào giai đoạn hậu Covid-19 với nhiều biến động lớn, để chia sẻ khó khăn với khách hàng đồng thời đóng góp vào quá trình phục hồi kinh tế của đất nước. Vietcombank là đơn vị tiên phong miễn giảm hàng loạt lãi suất cho vay và phí dịch vụ.

Trong năm qua, toàn hệ thống Vietcombank đã nỗ lực phấn đấu và đạt được những thành tích nổi bật, giữ vững vị thế Ngân hàng số 1 về chất lượng và hiệu quả hoạt động với: quy mô tăng trưởng tín dụng cao nhất ngành Ngân hàng, Ngân hàng số 1 về đóng góp thuế cho ngân sách Nhà nước, tiên phong ứng dụng công nghệ hiện đại, chuyển đổi số trong lĩnh vực ngân hàng...

1

TIÊN PHONG MIỄN GIẢM LÃI, PHÍ ĐỒNG HÀNH CÙNG KHÁCH HÀNG

- Là ngân hàng luôn thực hiện nghiêm túc, có trách nhiệm các chỉ đạo của Chính phủ, NHNN; đồng hành chia sẻ khó khăn với khách hàng. Cụ thể:
 - Thứ nhất, kể từ ngày 1/1/2022, Vietcombank thực hiện chính sách miễn phí cho mọi giao dịch chuyển tiền trong và ngoài hệ thống. Thêm vào đó, Vietcombank cũng miễn toàn bộ các loại phí quản lý tài khoản.
 - Thứ hai, Vietcombank là ngân hàng tiên phong trong việc thực hiện chính sách giảm lãi suất cho vay để đồng hành, hỗ trợ khách hàng. Trong 2 tháng cuối năm 2022, Vietcombank đã giảm tới 1% lãi suất cho vay đối với các khoản vay bằng đồng Việt Nam cho 175.000 khách hàng với quy mô tín dụng hơn 500 nghìn tỷ đồng, chiếm gần 50% dư nợ hiện hữu tại Vietcombank. Đây là đợt giảm lãi suất với quy mô dư nợ lớn nhất của Vietcombank trong các năm vừa qua. Việc cắt giảm 1% lãi vay 2 tháng cuối năm 2022 chỉ là tiếp nối chuỗi chương trình hành động lớn của Vietcombank để hỗ trợ các khách hàng vượt qua khó khăn chịu ảnh hưởng của dịch bệnh. Như vậy trong 3 năm 2020 - 2022, Vietcombank đã triển khai tổng cộng 9 đợt giảm lãi suất để hỗ trợ khách hàng.

GIẢM TỚI 1% LÃI SUẤT

cho vay đối với các khoản vay bằng đồng Việt Nam cho

175.000 khách hàng

với quy mô tín dụng hơn

500 nghìn tỷ đồng

là đợt giảm lãi suất với quy mô dư nợ lớn nhất của Vietcombank trong các năm vừa qua



2

QUY MÔ TĂNG TRƯỞNG TÍN DỤNG CAO NHẤT NGÀNH NGÂN HÀNG VỚI CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG ĐƯỢC KIỂM SOÁT HIỆU QUẢ

- Bám sát sự chỉ đạo của Chính phủ và NHNN, Vietcombank đã điều hành hoạt động tín dụng linh hoạt và hiệu quả, tăng trưởng tín dụng bền vững đi đôi với kiểm soát chất lượng tín dụng, tuân thủ nghiêm túc giới hạn tăng trưởng tín dụng của NHNN, cơ cấu tín dụng chuyển dịch hiệu quả. Cụ thể:
 - Vietcombank là ngân hàng có tăng trưởng dư nợ tín dụng cao nhất ngành Ngân hàng, duy trì vị thế là một trong các ngân hàng có quy mô tín dụng lớn nhất ngành. Quy mô dư nợ tín dụng chính thức vượt mốc hơn 1 triệu tỷ đồng, tăng trưởng 19% so với năm 2021. Dư nợ tăng thêm so với năm 2021 khoảng 200 nghìn tỷ đồng, cung ứng nguồn vốn tín dụng quan trọng, đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp, người dân, góp phần thúc đẩy phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội.
 - Vietcombank tiếp tục tái cấu trúc hiệu quả: tín dụng tập trung vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, các ngành, lĩnh vực phát triển, tăng tỷ lệ tài sản đảm bảo trong tổng dư nợ, kiểm soát tỷ trọng tín dụng trung dài hạn ở mức 45% và đảm bảo tuân thủ tỷ lệ vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn.
 - Về định hướng ngành: tiếp tục định hướng tăng trưởng tập trung vào các ngành/lĩnh vực thiết yếu và tiếp tục ưu tiên cung ứng vốn cho 5 lĩnh vực ưu tiên của Chính phủ như các dự án trọng điểm quốc gia đã được Chính phủ phê duyệt, dự án năng lượng, sản xuất thiết yếu, phương án kinh doanh hàng xuất khẩu, công nghiệp hỗ trợ, nông nghiệp, y tế, giáo dục, đào tạo... Dư nợ cho vay các lĩnh vực ưu tiên tăng trưởng ở mức cao: công nghiệp hỗ trợ 27%, doanh nghiệp nhỏ và vừa 22,1%, nông nghiệp nông thôn 20%.
 - Nghiêm túc tuân thủ quy định, chỉ đạo của NHNN, thực hiện kiểm soát chặt chẽ tín dụng, thận trọng và chọn lọc khách hàng, dự án đầu tư đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro như bất động sản, chứng khoán, các dự án BOT, BT. Theo đó, quy mô trái phiếu doanh nghiệp, dư nợ đầu tư, kinh doanh bất động sản, dư nợ đầu tư dự án BOT, BT giao thông chỉ chiếm tỷ trọng nhỏ ~0,5-2% trong tổng dư nợ tín dụng.
 - Vietcombank được xếp hạng cao nhất trong hệ thống xếp hạng của NHNN về kết quả xếp hạng TCTD theo Thông tư 52/2018, cải thiện toàn diện các chỉ tiêu tài chính thuộc 6 nhóm tiêu chí được sử dụng để đánh giá, xếp hạng TCTD. Kết quả này đạt được trên cơ sở Vietcombank luôn tuân thủ quy định của NHNN với hệ thống chính sách, quy trình nội bộ, kiểm soát nghiêm ngặt trong công tác phê duyệt tín dụng, các tỷ lệ đảm bảo an toàn luôn đáp ứng các yêu cầu của NHNN.
 - Vietcombank đảm bảo tăng trưởng tín dụng gắn liền với việc tăng cường các biện pháp kiểm soát rủi ro, thực hiện thẩm định khách hàng chặt chẽ trước khi giải ngân, tăng cường kiểm tra, giám sát trong và sau khi cho vay để đảm bảo chất lượng danh mục tín dụng. Vietcombank được đánh giá là ngân hàng top đầu về chất lượng danh mục tín dụng với tỷ lệ nợ xấu kiểm soát ở mức 0,68%, tỷ lệ dự phòng bao nợ xấu đạt 457%, cao nhất trong các NHTM.

>1 triệu tỷ đồng
QUY MÔ DƯ NỢ TÍN DỤNG
Tăng 19% so với năm 2021

45%
TỶ TRỌNG TÍN DỤNG TRUNG DÀI HẠN
Đảm bảo tuân thủ tỷ lệ vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn

457%
TỶ LỆ DỰ PHÒNG BAO NỢ XẤU
Cao nhất trong các NHTM



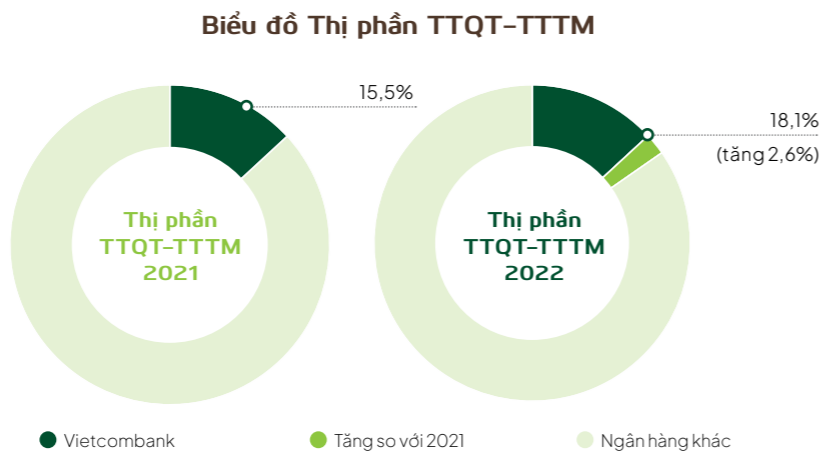
3

GIỮ VỮNG VỊ THẾ SỐ 1 VỀ TTQT-TTTM VỚI THỊ PHẦN GIA TĂNG MẠNH MẼ

135 tỷ USD
DOANH SỐ TTQT-TTTM
tăng 31,8% so với năm 2021

18,5%
THỊ PHẦN TTQT-TTTM
tăng 3,11 điểm % so với năm 2021
và duy trì vị thế dẫn đầu thị trường về thị phần

- Phát huy lợi thế sẵn có sản phẩm - dịch vụ đa dạng và chuyên biệt, ứng dụng công nghệ là điểm tựa tạo sức bật trong hoạt động TTQT-TTTM, Vietcombank tiếp tục duy trì vị thế dẫn đầu toàn hệ thống về doanh số & thị phần TTQT-TTTM và đạt được kết quả ấn tượng trong năm 2022. Cụ thể như sau:
 - Doanh số TTQT-TTTM đạt 135 tỷ USD, tăng 31,8% so với năm 2021.
 - Thị phần TTQT-TTTM đạt 18,5%, tăng 3,11 điểm % so với năm 2021 và duy trì vị thế dẫn đầu thị trường về thị phần.



4

TIÊN PHONG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ HIỆN ĐẠI, KẾT NỐI THÀNH CÔNG DỊCH VỤ THANH TOÁN, XÃ HỘI HÓA VĂN MINH THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT

- **Ngân hàng hàng đầu** về thanh toán Dịch vụ công tại Việt Nam:
 - **Ngân hàng tiên phong** được Chính phủ lựa chọn cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến cho các dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia: Vietcombank đã ứng dụng công nghệ vào các hoạt động thanh toán dịch vụ công như cho phép khách hàng sử dụng VCB Digibank, QR Code, thanh toán không tiếp xúc... nhằm đẩy mạnh triển khai thanh toán dịch vụ công của các bộ, ngành, địa phương qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia.
 - **Ngân hàng đầu tiên** triển khai cung ứng Dịch vụ thu phí hạ tầng Cảng biển: Chính thức triển khai thành công hệ thống thu phí hạ tầng với Cảng vụ Thành phố Hồ Chí Minh, hỗ trợ các doanh nghiệp rút ngắn thời gian giao dịch, thông quan hoạt động xuất nhập khẩu nhanh chóng, tiện lợi.
 - **Ngân hàng đi đầu** triển khai chi thanh toán điện tử qua kết nối thanh toán song phương với Bảo hiểm xã hội. Đặc biệt trong giai đoạn đại dịch Covid-19, Vietcombank triển khai cung cấp dịch vụ truy vấn thông tin người hưởng để BHXH chi trả hỗ trợ cho người lao động chính xác, kịp thời góp phần đảm bảo an toàn đời sống của người dân trong giai đoạn khó khăn của dịch bệnh Covid-19.
- **Ngân hàng đầu tiên** chính thức triển khai hóa đơn điện tử theo đúng chuẩn dữ liệu của Tổng cục Thuế:
 - Triển khai Go-live hệ thống Hóa đơn điện tử (e.Invoice) và chính thức chuyển đổi sang áp dụng HÐĐT trên toàn hệ thống từ tháng 04/2022 - sớm trước 03 tháng so với quy định, Vietcombank là ngân hàng tiên phong chuyển đổi sang áp dụng HÐĐT theo đúng chuẩn dữ liệu của Tổng cục Thuế, được cơ quan quản lý và khách hàng đánh giá cao. Việc chuyển đổi từ hóa đơn giấy sang sử dụng toàn bộ HÐĐT cũng đánh dấu bước tiến quan trọng trong công cuộc đẩy mạnh chuyển đổi số của Vietcombank.
- **Ngân hàng duy nhất** tại Việt Nam cung ứng dịch vụ thu thuế cho nhà cung cấp nước ngoài tại Việt Nam:
 - Chính thức triển khai từ tháng 04/2022, Vietcombank đã phối hợp với Tổng cục Thuế hỗ trợ nhà cung cấp nước ngoài tại Việt Nam thu nộp ngân sách Nhà nước gần 2.000 tỷ VND. Nguồn tiền nộp thuế của nhà cung cấp nước ngoài chủ yếu bằng ngoại tệ EUR, USD mang lại nguồn cung ngoại tệ lớn cho Việt Nam.
- **Một trong 10 ngân hàng đầu tiên** trên toàn thế giới tham gia triển khai thành công dịch vụ xác thực trước thông tin chuyển tiền quốc tế (Payment Pre-validation) trên toàn bộ các điểm giao dịch và trên kênh ngân hàng số Vietcombank. Đây là một dịch vụ thuộc hệ giải pháp đổi mới và nâng cao chất lượng thanh toán toàn cầu của tổ chức SWIFT đem đến cho khách hàng những tiện ích, trải nghiệm sản phẩm dịch vụ thanh toán toàn cầu.

HỖ TRỢ NHÀ CUNG CẤP NƯỚC NGOÀI TẠI VIỆT NAM THU NỘP NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC
2.000 tỷ đồng
Mang lại nguồn cung ngoại tệ lớn cho Việt Nam



5

CHUYỂN ĐỔI THÀNH CÔNG MÔ HÌNH BÁN HÀNG TỔNG LỰC (SALES & SERVICES)

56,9%

TỶ LỆ BÁN CHÉO THÀNH CÔNG CỦA CHUYÊN VIÊN TƯ VẤN TẠI QUẦY

Tăng 46,4% so với kết quả bán chéo tại quầy trước khi triển khai mô hình

4.97/5 điểm

CHỈ SỐ CSAT

ở mức gần đạt tối đa BQ

- Chính thức triển khai thí điểm thành công mô hình Bán hàng & dịch vụ tại 30 CN trên toàn hệ thống với định hướng khách hàng là cốt lõi, nền tảng của dịch vụ ngành Ngân hàng. Với định hướng lấy khách hàng làm trung tâm, mô hình Bán hàng & dịch vụ tập trung vào các nội dung chính sau:
 - Mô hình tách biệt chức năng bán hàng và DVKH đã giúp khách hàng có trải nghiệm tốt hơn khi có cán bộ điều phối chào đón; khách hàng hài lòng về cách thức bán hàng chuyên nghiệp trong không gian lịch sự, sang trọng.
 - Các Chi nhánh đã được lựa chọn để thực hiện hành trình chuyển đổi đều tạo ra hiệu ứng tốt và thúc đẩy sự lan truyền về thương hiệu và trải nghiệm với khách hàng.
 - Các chỉ số đánh giá hiệu quả mô hình bán hàng Sales & Services tại 30 Chi nhánh ghi nhận kết quả nổi bật trong thời gian triển khai như sau:
 - Tỷ lệ bán chéo thành công của chuyên viên tư vấn tại quầy đạt kết quả cao 56,9%, tăng 46,4% so với kết quả bán chéo tại quầy của GDV/CVTTKH trước khi triển khai mô hình.
 - Tỷ lệ khách hàng được giới thiệu từ chuyên viên dịch vụ khách hàng sang chuyên viên tư vấn: Nhiều Chi nhánh đạt mức tỷ lệ bình quân cao hơn benchmark 10% theo tư vấn khuyến nghị.
 - Thời gian chờ bình quân của khách hàng được cải thiện rõ rệt, giảm 20% so với trước chuyển đổi, thể hiện rõ vai trò của điều phối viên và sự phối hợp hiệu quả giữa chuyên viên tư vấn tại sân và chuyên viên dịch vụ khách hàng.
 - Điểm đánh giá mức độ hài lòng thông qua việc quét QR code tại quầy của KH (CSAT): Ghi nhận nhiều phản hồi tích cực của khách hàng về sự hài lòng khi được chào đón và hướng dẫn nhiệt tình bởi điều phối viên, được phục vụ nhanh hơn, chuyên nghiệp hơn. Chỉ số CSAT ở mức gần đạt tối đa BQ 4.97/5 điểm.



6

NGÂN HÀNG SỐ 1 ĐÓNG GÓP VỀ THUẾ CHO NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC

- Với hiệu quả kinh doanh vượt trội, Vietcombank luôn là Tổ chức tín dụng đóng góp lớn vào ngân sách Nhà nước. Kể từ năm 2015, Vietcombank liên tục được xếp trong Top 10 các doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất và là Ngân hàng nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất ở Việt Nam.
- Kết quả này ghi nhận sự đóng góp quan trọng của Vietcombank đối với ngân sách Nhà nước, thể hiện hiệu quả vượt trội trong hoạt động kinh doanh của Vietcombank, đồng thời tiếp tục khẳng định vị thế dẫn đầu trong các doanh nghiệp đóng góp lớn nhất cho ngân sách Nhà nước trong nhiều năm liên tục.



7

VIETCOMBANK XỨNG DANH LÀ TỔ CHỨC TÍN DỤNG ĐẦU MỐI THU XẾP VỐN CHO CÁC DỰ ÁN LỚN

- Là đơn vị thu xếp, tài trợ vốn với các nhu cầu tín dụng và dự án lớn, trọng điểm quốc gia, đóng góp vào sự phát triển của đất nước trong năm 2022:
 - **Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam (Petrolimex):** Chủ động ký kết với Petrolimex cung cấp hạn mức tín dụng gần 20 nghìn tỷ đồng trong năm 2022 để đáp ứng nhu cầu vốn của doanh nghiệp, kịp thời nhập khẩu xăng dầu, đáp ứng nhu cầu thiết yếu của người dân và phục vụ sản xuất kinh doanh cho doanh nghiệp.
 - **Dự án Long Thành:** Đầu mối thu xếp vốn trong nước và quốc tế cho Dự án Long Thành phần 3 thuộc "Dự án đầu tư xây dựng Cảng HKQT Long Thành - Giai đoạn 1" của Chủ đầu tư TCT Cảng Hàng Không Việt Nam- ACV với nhu cầu 2,5 tỷ USD, tổng mức đầu tư của Dự án là trên 99 nghìn tỷ đồng.
 - **Tập đoàn thép Hòa Phát:** Tài trợ Dự án Khu liên hiệp sản xuất gang thép Hòa Phát Dung Quất 2 với tổng mức đầu tư là 70 nghìn tỷ đồng, giá trị hợp đồng tín dụng Vietcombank đầu mối thu xếp là 35 nghìn tỷ đồng.
- Thực hiện ký thỏa thuận hợp tác toàn diện với các Tập đoàn, Tổng công ty, tăng cường hợp tác toàn diện với khách hàng, góp phần thúc đẩy sự phát triển bền vững giữa các bên, cụ thể:
 - **Trong lĩnh vực năng lượng:** Ký thỏa thuận hợp tác toàn diện, cam kết cấp tín dụng và tổng thể các dịch vụ ngân hàng để phát triển ngành công nghiệp năng lượng trong nước với Tập đoàn Dầu khí Việt Nam - Petrovietnam, Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam - Petrolimex và Tập đoàn Trung Nam Group.
 - **Trong lĩnh vực Logistic:** Ký thỏa thuận hợp tác toàn diện với Tổng công ty Cảng Hàng Không Việt Nam - ACV và Tập đoàn Hateco.
 - **Trong lĩnh vực bưu chính viễn thông và chuyển đổi số:** Ký thỏa thuận hợp tác toàn diện, cam kết tăng cường sử dụng sản phẩm các bên và đẩy mạnh hợp tác trong chuyển đổi số với Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam - VNPT và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam - VNPost các đơn vị.
 - Ký kết thỏa thuận hợp tác thúc đẩy Thương mại và Đầu tư song phương với Eximbank Thailand trong khuôn khổ Hội nghị cấp cao APEC 2022 tại Thái Lan của Chủ tịch nước CHXHCN Việt Nam Nguyễn Xuân Phúc.



8

CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM ĐƯỢC ƯU TIÊN HÀNG ĐẦU

- Tiếp nối vinh danh "Ngân hàng chuyển đổi số tiêu biểu của Việt Nam năm 2020", Vietcombank tiếp tục thực hiện các đột phá với một quyết tâm cao thực hiện thành công chương trình chuyển đổi số:
 - Go-live thành công các dự án:
 - **Dự án Treasury - Front Arena:** Là một giải pháp công nghệ tài chính linh hoạt, khép kín quy trình giao dịch trên thị trường tiền tệ, vốn. Giải pháp đáp ứng nhu cầu sản phẩm tài chính hiện đại của thị trường.
 - **Dự án ALM-FTP:** Cung cấp giải pháp đo lường và quản trị rủi ro, quản trị giá vốn nội bộ và nâng cao hiệu quả bảng tổng kết tài sản.
- Tuyển dụng nhân sự cấp cao, chuyên gia nước ngoài với trình độ chuyên môn, giàu kinh nghiệm trong lĩnh vực chuyển đổi số để thực hiện hơn 300 sáng kiến với 4 trụ cột số hóa (Digital), Dữ liệu (Data), Công nghệ (Technology) và chuyển đổi (Transformation).



9

CHUYỂN ĐỔI MÔ HÌNH TỔ CHỨC, PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC VÀ PHƯƠNG THỨC LÀM VIỆC

- Vietcombank đã kiện toàn mô hình Khối Bán lẻ, Khối Bán buôn, Khối Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số, thành lập mới Khối Vận hành. Đây là điều kiện tất yếu để nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm khách hàng, tối ưu hóa sử dụng công nghệ 4.0 để giải phóng nguồn lực, tập trung vào công tác bán hàng.
- Phát triển văn hóa và phương pháp làm việc Agile, nhân rộng triển khai tại mỗi Đơn vị trong hệ thống; tiến tới chuyển đổi mô hình tổ chức theo Agile và trở thành một bộ phận của văn hóa Vietcombank, linh hoạt thích ứng trước những thay đổi nhanh chóng của thị trường.
- Đẩy mạnh hoạt động đào tạo; Chú trọng các chương trình đào tạo về Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số; Đào tạo cho các vị trí tại Chi nhánh theo Bản đồ đào tạo; Triển khai các khóa đào tạo cho cán bộ theo các chương trình thường xuyên và chương trình chuyên sâu với đa dạng các hình thức tập trung, trực tuyến, E-learning.



Với chất lượng, hiệu quả hoạt động hàng đầu và định hướng phát triển bền vững, Vietcombank đã khẳng định được vị thế dẫn đầu và uy tín vượt trội với nhiều giải thưởng của các tổ chức trong nước và quốc tế có uy tín nhất.

10

KHẲNG ĐỊNH VỊ THẾ DẪN ĐẦU VÀ UY TÍN VƯỢT TRỘI VỚI NHIỀU GIẢI THƯỞNG LỚN CỦA CÁC TỔ CHỨC UY TÍN TRONG NƯỚC VÀ QUỐC TẾ

- **Các giải thưởng quốc tế:** Duy trì vị thế cao trong các bảng xếp hạng của các tổ chức uy tín.
 - Dẫn đầu ngành Ngân hàng về chỉ số nhận biết thương hiệu theo đánh giá của Nielsen.
 - Top 10 Ngân hàng Thương mại uy tín năm 2022.
 - Top 25 Thương hiệu dẫn đầu trong lĩnh vực Tài chính năm 2021 do Forbes đánh giá.
 - Top 50 Công ty đại chúng năm 2022.
 - Đại diện duy nhất tại Việt Nam có mặt trong top 1.000 Doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu do Forbes bình chọn.
 - Lần thứ 6 liên tiếp được vinh danh giải thưởng Ngân hàng mạnh nhất Việt Nam do the Asian Banker trao tặng.
 - Lần thứ 7 liên tiếp là Ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam.
 - S&P ratings nâng xếp hạng tín nhiệm của Vietcombank lên mức cao nhất trong các ngân hàng Việt Nam.
 - Fitch Ratings nâng bậc tín nhiệm của Vietcombank từ mức BB- lên BB và giữ triển vọng tích cực.

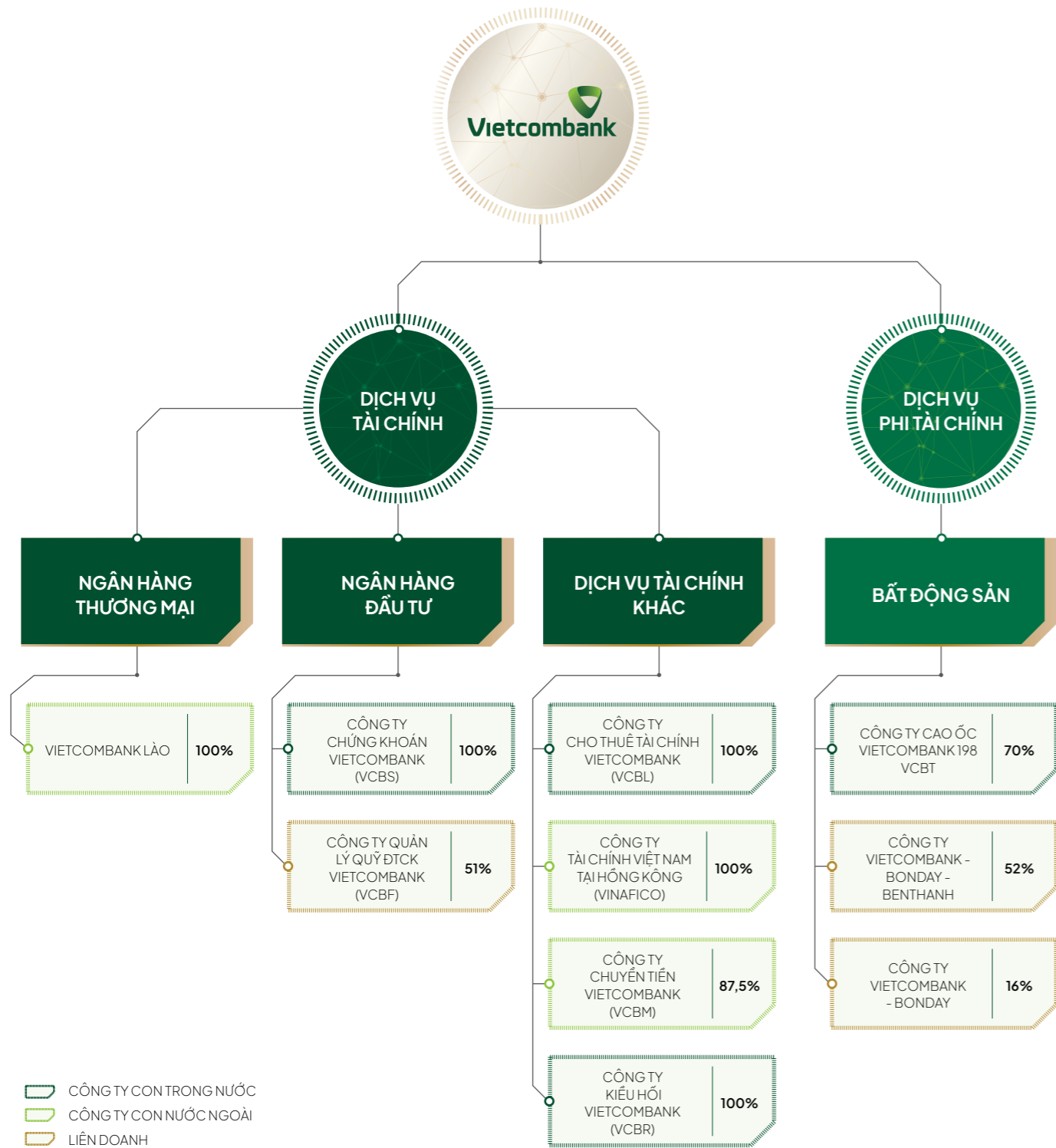


• **Các giải thưởng trong nước:**

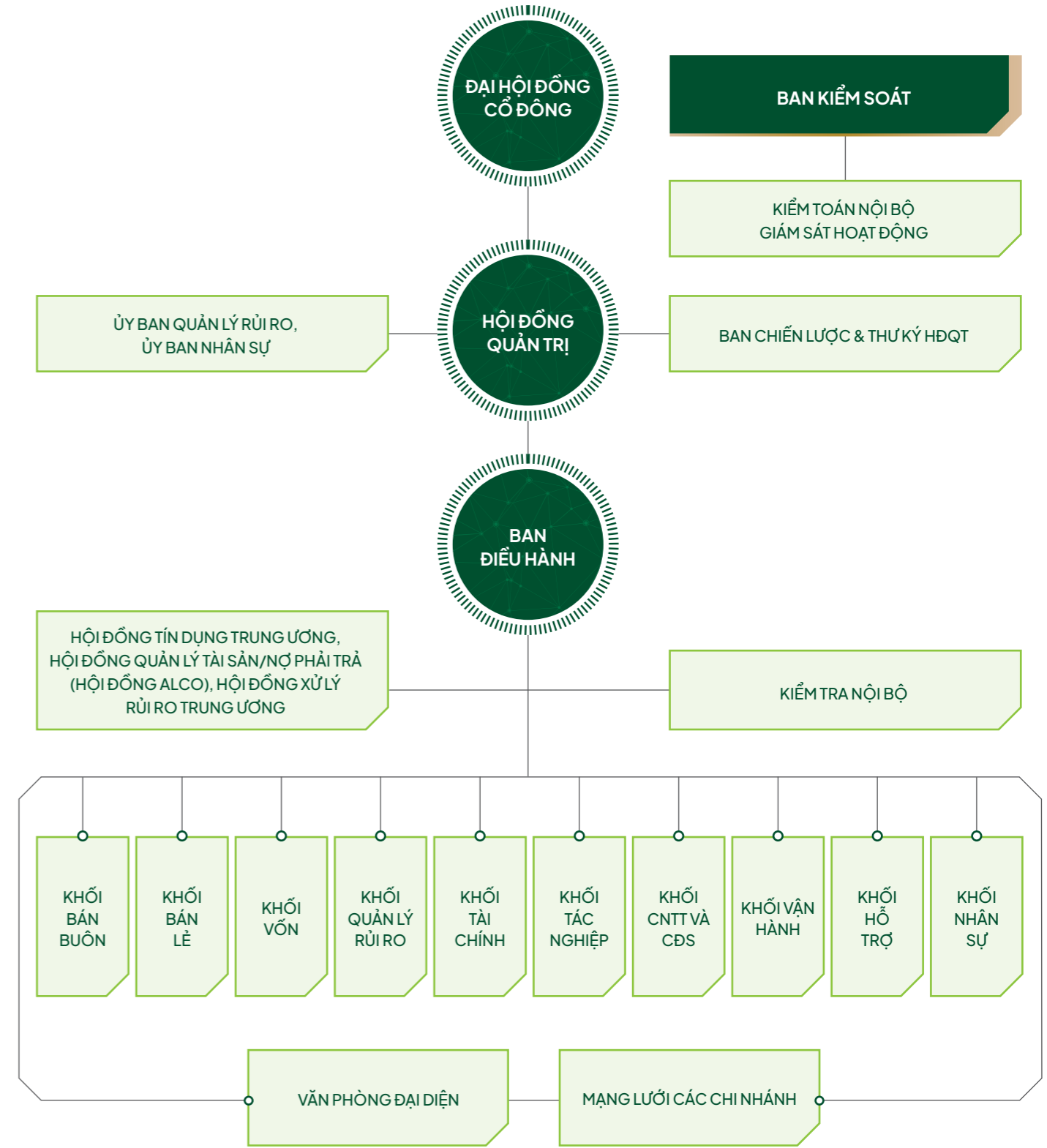
- Là ngân hàng duy nhất lần thứ 8 liên tiếp đạt Thương hiệu Quốc gia Việt Nam.
- Lần thứ 9 liên tiếp có mặt trong top 10 Thương hiệu mạnh Việt Nam.
- Lần thứ 10 liên tục vào top 50 Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam năm 2022 do Forbes Việt Nam xếp hạng.
- Tiếp tục dẫn đầu các ngân hàng trong top 10 Doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam.
- Dịch vụ ngân hàng số VCB Digibiz được trao giải Sao Khuê 2022 do Hiệp hội Phần mềm và dịch vụ Công nghệ thông tin Việt Nam (VINASA) vinh danh.
- Lần thứ 3 liên tục được vinh danh "Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động" - danh hiệu do Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội và Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) phối hợp tổ chức.
- Cùng rất nhiều giải thưởng và vinh danh khác của các bộ/ngành và tổ chức/đơn vị.



MÔ HÌNH QUẢN TRỊ



CƠ CẤU BỘ MÁY QUẢN LÝ



CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH CƠ BẢN

ĐVT: Tỷ VNĐ, %

	2018	2019	2020	2021	2022
Một số chỉ tiêu hoạt động kinh doanh					
Tổng tài sản	1.074.027	1.222.814	1.326.230	1.414.986	1.813.815
Vốn chủ sở hữu	62.179	80.954	94.095	109.186	135.646
Cho vay khách hàng/Tổng tài sản	58,8%	60,1%	63,3%	67,9%	63,1%
Thu nhập ngoài lãi thuần	10.870	11.156	12.777	14.357	14.836
Tổng thu nhập hoạt động kinh doanh	39.278	45.693	49.063	56.630	68.083
Tổng chi phí hoạt động	-13.611	-15.875	-16.038	-17.666	-21.251
Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	25.667	29.819	33.024	38.964	46.832
Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	-7.398	-6.607	-9.975	-11.478	-9.464
Lợi nhuận trước thuế	18.269	23.212	23.050	27.486	37.368
Thuế TNDN	-3.647	-4.614	-4.577	-5.469	-7.449
Lợi nhuận sau thuế	14.622	18.597	18.473	22.017	29.919
Lợi nhuận thuần của cổ đông Ngân hàng	14.606	18.582	18.451	21.997	29.899
Một số chỉ tiêu an toàn và hiệu quả					
Chỉ tiêu hiệu quả					
NIM	2,94%	3,10%	3,11%	3,15%	3,39%
ROAE	25,49%	25,99%	21,11%	21,66%	24,44%
ROAA	1,39%	1,62%	1,45%	1,61%	1,85%
Chỉ tiêu an toàn					
Tỷ lệ dư nợ tín dụng (bao gồm TPDN)/ huy động vốn TT1	77,68%	78,05%	80,23%	84,38%	91,12%
Tỷ lệ nợ xấu	0,97%	0,78%	0,62%	0,63%	0,68%
Tỷ lệ LDR theo quy định của NHNN ^(*)	70,6%	72,4%	73,5%	77,8%	73,9%
Hệ số an toàn vốn CAR	12,14%	9,34%	9,56%	9,31%	9,95%

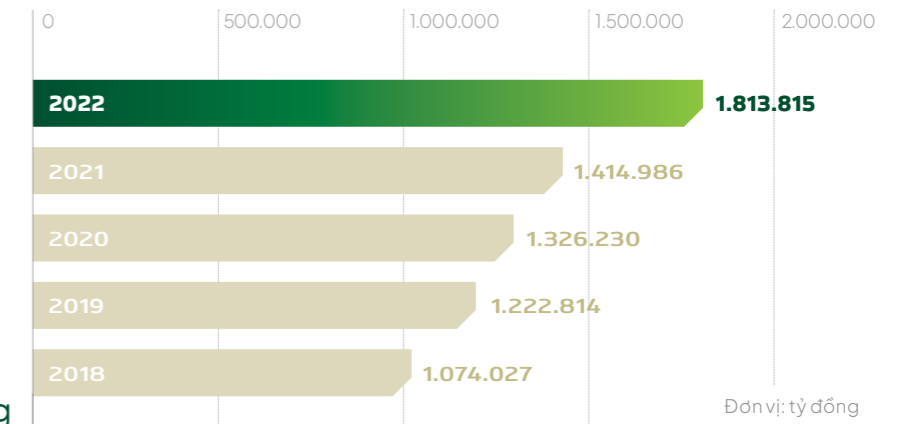
Số liệu theo BCTC hợp nhất đã kiểm toán. Riêng số liệu năm 2021 trình bày lại theo số Kiểm toán nhà nước.

^(*) Tỷ lệ LDR tính cho BCTC riêng lẻ. Trong đó, Số liệu tại 31.12.2021 tính theo quy định tại TT 22/2019/TT-NHNN. Số liệu tại 31.12.2022 tính theo quy định tại TT 22/2019/TT-NHNN và sửa đổi bổ sung tại TT 26/2022/TT-NHNN.

TỔNG TÀI SẢN



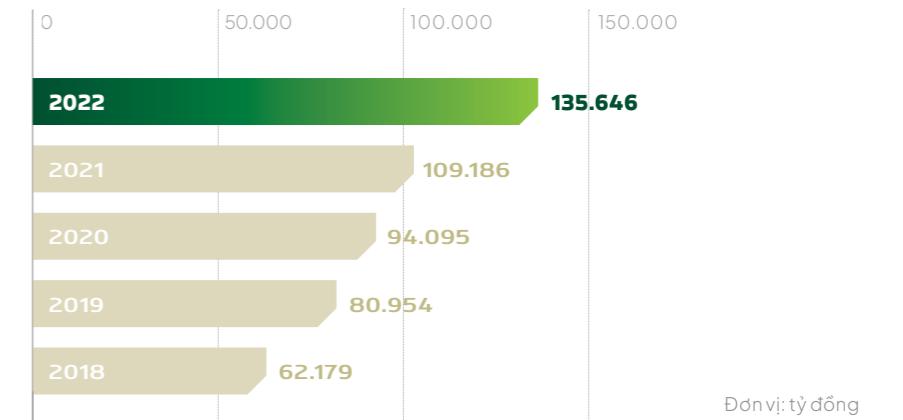
1.813.815 tỷ đồng



VỐN CHỦ SỞ HỮU



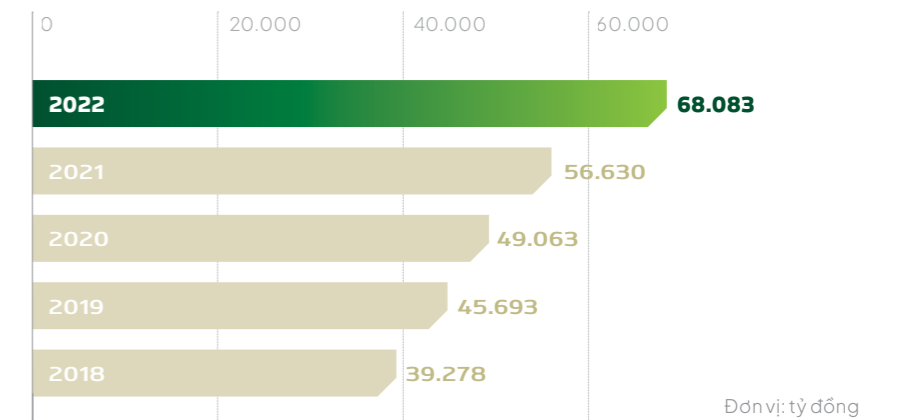
135.646 tỷ đồng



TỔNG THU NHẬP HOẠT ĐỘNG KINH DOANH



68.083 tỷ đồng

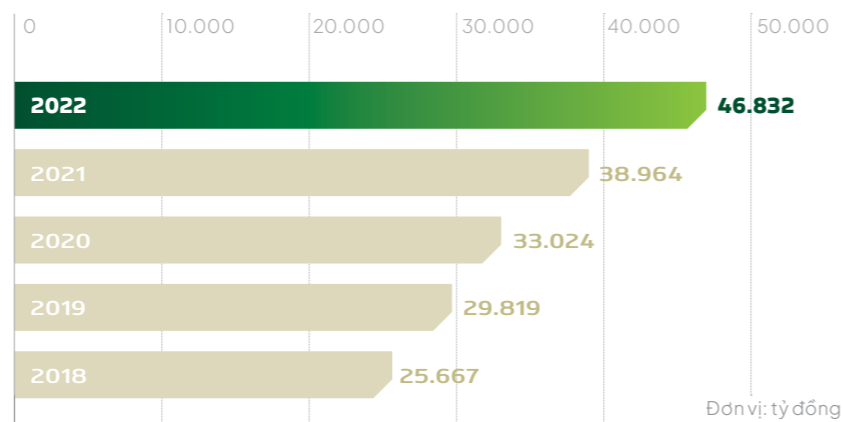


CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH CƠ BẢN (tiếp theo)

LỢI NHUẬN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TRƯỚC CHI DPRR



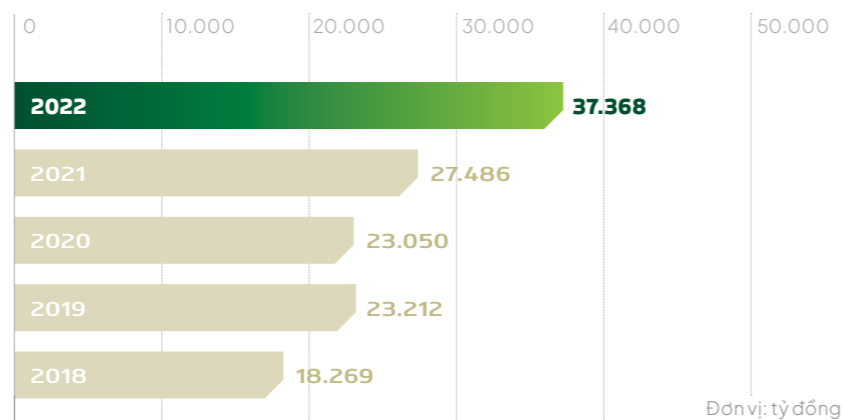
46.832 tỷ đồng



LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ



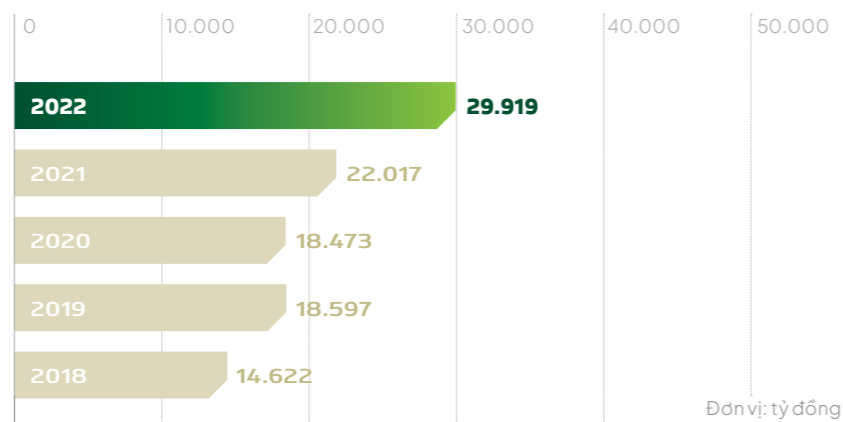
37.368 tỷ đồng



LỢI NHUẬN SAU THUẾ



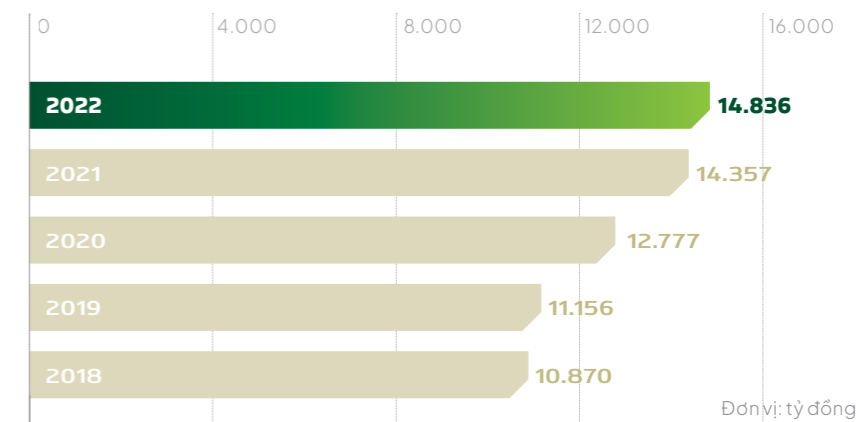
29.919 tỷ đồng



THU NHẬP NGOÀI LÃI THUẦN



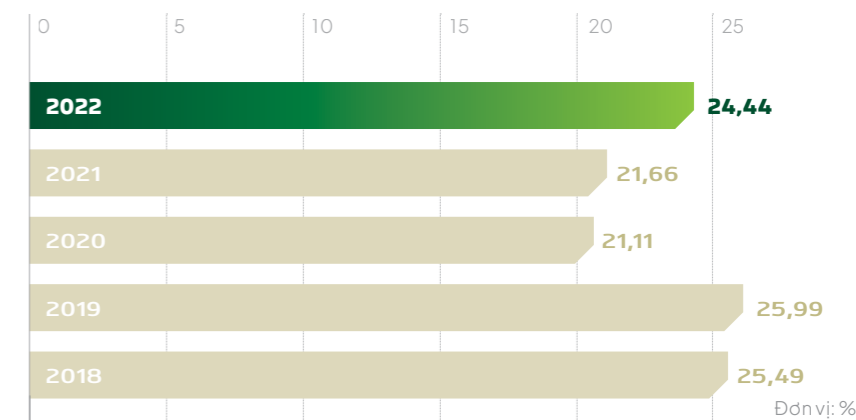
14.836 tỷ đồng



ROAE



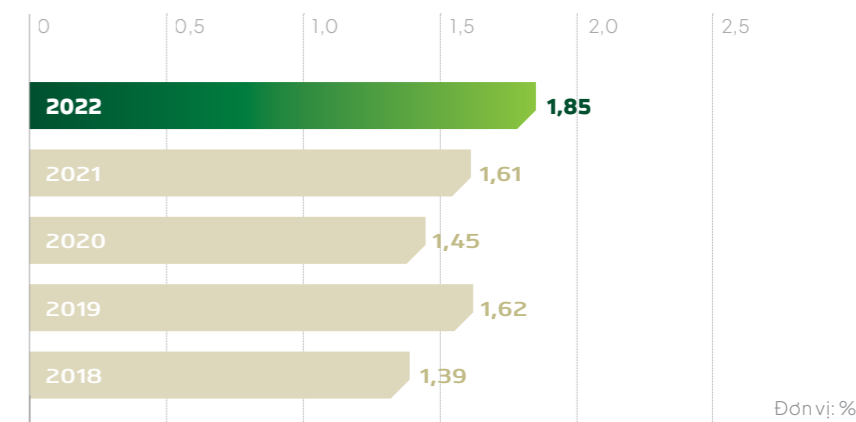
24,44%



ROAA



1,85%



ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

TÂM NHÌN VÀ SỨ MỆNH
ĐẾN NĂM 2025

**Ngân hàng số 1
tại Việt Nam**

TOP 100 Một trong 100 Ngân hàng
lớn nhất khu vực Châu Á

TOP 300 Một trong 300
Tập đoàn Tài chính Ngân hàng
lớn nhất thế giới

TOP 1.000 Một trong 1.000
Doanh nghiệp niêm yết
lớn nhất toàn cầu

**Đóng góp lớn vào sự phát triển
bền vững của Việt Nam**

MỤC TIÊU CHIẾN LƯỢC ĐẾN NĂM 2025

- 1 Số 1 về quy mô lợi nhuận; có cơ cấu thu nhập đa dạng, chuyển dịch theo hướng gia tăng tỷ trọng thu nhập phi tín dụng.
- 2 Dẫn đầu về chuyển đổi số trong ngành Ngân hàng Việt Nam.
- 3 Ngân hàng hàng đầu về quản trị rủi ro tại Việt Nam.
- 4 Dẫn đầu về chất lượng nguồn nhân lực.
- 5 Dẫn đầu về quản trị môi trường, xã hội và doanh nghiệp (ESG).
- 6 Nghiên cứu, phấn đấu phát hành cổ phiếu và niêm yết trên thị trường chứng khoán quốc tế.

MỤC TIÊU VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Vietcombank luôn chú trọng yếu tố phát triển bền vững và xác định mục tiêu then chốt là trở thành ngân hàng dẫn đầu về quản trị môi trường, xã hội và doanh nghiệp. Vietcombank tin rằng với quy mô, tầm ảnh hưởng và cách tiếp cận toàn diện đối với các vấn đề về quản trị môi trường, xã hội và doanh nghiệp (ESG), chúng tôi sẽ góp phần thúc đẩy tiến trình giải quyết các thách thức cấp bách về môi trường và xã hội của thời đại, thúc đẩy phát triển bền vững kinh tế xã hội và xây dựng đất nước Việt Nam hùng cường và thịnh vượng.

Trên hành trình Xanh phát triển bền vững, Vietcombank đã chủ động, tích cực tham gia hỗ trợ, xử lý các tổ chức tín dụng yếu kém, góp phần ổn định tình hình, giữ vững an ninh tiền tệ, tín dụng, ngân hàng, củng cố niềm tin của nhân dân. Vietcombank cũng là ngân hàng tiên phong trong thực hiện chủ trương cơ cấu lại các khoản vay, miễn, giảm lãi, phí hỗ trợ khách hàng bị tác động của đại dịch Covid-19; chú trọng thực hiện các chính sách an sinh xã hội, trong đó từ năm 2012 đến nay đã dành hơn 3.000 tỷ đồng để hỗ trợ người dân có hoàn cảnh khó khăn, vùng sâu, vùng xa, vùng biên giới, hải đảo; đồng thời thúc đẩy tín dụng xanh, hướng tới một Ngân hàng Xanh, phát triển bền vững vì cộng đồng.

Để hiện thực hóa mục tiêu về phát triển bền vững, Vietcombank đang tập trung hoàn thiện lộ trình phát triển bền vững theo 5 trụ cột.

- Không ngừng nâng cao năng lực tài chính để tạo động lực phát triển ổn định, bền vững và đảm bảo quyền lợi của khách hàng, cổ đông và đối tác.
- Hoàn thiện hệ thống quản lý rủi ro về môi trường, xã hội và quản trị.
- Đảm bảo sự tham gia của các bên liên quan trong quá trình phát triển bền vững.
- Hướng tới việc đáp ứng các chuẩn mực quốc tế (GRI, TCFD) về phát triển bền vững.
- Tiếp tục nghiên cứu và xây dựng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại theo hướng bền vững.

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN (tiếp theo)

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2023

NHẬN XÉT CHUNG

Bối cảnh thế giới năm 2023 dự báo có nhiều khó khăn thách thức khi kinh tế suy giảm và lạm phát duy trì ở mức cao. Tăng trưởng GDP toàn cầu dự báo giảm tốc từ mức 3,4% năm 2022 xuống 2,9% năm 2023, nhiều nền kinh tế lớn có nguy cơ rơi vào suy thoái. Lạm phát toàn cầu năm 2023 dự báo khoảng 6,6% vẫn cao hơn rất nhiều so với mức 3,5% trước đại dịch Covid-19. Ngân hàng Trung ương các nước vẫn đang trong lộ trình tăng lãi suất nhằm kiểm soát lạm phát. Trong khi đó, cuộc chiến Nga-Ukraina chưa có dấu hiệu chấm dứt và tiếp tục ảnh hưởng tiêu cực tới hoạt động kinh tế, thương mại toàn cầu. Sự phục hồi của kinh tế Trung Quốc sau khi tái mở cửa chưa đủ mạnh để góp phần vực dậy nền kinh tế thế giới.

Tinh thần điều hành chủ đạo của Chính phủ Việt Nam năm 2023 là **"Đoàn kết kỷ cương, bản lĩnh linh hoạt, chủ động sáng tạo, kịp thời hiệu quả"** với mục tiêu cơ bản là tăng trưởng GDP đạt khoảng 6,5%, lạm phát khoảng 4,5%.

Trong bối cảnh kinh tế thế giới khó khăn, triển vọng kinh tế Việt Nam 2023 đan xen giữa cơ hội và thách thức. Kinh tế Việt Nam có cơ hội phục hồi nhờ sự ổn định của khu vực FDI, đầu tư công mở rộng và nhiều ngành có cơ hội tăng trưởng nhanh sau khi Trung Quốc tái mở cửa như xuất khẩu, du lịch... Các mục tiêu kinh tế cơ bản của Chính phủ có thể đạt được nhờ chính sách thích ứng linh hoạt, khai thác nhu cầu nội địa bù đắp sự giảm sút nhu cầu quốc tế, đầu tư phát triển các ngành

kinh doanh mới, củng cố quản trị doanh nghiệp, đẩy mạnh chuyển đổi số và tự động hóa... Tuy nhiên, nền kinh tế cũng phải đối diện với nhiều thách thức như sức cầu suy giảm, hoạt động ngoại thương chậm lại, thị trường bất động sản trầm lắng, thị trường trái phiếu doanh nghiệp ách tắc, lạm phát tiềm ẩn, lãi suất cao, tỷ giá chịu nhiều áp lực do chính sách tăng lãi suất của FED...

NHNN đã ban hành Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 17/1/2023 về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2023. Theo đó, NHNN đặt mục tiêu tăng trưởng tín dụng là 14-15%, định hướng điều hành lãi suất, tỷ giá linh hoạt để vừa kiểm soát lạm phát và hỗ trợ phục hồi kinh tế trong năm bản lề của giai đoạn 2021-2025.

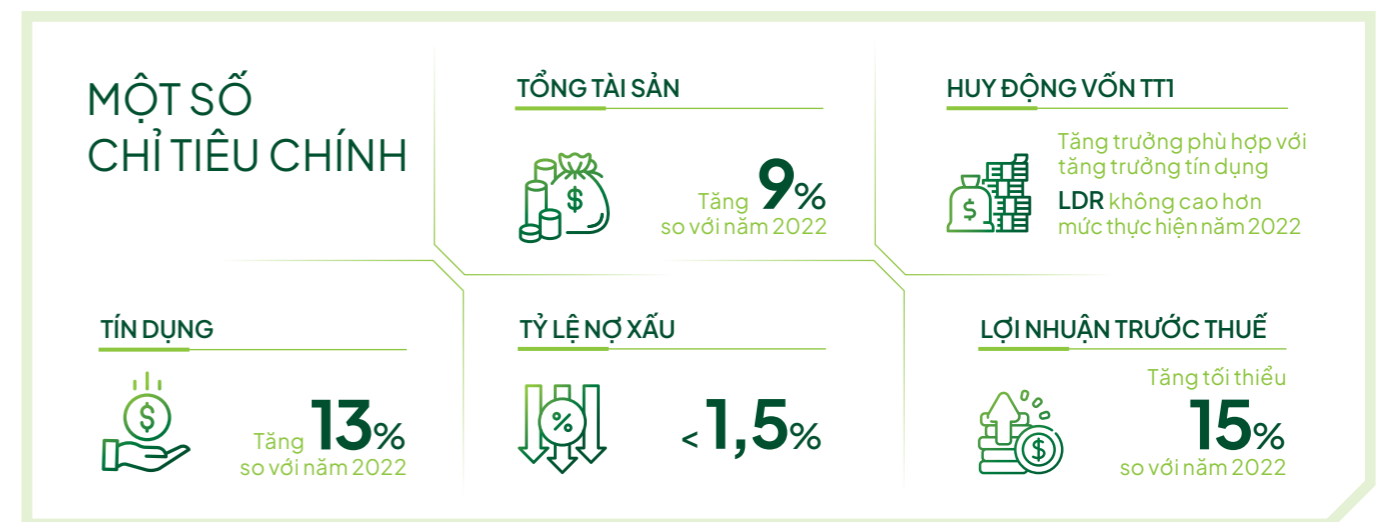
Trong bối cảnh đó, bám sát nhiệm vụ trọng tâm của Chính phủ năm 2023 và Chỉ thị 01/CT-NHNN của NHNN, kết nối với mục tiêu chiến lược phát triển VCB đến năm 2025, tầm nhìn 2030 và quản trị phương châm hành động: **"Chuyển đổi, Hiệu quả, Bền vững"**, quan điểm chỉ đạo điều hành **"Trách nhiệm - Quyết liệt - Sáng tạo"**, Vietcombank quyết tâm thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ kinh doanh năm 2023, thiết thực lập thành tích chào mừng kỷ niệm 60 năm thành lập. Cụ thể, Ban Lãnh đạo Vietcombank đã ban hành nghị quyết 01/NQ-VCB-HĐQT ngày 1/1/2023 phê duyệt định hướng chỉ đạo kinh doanh với một số chỉ tiêu chính và một số định hướng chính như sau:

06 ĐỘT PHÁ CHIẾN LƯỢC

- 1 Triển khai Chương trình hành động chuyển đổi số và Kế hoạch hành động chuyển đổi đúng tiến độ đã phê duyệt, đảm bảo chất lượng.
- 2 Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, trong đó chú trọng nguồn nhân lực thích ứng cho chuyển đổi số. Phát triển văn hóa số và ứng dụng phương pháp làm việc Agile.
- 3 Đổi mới mô hình tăng trưởng gắn với chuyển dịch cơ cấu hoạt động; phát huy thế mạnh tổng thể của toàn hệ thống VCB.
- 4 Đẩy mạnh công tác phát triển khách hàng, phát triển sản phẩm.
- 5 Hoàn thiện hệ thống cơ chế, chính sách.
- 6 Triển khai đúng tiến độ với tinh thần quyết tâm cao nhất Phương án nhận chuyển giao bắt buộc một tổ chức tín dụng yếu kém.

03 TRỌNG TÂM TRONG CHUYỂN DỊCH CƠ CẤU HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

- 1 Tăng trưởng tín dụng gắn với chuyển dịch cơ cấu tín dụng hiệu quả bền vững: Gia tăng tỷ trọng và chất lượng tài sản đảm bảo trong tổng dư nợ; Tăng trưởng tín dụng bán buôn gắn với phát triển khách hàng và dịch vụ; Tăng trưởng tín dụng bán lẻ, tín dụng tại phòng giao dịch đồng thời với việc đảm bảo chất lượng tín dụng.
- 2 Phấn đấu cải thiện tỷ trọng thu nhập phi tín dụng, trọng tâm là thu nhập từ dịch vụ. Mở rộng cung ứng các sản phẩm dịch vụ trên kênh số và nâng cao chất lượng dịch vụ, trải nghiệm của khách hàng.
- 3 Cơ cấu danh mục nguồn vốn theo hướng gia tăng hiệu quả và đảm bảo phát triển bền vững. Phát triển mạnh mẽ vị thế tạo lập thị trường của VCB.



CÁC GIẢI PHÁP CHỦ ĐẠO

- 1 Tăng trưởng huy động vốn phù hợp với sử dụng vốn, bám sát diễn biến thị trường, cơ cấu nguồn vốn theo hướng hiệu quả bền vững.
- 2 Tăng trưởng tín dụng theo đúng định hướng của NHNN; Cơ cấu lại danh mục tín dụng đảm bảo an toàn, hiệu quả; Tăng cường kiểm soát chất lượng tín dụng, quản lý các khoản nợ đang được cơ cấu lại và đẩy nhanh tiến độ thu hồi nợ xấu, nợ đã xử lý dự phòng rủi ro.
- 3 Tăng cường kiểm soát rủi ro hoạt động, chú trọng công tác kiểm tra, giám sát; Tăng cường năng lực cơ sở hạ tầng đáp ứng yêu cầu kinh doanh; Tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh, bảo mật cho hệ thống công nghệ thông tin.
- 4 Duy trì, đẩy mạnh và cải thiện thu nhập từ hoạt động dịch vụ; Phấn đấu gia tăng tỷ trọng thu dịch vụ trong tổng thu nhập hoạt động kinh doanh.
- 5 Triển khai có hiệu quả, chất lượng, đúng tiến độ Chương trình hành động chuyển đổi số và Kế hoạch hành động chuyển đổi; Chuyển đổi mô hình tổ chức theo Agile; Phát triển sản phẩm, dịch vụ số gắn với nâng cao các năng lực về công nghệ, năng lực phân tích dữ liệu và năng lực số hóa.
- 6 Tiếp tục kiện toàn bộ máy tổ chức, phát triển mạng lưới và nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực; Chú trọng triển khai việc mua sắm trụ sở cho các Chi nhánh mới và các Chi nhánh chưa có trụ sở ổn định; Tiếp tục triển khai, thực hiện công tác an sinh xã hội nhằm chia sẻ khó khăn với cộng đồng, hỗ trợ khắc phục giảm nhẹ các hậu quả do dịch Covid-19 và thiên tai, ưu tiên các lĩnh vực giáo dục, y tế.
- 7 Triển khai lộ trình cải thiện thực hành về Môi trường, Quản trị, Xã hội tại Vietcombank theo các tiêu chí của bộ chỉ số phát triển bền vững VNSI, từng bước cải thiện hoạt động phát triển bền vững tại Vietcombank theo bộ tiêu chuẩn báo cáo phát triển bền vững GRI, TCFD và xây dựng chiến lược phát triển bền vững toàn diện cho Vietcombank trong thời gian tới.

GIẢI THƯỞNG VIETCOMBANK NĂM 2022

GIẢI THƯỞNG TRONG NƯỚC

1

DỊCH VỤ NGÂN HÀNG SỐ VCB DIGIBIZ CỦA VIETCOMBANK ĐƯỢC TRAO GIẢI SAO KHUÊ 2022

Đơn vị trao giải:
VINASA

Sáng ngày 23/04/2022, tại Hà Nội, Hiệp hội Phần mềm và dịch vụ công nghệ thông tin Việt Nam (VINASA) đã tổ chức lễ công bố và trao giải thưởng Sao Khuê 2022. Dịch vụ Ngân hàng số VCB DigiBiz đã vinh dự là một trong số các sản phẩm, giải pháp phần mềm mới được Hội đồng giám khảo đánh giá cao và được vinh danh tại lễ công bố giải thưởng Sao Khuê 2022. VCB DigiBiz là kênh ngân hàng số đồng nhất, giúp doanh nghiệp có thể giao dịch mọi lúc, mọi nơi thông qua ứng dụng (app) VCB DigiBiz trên các chợ ứng dụng hoặc trên website của Vietcombank. Rất đơn giản, khách hàng chỉ cần sử dụng một tên truy cập, một mật khẩu để sử dụng dịch vụ trên các nền tảng đa dạng với một hạn mức giao dịch thống nhất. Giao diện VCB DigiBiz được thiết kế hiện đại, mang tới những trải nghiệm đơn giản và mới lạ cho khách hàng.



2

VIETCOMBANK LẦN THỨ 7 LIÊN TIẾP ĐỨNG ĐẦU BẢNG XẾP HẠNG TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI UY TÍN

Đơn vị trao giải:
VIETNAM REPORT

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) được vinh danh là đơn vị dẫn đầu bảng xếp hạng Top 10 Ngân hàng thương mại uy tín năm 2022 và thuộc Top 10 Công ty đại chúng uy tín, hiệu quả. Theo đó, Công ty cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) đã phối hợp cùng Báo VietNamNet tổ chức Lễ công bố Top 50 Công ty Đại chúng uy tín và hiệu quả; Top 10 Công ty uy tín ngành Ngân hàng - Bảo hiểm - Công nghệ năm 2022. Vietcombank tiếp tục dẫn đầu bảng xếp hạng Top 10 Ngân hàng thương mại uy tín năm 2022 và thuộc Top 10 Công ty đại chúng uy tín, hiệu quả. Năm 2022 cũng là năm thứ 7 liên tiếp Vietcombank vinh dự dẫn đầu bảng xếp hạng Top 10 Ngân hàng thương mại uy tín. Đây là kết quả dựa trên nghiên cứu và đánh giá độc lập của Vietnam Report nhằm vinh danh những đại diện ngân hàng hoạt động hiệu quả, giàu kinh nghiệm, có vị thế trong ngành, có đóng góp tích cực cho sự phát triển chung của toàn ngành, không ngừng nỗ lực vươn lên và để lại dấu ấn thương hiệu trong mắt khách hàng, người tiêu dùng và các đối tác đầu tư.



3

VIETCOMBANK 9 LẦN LIÊN TIẾP CÓ MẶT TRONG TOP 10 THƯƠNG HIỆU MẠNH VIỆT NAM

Đơn vị trao giải:

VIETNAM ECONOMIC TIMES

Ngày 12/10/2022, Tạp chí Kinh tế Việt Nam - Vn Economy - Vietnam Economic Times đã tổ chức Lễ công bố và vinh danh Thương hiệu mạnh Việt Nam 2022. Vietcombank vinh dự lần thứ 9 liên tiếp nằm trong danh sách Top 10 Thương hiệu mạnh Việt Nam. Với chủ đề "Kiến tạo và Phát triển thương hiệu Việt Nam Xanh", chương trình Thương hiệu mạnh Việt Nam năm 2022 đã khảo sát, bình xét, công bố và vinh danh các thương hiệu doanh nghiệp có những thành tích nổi bật trong hoạt động sản xuất, kinh doanh, thương mại và dịch vụ. Các tiêu chí bình xét năm 2022 tập trung vào các chiến lược, chương trình hành động và kết quả hoạt động của doanh nghiệp đạt được thể hiện rõ quá trình: chuyển đổi số; chuyển đổi xanh, tiết kiệm năng lượng, ưu tiên sử dụng năng lượng sạch; phát triển mô hình sản xuất, kinh doanh chia sẻ, nhân văn và bao trùm; Bảo vệ thương hiệu và chú trọng phát huy chính sách hướng tới người lao động và cộng đồng; và các chỉ số phục hồi tăng trưởng của doanh nghiệp sau tác động nghiêm trọng của đại dịch Covid-19.



4

VIETCOMBANK DẪN ĐẦU CÁC NGÂN HÀNG TRONG TOP 10 DOANH NGHIỆP LỢI NHUẬN TỐT NHẤT VIỆT NAM

Đơn vị trao giải:

VIETNAM REPORT

Ngày 25/10/2022, tại Hà Nội, Công ty cổ phần Báo cáo đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp cùng Báo điện tử VietNamNet tổ chức Lễ công bố Top 50 Doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam năm 2022. Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) vinh dự được bình chọn trong Top 50 Doanh nghiệp lợi nhuận xuất sắc Việt Nam năm 2022 với vị trí dẫn đầu các ngân hàng thương mại Việt Nam thuộc Top 10 Doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất. Vietnam Report cho biết, phân tích từ dữ liệu thống kê trong 5 năm qua, tốc độ tăng trưởng kép về lợi nhuận (CAGR) trung bình của tất cả các doanh nghiệp trong PROFIT500 là 10,12%, trong đó, ngành Tài chính đạt mức 17,3%. Đây cũng được xem là những ngành có tiềm năng tăng trưởng và góp phần tích cực cho đà phục hồi của nền kinh tế Việt Nam trong thời gian sắp tới.



GIẢI THƯỞNG VIETCOMBANK NĂM 2022

(tiếp theo)

GIẢI THƯỞNG TRONG NƯỚC (tiếp theo)

5

VIETCOMBANK LẦN THỨ 8 LIÊN TIẾP ĐẠT THƯƠNG HIỆU QUỐC GIA VIỆT NAM

Đơn vị trao giải:

CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI BỘ CÔNG THƯƠNG

Tối 02/11/2022, tại Trung tâm Hội nghị Quốc gia (Hà Nội), Cục Xúc tiến thương mại Bộ Công thương đã tổ chức Lễ công bố sản phẩm đạt Thương hiệu Quốc gia (THQG) Việt Nam lần thứ 8. Vietcombank vinh dự lần thứ 8 liên tiếp được bình chọn Thương hiệu Quốc gia Việt Nam. Việc Vietcombank liên tiếp 8 lần đạt Thương hiệu Quốc gia Việt Nam đã thể hiện hiệu quả hoạt động, ổn định, chất lượng tài sản vượt trội và dịch vụ đa dạng uy tín trong hệ thống ngân hàng Việt Nam. Với phương châm hành động “Chuyển đổi – Hiệu quả – Bền vững” và quan điểm chỉ đạo điều hành “Trách nhiệm – Quyết liệt – Sáng tạo”, năm 2022, toàn hệ thống Vietcombank đã nỗ lực phấn đấu và đạt được những kết quả kinh doanh tích cực: quy mô kinh doanh tăng trưởng tốt, chất lượng tín dụng được kiểm soát chặt chẽ, kết quả kinh doanh đảm bảo tiến độ. Đồng thời Vietcombank tích cực triển khai Chương trình phục hồi, phát triển kinh tế – xã hội của Chính phủ, đặc biệt là triển khai chính sách hỗ trợ lãi suất từ ngân sách Nhà nước đối với khoản vay thương mại của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong giai đoạn 2022 – 2023 và các giải pháp hỗ trợ khác của ngành Ngân hàng, nhằm tháo gỡ khó khăn cho người dân và doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh song song với việc không ngừng đổi mới chất lượng sản phẩm dịch vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của khách hàng.



6

VIETCOMBANK 3 LẦN LIÊN TIẾP ĐƯỢC VINH DANH “DOANH NGHIỆP TIÊU BIỂU VÌ NGƯỜI LAO ĐỘNG”

Đơn vị trao giải:

TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM

Ngày 16/11/2022, tại Hà Nội, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam phối hợp với Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội và Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tổ chức lễ vinh danh “Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động” năm 2022. Vietcombank vinh dự được vinh danh “Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động.” Đây là lần thứ 3 Ngân hàng được tôn vinh ở hạng mục này.

Đại diện Vietcombank, ông Hồng Quang – thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Giám đốc Khối Nhân sự, Chủ tịch Công đoàn Vietcombank chia sẻ: “Giải thưởng ‘Doanh nghiệp vì người lao động’ Vietcombank đạt được trong thời gian qua góp phần nâng tầm vị thế của người lao động Vietcombank đồng thời khẳng định trách nhiệm và là sự cam kết của Đảng ủy, Ban Lãnh đạo, Ban chấp hành Công đoàn Vietcombank trong công tác chăm lo, đảm bảo, gia tăng quyền lợi của người lao động Vietcombank. Chúng tôi cũng cho rằng, giải thưởng này thật sự có ý nghĩa to lớn trong việc nâng cao nhận thức của người sử dụng lao động, tổ chức công đoàn cũng như toàn xã hội về nguồn lực quý giá nhất là con người, đồng viên Vietcombank và cộng đồng các doanh nghiệp chăm lo tốt hơn cho người lao động, thực hiện tốt chủ trương của Đảng và Nhà nước, góp phần thực hiện an sinh xã hội, tạo động lực phát triển cho cả nền kinh tế.”



GIẢI THƯỞNG VIETCOMBANK NĂM 2022

(tiếp theo)

GIẢI THƯỞNG TRONG NƯỚC (tiếp theo)

7

VIETCOMBANK ĐƯỢC VINH DANH NGÂN HÀNG XUẤT SẮC NHẤT NĂM 2022 TRONG HỘI NGHỊ NGÂN HÀNG THÀNH VIÊN 2022 CỦA NAPAS

Đơn vị trao giải:
NAPAS

Ngày 18/11/2022, tại Đà Nẵng, trong khuôn khổ Hội nghị Ngân hàng thành viên NAPAS 2022, Vietcombank đã vinh dự nhận 3 giải thưởng lớn bao gồm: Ngân hàng xuất sắc năm 2022, Ngân hàng tích cực nhất trong việc chuyển đổi thẻ Chip NAPAS trong năm 2022 và Ngân hàng đứng đầu về giao dịch VietQR qua NAPAS. Những giải thưởng này là kết quả tích cực của Vietcombank trong nỗ lực không ngừng nghỉ để đầu tư đổi mới, phát triển, cải tiến sản phẩm dịch vụ, nâng cao chất lượng dịch vụ trong suốt năm qua. Vietcombank được coi là lá cờ tiên phong trong ngành Ngân hàng góp phần hiệu quả cho hoạt động thúc đẩy thanh toán điện tử, đa dạng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt theo định hướng của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước.



8

VIETCOMBANK ĐƯỢC VINH DANH TOP 10 NƠI LÀM VIỆC TỐT NHẤT VIỆT NAM 2022 VÀ TOP 500 NHÀ TUYỂN DỤNG HÀNG ĐẦU VIỆT NAM

Đơn vị trao giải:

VIET RESEARCH VÀ BÁO ĐẦU TƯ

Ngày 21/12/2022, tại Trung tâm Hội nghị Quốc gia - Hà Nội, Công ty Cổ phần Nghiên cứu Kinh doanh Việt Nam (Viet Research) phối hợp cùng Báo Đầu tư tổ chức Lễ công bố Top 500 Nhà tuyển dụng hàng đầu Việt Nam và Top 10 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam năm 2022 cùng Tọa đàm nhân sự với chủ đề: Tạo dựng nơi làm việc tốt - Chìa khóa cho phát triển bền vững. Vietcombank được vinh danh đứng đầu ngành Ngân hàng trong Top 10 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam và đứng thứ 3 trong Top 500 Nhà tuyển dụng hàng đầu Việt Nam (VBE500). Theo Ban Tổ chức, kết quả khảo sát năm 2022 tiếp tục cho thấy tính đồng bộ, hiệu quả và bền vững trong hoạt động quản trị điều hành, phát triển nguồn nhân lực cũng như xây dựng môi trường làm việc gắn bó, hạnh phúc của Vietcombank, cho thấy những nỗ lực của ngân hàng trong phát triển văn hóa doanh nghiệp; xây dựng thương hiệu nhà tuyển dụng vững mạnh; tạo dựng và duy trì môi trường làm việc tốt nhất với cơ chế, chính sách lương thưởng và chế độ đãi ngộ tốt dành cho cán bộ nhân viên.



GIẢI THƯỞNG VIETCOMBANK NĂM 2022

(tiếp theo)

GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ

1

VIETCOMBANK ĐƯỢC VINH DANH VỚI BA GIẢI THƯỞNG LỚN CỦA THE ASIAN BANKER

Ngày 24/03/2022, tại Hà Nội, Vietcombank đón nhận 3 giải thưởng lớn của tạp chí The Asian Banker, gồm:

- Dịch vụ Ngân hàng số tốt nhất Việt Nam – Best Digital Banking service in Vietnam.
- Ngân hàng hỗ trợ tốt nhất trong thời gian Covid-19 tại Việt Nam – Most Helpful Bank during Covid-19.
- Ngân hàng bán lẻ chính được lựa chọn nhiều nhất tại Việt Nam – Most Selected Main Retail Bank in Vietnam.

Với lịch sử hoạt động hơn 20 năm, The Asian Banker được xem là một trong những tổ chức hàng đầu trong việc đánh giá xếp hạng các tổ chức tài chính toàn cầu. Hàng năm, The Asian Banker tổ chức bình chọn các danh hiệu NH liên quan tới hoạt động quan trọng như: Tài trợ thương mại, quản lý tiền tệ, thanh toán... Hội đồng chuyên môn của The Asian Banker, bao gồm những chuyên gia đến từ các tổ chức tín dụng, ngân hàng và các công ty quản lý quỹ hàng đầu trên thế giới, thực hiện rà soát và đánh giá nghiêm ngặt hồ sơ hoạt động của các tổ chức tài chính.

Đơn vị trao giải:

THE ASIAN BANKER



2

VIETCOMBANK LÀ ĐẠI DIỆN DUY NHẤT TẠI VIỆT NAM CÓ MẶT TRONG TOP 1.000 DOANH NGHIỆP NIÊM YẾT LỚN NHẤT TOÀN CẦU DO FORBES BÌNH CHỌN

Đơn vị trao giải:

FORBES

3

VIETCOMBANK LẦN THỨ 6 LIÊN TIẾP ĐƯỢC VINH DANH GIẢI THƯỞNG NGÂN HÀNG MẠNH NHẤT VIỆT NAM DO THE ASIAN BANKER TRAO TẶNG

Đơn vị trao giải:

THE ASIAN BANKER

Theo bảng xếp hạng "The World's Largest Public Companies 2020" của Forbes, Vietcombank là đại diện duy nhất tại Việt Nam có mặt trong Top 1.000 Doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu. Theo thống kê từ năm 2015 đến nay, thứ hạng của Vietcombank đã được cải thiện đáng kể từ 1.985 lên 950, lọt vào Top 1.000 Doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu do Forbes bình chọn. Vietcombank hiện là ngân hàng đầu tại Việt Nam có tổng tài sản hơn 1,8 triệu tỷ đồng và giá trị vốn hóa cao nhất trong các TCTD niêm yết trên thị trường chứng khoán Việt Nam. Hiện Vietcombank có 22.599 nhân viên với mạng lưới hoạt động rộng khắp lãnh thổ Việt Nam gồm trụ sở chính tại Hà Nội và trên 600 Chi nhánh, phòng giao dịch trên phạm vi cả nước.

“

Theo thống kê từ năm 2015 đến nay, thứ hạng của Vietcombank đã được cải thiện đáng kể từ 1.985 lên 950, lọt vào Top 1.000 Doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu do Forbes bình chọn.

Vừa qua, Tạp chí The Asian Banker đã vinh danh Vietcombank là Ngân hàng mạnh nhất Việt Nam năm 2021. Đây là lần thứ 6 liên tiếp Vietcombank được trao giải thưởng uy tín này. Giải thưởng Ngân hàng mạnh nhất có truyền thống lâu năm, được thực hiện từ năm 2007 dựa trên bảng cân đối tài chính và được xét duyệt thông qua quá trình bình chọn chi tiết, minh bạch nhằm ghi nhận thành tích của các ngân hàng thương mại.

Đây là giải thưởng có uy tín, được các nhà đầu tư, chuyên gia tài chính và truyền thông sử dụng khi tham chiếu về sức mạnh tài chính của các ngân hàng trong khu vực, cũng là nguồn thông tin bổ ích cho các ngân hàng, tập đoàn quốc tế là đối tác tiềm năng của ngân hàng được quan tâm. Năm 2021, với điểm số 3,59 trên thang điểm 5, Vietcombank dẫn đầu bảng xếp hạng trong nhóm các ngân hàng Việt Nam.



GIẢI THƯỞNG VIETCOMBANK NĂM 2022

(tiếp theo)

GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ (tiếp theo)

4

S&P RATINGS NÂNG XẾP HẠNG TÍN NHIỆM CỦA VIETCOMBANK LÊN MỨC CAO NHẤT TRONG CÁC NGÂN HÀNG VIỆT NAM

Đơn vị trao giải:
S&P RATINGS

Ngày 26/05/2022, Tổ chức xếp hạng quốc tế S&P Ratings (S&P) đã nâng xếp hạng tín nhiệm quốc gia Việt Nam từ mức "BB" lên mức "BB+" và 01 ngày sau đó, S&P đã thông báo cập nhật xếp hạng tín nhiệm của Vietcombank (là ngân hàng duy nhất trong các ngân hàng Việt Nam được cập nhật xếp hạng tín nhiệm). Là ngân hàng số 1 của Việt Nam, với vị thế quan trọng, Vietcombank được đánh giá có thể hưởng lợi từ các nguồn lực bên ngoài khi Việt Nam có xếp hạng tín nhiệm quốc gia cao hơn và có khả năng cao sẽ nhận được sự hỗ trợ kịp thời và đầy đủ từ Chính phủ trong trường hợp gặp khó khăn về tài chính.

“

Tổ chức xếp hạng quốc tế S&P Ratings (S&P) đã nâng xếp hạng tín nhiệm quốc gia Việt Nam từ mức "BB" lên mức "BB+" và 01 ngày sau đó, S&P đã thông báo cập nhật xếp hạng tín nhiệm của Vietcombank.

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) vừa được tạp chí International Finance Magazine (IFM) vinh danh 2 giải thưởng gồm: "Ngân hàng có quan hệ đầu tư tốt nhất Việt Nam năm 2021" và "Ngân hàng chuyển đổi số tốt nhất Việt Nam năm 2021". Đây là kết quả từ quá trình đánh giá và xem xét của Hội đồng giám khảo IFM dựa trên những kết quả Vietcombank trong suốt năm 2021. Với giải thưởng này, IFM ghi nhận nỗ lực của Vietcombank trong việc sáng tạo, phát triển và cải tiến chất lượng các ứng dụng công nghệ số nhằm mang đến cho người dùng sự trải nghiệm tối ưu. Theo đó, tất cả nhu cầu tài chính như: các dịch vụ liên quan đến mở tài khoản trực tuyến, thẻ tín dụng, tài khoản tiết kiệm, tài khoản thanh toán, chuyển tiền qua số điện thoại, chuyển tiền và thanh toán qua mã QR... đều được đáp ứng đơn giản, tiện lợi và nhanh chóng trên cùng một ứng dụng VCB Digibank.

Việc được IFM trao tặng các giải thưởng nói trên sẽ là nguồn động lực, mục tiêu phấn đấu cho Vietcombank ghi dấu tên tuổi tại thị trường tài chính trong và ngoài nước trong những năm tới.



5

VIETCOMBANK NHẬN 2 GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ UY TÍN TỪ INTERNATIONAL FINANCE MAGAZINE

Đơn vị trao giải:
INTERNATIONAL FINANCE MAGAZINE

6

VIETCOMBANK VINH DỰ NHẬN 4 GIẢI THƯỞNG CỦA TỔ CHỨC THẺ QUỐC TẾ JCB

Đơn vị trao giải:
JCB

Ngày 05/08/2022, tại Hội nghị thường niên của Tổ chức thẻ quốc tế JCB Việt Nam 2022 diễn ra tại Đà Nẵng, Tổ chức thẻ quốc tế JCB đã vinh danh Vietcombank tại 04 hạng mục giải thưởng quan trọng:

- Ngân hàng dẫn đầu về doanh số sử dụng thẻ tín dụng năm 2021 (Leading Licensee in credit card retail spending volume 2021),
- Ngân hàng dẫn đầu về doanh số thanh toán thẻ năm 2021 (Leading Licensee in Merchant Sales 2021),
- Ngân hàng dẫn đầu về sản phẩm và giải pháp mới năm 2021 (Leading Licensee in New products and solution 2021),
- Ngân hàng dẫn đầu doanh số thanh toán ECOM (Leading Licensee in EC merchant sales 2021).

Trước đó, Vietcombank đón nhận nhiều giải thưởng quan trọng từ các tổ chức uy tín dành cho dịch vụ thẻ, điển hình là giải thưởng của Công ty Chuyển mạch quốc gia NAPAS dành cho "Ngân hàng tiêu biểu năm 2021" trong hoạt động thanh toán nội địa, giải thưởng của Tổ chức thẻ quốc tế VISA dành cho Ngân hàng dẫn đầu về doanh số chi tiêu thẻ, doanh số thanh toán thẻ và doanh số thanh toán qua thẻ doanh nghiệp.

Những giải thưởng này một lần nữa góp phần khẳng định uy tín, thương hiệu hàng đầu của Vietcombank trên hoạt động thẻ tại Việt Nam. Đồng thời đây cũng là minh chứng cho những cố gắng không ngừng nghỉ của Ngân hàng trong việc phát triển, cải tiến sản phẩm, gây dựng được niềm tin yêu của khách hàng khi lựa chọn và tin dùng sản phẩm thẻ Vietcombank.

7

VIETCOMBANK DẪN ĐẦU TOP 25 THƯƠNG HIỆU TÀI CHÍNH HÀNG ĐẦU VIỆT NAM

Đơn vị trao giải:
FORBES VIỆT NAM

Ngày 27/10/2022, tại Hội nghị Thương hiệu 2022, thương hiệu Vietcombank tiếp tục đứng đầu danh sách "25 thương hiệu tài chính dẫn đầu 2021" do Forbes Việt Nam bình chọn, với giá trị thương hiệu lên tới 705 triệu USD. Vietcombank là doanh nghiệp liên tục đứng trong top đầu các danh sách xếp hạng của Forbes Việt Nam, cũng như luôn có mặt trong danh sách Global 2000 của Forbes. Điều này được thể hiện qua hoạt động hiệu quả, ổn định, chất lượng tài sản vượt trội và có thu nhập từ dịch vụ đa dạng bậc nhất trong hệ thống ngân hàng Việt Nam. Quy mô kinh doanh tăng trưởng tốt, chất lượng tín dụng được kiểm soát chặt chẽ, kết quả kinh doanh đảm bảo tiến độ.



GIẢI THƯỞNG VIETCOMBANK NĂM 2022

(tiếp theo)

GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ (tiếp theo)

8

VIETCOMBANK ĐƯỢC VINH DANH TRONG CÁC GIẢI THƯỞNG QUAN TRỌNG DÀNH CHO SẢN PHẨM THẺ

Đơn vị trao giải:
VISA

Trong khuôn khổ giải thưởng thường niên Visa Award, Tổ chức thẻ quốc tế Visa đã vinh danh Vietcombank tại 4 hạng mục giải thưởng quan trọng trong hoạt động thẻ, bao gồm: Ngân hàng dẫn đầu về doanh số chi tiêu thẻ – Leadership in Payment Volume; Ngân hàng dẫn đầu về doanh số chi tiêu thẻ ghi nợ – Leadership in Debit Payment Volume; Ngân hàng dẫn đầu về doanh số thanh toán thẻ – Leadership in Merchant Sales Volume; Ngân hàng dẫn đầu về doanh số thanh toán qua thẻ Doanh nghiệp – Leadership in Commercial Payment Volume Growth. Những giải thưởng này một lần nữa góp phần khẳng định uy tín, thương hiệu hàng đầu của Vietcombank trên hoạt động thẻ tại Việt Nam. Đồng thời, đây là minh chứng cho những cố gắng không ngừng nghỉ của ngân hàng trong việc phát triển, cải tiến sản phẩm những năm qua và thể hiện niềm tin của Quý khách hàng khi lựa chọn, tin dùng sản phẩm thẻ của Vietcombank.



9

VIETCOMBANK NHẬN GIẢI THƯỞNG REFINITIV VIETNAM FX AWARD VỚI DANH HIỆU BEST FXALL TAKER

Đơn vị trao giải:

REFINITIV THUỘC SỞ GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN LONDON (LONDON STOCK EXCHANGE GROUP)

Ngày 24/03/2022, tại Trụ sở chính Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank), 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội, đã diễn ra Lễ trao giải thưởng Refinitiv Vietnam FX Award do Tổ chức – Refinitiv thuộc Sở giao dịch chứng khoán London (London Stock Exchange Group) trao tặng cho Vietcombank danh hiệu Best FXall Taker – Ngân hàng có khối lượng giao dịch ngoại tệ trên FXall cao nhất năm 2021.

Giải thưởng được trao dựa trên số liệu thống kê của Refinitiv – Tổ chức thuộc London Stock Exchange Group về giao dịch của các thành viên trên hệ thống giao dịch ngoại tệ liên ngân hàng của Refinitiv (Refinitiv FXall) trong năm 2021. Đây là hệ thống giao dịch chính thức của thị trường ngoại hối Việt Nam do Refinitiv cung cấp để giao dịch các cặp ngoại tệ/ngoại tệ trên thị trường quốc tế theo hình thức khớp giá tự động. Theo bà Trần Ngọc Nga – Giám đốc thương mại Refinitiv khu vực Việt Nam và Myanmar, giải thưởng ngoại hối là giải thưởng lâu đời và danh giá tại khu vực Châu Á – Thái Bình Dương của Refinitiv. Tại Việt Nam giải thưởng này được tổ chức lần thứ 2 vào năm nay và cơ sở trao giải dựa trên những tiêu chí rõ ràng và minh bạch.



GIẢI THƯỞNG VIETCOMBANK NĂM 2022

(tiếp theo)

GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ (tiếp theo)

10

VIETCOMBANK ĐƯỢC VINH DANH TẠI NHIỀU HẠNG MỤC GIẢI THƯỞNG QUAN TRỌNG CỦA TỔ CHỨC THẺ QUỐC TẾ VISA

Đơn vị trao giải:

VISA

Ngày 28/10/2022, tại Phú Quốc (tỉnh Kiên Giang), tổ chức thẻ quốc tế Visa đã công bố giải thưởng Visa Awards 2022 với 9 hạng mục giải thưởng quan trọng về hoạt động thẻ được trao cho Vietcombank.

Các giải thưởng Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) nhận được gồm:

- Ngân hàng dẫn đầu về tổng doanh số giao dịch thẻ 2022 (Leadership in Payment Volume 2022)
- Ngân hàng dẫn đầu về doanh số giao dịch trực tuyến xuyên biên giới 2022 (Leadership in Cross-border eCommerce Payment Volume 2022)
- Ngân hàng dẫn đầu về tổng doanh số thẻ doanh nghiệp 2022 (Leadership in Commercial Payment Volume 2022)
- Ngân hàng dẫn đầu về doanh số giao dịch trực tuyến nội địa 2022 (Leadership in Domestic eCommerce Payment Volume 2022)
- Ngân hàng dẫn đầu về doanh số giao dịch trên thẻ ghi nợ 2022 (Leadership in Debit Payment Volume 2022)
- Ngân hàng dẫn đầu về doanh số giao dịch trên thẻ tín dụng 2022 (Leadership in Credit Payment Volume 2022)
- Ngân hàng dẫn đầu về doanh số thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ 2022 (Leadership in Merchant Sales Volume 2022)
- Ngân hàng dẫn đầu về tốc độ tăng trưởng doanh số thanh toán trực tuyến 2022 (Leadership in eCommerce Merchant Sales Volume Growth 2022)
- Ngân hàng dẫn đầu về mạng lưới chấp nhận thanh toán thẻ (Leadership in Acceptance Network Coverage 2022)

Những giải thưởng này thể hiện những nỗ lực không ngừng nghỉ của ngân hàng trong việc đầu tư đổi mới, phát triển, cải tiến sản phẩm dịch vụ cũng như khẳng định niềm tin của đông đảo khách hàng khi lựa chọn sử dụng sản phẩm thẻ của Vietcombank. Tại lễ trao giải Visa Awards 2022, một lần nữa, Vietcombank chiếm vị trí là ngân hàng đạt nhiều giải thưởng nhất.



“

Những giải thưởng này thể hiện những nỗ lực không ngừng nghỉ của ngân hàng trong việc đầu tư đổi mới, phát triển, cải tiến sản phẩm dịch vụ cũng như khẳng định niềm tin của đông đảo khách hàng khi lựa chọn sử dụng sản phẩm thẻ của Vietcombank.

11

VIETCOMBANK 7 NĂM LIÊN TIẾP LÀ NGÂN HÀNG CÓ MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC TỐT NHẤT VIỆT NAM

Đơn vị trao giải:

ANPHABE VÀ INTAGE

Tháng 11/2022, Cộng đồng nghề nghiệp Anphabe kết hợp với Công ty nghiên cứu thị trường Intage vừa công bố danh sách những nơi làm việc tốt nhất Việt Nam năm 2022. Đây là mùa thứ 9 Anphabe công bố danh sách này. Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) tiếp tục khẳng định vị thế là ngân hàng có môi trường làm việc hấp dẫn nhất khi được bình chọn xếp thứ 1 toàn ngành Ngân hàng, xếp thứ 3 toàn thị trường Việt Nam và trong Top 50 doanh nghiệp Việt có thương hiệu nhà tuyển dụng hấp dẫn nhất. Với kết quả khảo sát năm nay, Vietcombank duy trì vị thế dẫn đầu trong 7 năm liên tiếp là ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất tại Việt Nam.

“

Với kết quả khảo sát năm nay, Vietcombank duy trì vị thế dẫn đầu trong 7 năm liên tiếp là ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất tại Việt Nam.



GIẢI THƯỞNG VIETCOMBANK NĂM 2022

(tiếp theo)

GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ (tiếp theo)

12

FITCH RATINGS NÂNG XẾP HẠNG TÍN NHIỆM ĐỐI VỚI VIETCOMBANK

Đơn vị trao giải:

FITCH RATINGS

Ngày 17/11/2022, tổ chức xếp hạng quốc tế Fitch Ratings đã công bố kết quả xếp hạng tín nhiệm thường niên năm 2022. Theo đó, Fitch Ratings nâng bậc tín nhiệm của Vietcombank từ mức BB- lên BB và giữ triển vọng Tích cực.

Theo báo cáo của Fitch, sau nhiều năm theo sát đánh giá mức độ hỗ trợ của Chính phủ Việt Nam đối với các NHTM, Fitch cho rằng Chính phủ Việt Nam thuộc nhóm tích cực và rất sẵn sàng hỗ trợ hệ thống ngân hàng, đặc biệt là các động thái của NHNN trong 2 tháng vừa qua. Do đó, Fitch đã điều chỉnh định hạng hỗ trợ của Chính phủ đối với Vietcombank từ mức BB- lên BB. Và cũng nhờ đó, định hạng nhà phát hành dài hạn của Vietcombank được nâng lên 1 bậc, ngang với định hạng quốc gia là BB, tiếp tục duy trì triển vọng Tích cực.

Định hạng sức mạnh độc lập của Vietcombank cũng được Fitch nâng 1 bậc lên mức BB- nhờ liên tục duy trì thanh khoản ổn định, chất lượng tài sản tốt, tỷ lệ bao nợ xấu cao và triển vọng tăng trưởng lợi nhuận bền vững.

Việc nâng xếp hạng tín nhiệm đối với Vietcombank góp phần khẳng định những hoạt động hiệu quả của ngân hàng thời gian qua đồng thời là động lực để Vietcombank tiếp tục hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2022 và các năm tiếp theo.



13

VIETCOMBANK TOP 500 NGÂN HÀNG MẠNH NHẤT KHU VỰC CHÂU Á - THÁI BÌNH DƯƠNG








Đơn vị trao giải:

THE ASIAN BANKER

The Asian Banker mới đây đã công bố bảng xếp hạng 500 Ngân hàng mạnh nhất khu vực Châu Á - Thái Bình Dương năm 2022, dựa trên sức mạnh của bảng cân đối kế toán.

Các tiêu chí xét duyệt của bảng xếp hạng bao gồm tổng tài sản, tỷ lệ an toàn vốn (CAR), dư nợ cho vay, tỷ lệ dư nợ cho vay trên vốn huy động (LDR)... Ngoài Châu Á - Thái Bình Dương, bảng xếp hạng cũng được mở rộng bao gồm các khu vực khác như ngân hàng ở Trung Đông, châu Phi và Trung Á cũng như các ngân hàng Hồi giáo trên toàn cầu.

CHỨNG NHẬN CỦA CÁC NGÂN HÀNG NƯỚC NGOÀI

Ngân hàng	Chứng nhận
 Wells Fargo Bank, N.A.	Giải thưởng Chất lượng Thanh toán Quốc tế Xuất sắc
 J.P.Morgan Chase Bank, N.A.	Giải thưởng Chất lượng Thanh toán Quốc tế Xuất sắc cho tỷ lệ điện MT202 đạt chuẩn 99.97% Giải thưởng Chất lượng Thanh toán Quốc tế cho tỷ lệ điện MT103 đạt chuẩn 99.04%
 The Bank of New York Mellon	Giải thưởng Chất lượng Thanh toán Quốc tế Xuất sắc
 Citibank, N.A.	Giải thưởng Chất lượng Thanh toán Quốc tế Xuất sắc
 Standard Chartered Bank	Giải thưởng Chất lượng Thanh toán Xuất sắc đồng USD
 HSBC Bank Plc	Giải thưởng Chất lượng Thanh toán Xuất sắc đồng USD
 ANZ Group	Giải thưởng Chất lượng Thanh toán Xuất sắc đồng AUD