



SỐ LƯỢNG CỔ ĐÔNG (Cổ đông)

24.331

CHƯƠNG 4

QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

106-113

Quản trị Công ty

114-121

Quản trị rủi ro

122-129

Mạng lưới hoạt động

QUẢN TRỊ CÔNG TY

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

CƠ CẤU HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

STT	Họ và tên	Chức vụ	Sở hữu cổ phần của Vietcombank		Ghi chú
			Số lượng cổ phần	Tỷ lệ sở hữu	
1	Nghiêm Xuân Thành	Chủ tịch HĐQT	59.025	0,00159%	Được ĐHĐCĐ bầu là TV HĐQT kể từ ngày 25/04/2013. Được HĐQT VCB bầu giữ chức vụ Chủ tịch HĐQT kể từ ngày 01/11/2014. Thành viên không điều hành.
2	Phạm Quang Dũng	Ủy viên HĐQT, Tổng Giám đốc	3.281	0,00009%	Được ĐHĐCĐ bầu là TV HĐQT kể từ ngày 25/04/2013. Được HĐQT VCB bổ nhiệm giữ chức vụ Tổng Giám đốc kể từ ngày 01/11/2014.
3	Nguyễn Mạnh Hùng	Ủy viên HĐQT	2.270	0,00006%	Được ĐHĐCĐ bất thường 2014 bầu là TV HĐQT kể từ ngày 26/12/2014. Thành viên không điều hành.
4	Nguyễn Mỹ Hào	Ủy viên HĐQT	7.012	0,00019%	Được ĐHĐCĐ bầu là TV HĐQT kể từ ngày 28/04/2017. Thành viên không điều hành.
5	Eiji Sasaki	Ủy viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc	0	0,00000%	Được ĐHĐCĐ bầu là TV HĐQT kể từ ngày 28/04/2017.
6	Phạm Anh Tuấn	Ủy viên HĐQT	0	0,00000%	Được ĐHĐCĐ bầu là TV HĐQT kể từ ngày 28/04/2017. Thành viên không điều hành.
7	Hồng Quang	Ủy viên HĐQT	2	0,00000%	Được ĐHĐCĐ bầu là TV HĐQT kể từ ngày 27/04/2018.
8	Trương Gia Bình	Ủy viên HĐQT	0	0,00000%	Được ĐHĐCĐ bầu là TV HĐQT kể từ ngày 27/04/2018. Thành viên độc lập
9	Đỗ Việt Hùng	Ủy viên HĐQT	0	0,00000%	Được ĐHĐCĐ bầu là TV HĐQT kể từ ngày 26/04/2019.

HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trong năm 2019, HĐQT Vietcombank đã tổ chức họp 73 phiên họp (trong đó có 21 phiên toàn thể HĐQT) và 59 trường hợp lấy ý kiến bằng văn bản, để định hướng, chỉ đạo hoạt động của Vietcombank trong từng thời kỳ, xem xét quyết định các công việc thuộc thẩm quyền xử lý của HĐQT, cũng như trao đổi về một số chuyên đề cụ thể khác.

Tỷ lệ tham dự họp của các Thành viên HĐQT trong năm 2019 như sau:

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Ngày bắt đầu là thành viên HĐQT	Số buổi họp HĐQT tham dự	Số buổi họp trên cơ sở lấy phiếu ý kiến	Tỷ lệ tham dự họp	Lý do không tham dự họp
1	Nghiêm Xuân Thành	Chủ tịch HĐQT	25/04/2013	73/73	59/59	100%	
2	Phạm Quang Dũng	TV HĐQT, TGĐ	25/04/2013	73/73	59/59	100%	
3	Nguyễn Mạnh Hùng	TV HĐQT	26/12/2014	73/73	59/59	100%	
4	Nguyễn Mỹ Hào	TV HĐQT	28/04/2017	73/73	59/59	100%	
5	Eiji Sasaki	TV HĐQT, PTGD	28/04/2017	21/21	2/2	100%	(1)
6	Phạm Anh Tuấn	TV HĐQT	28/04/2017	73/73	59/59	100%	
7	Hồng Quang	TV HĐQT	27/04/2018	73/73	59/59	100%	
8	Trương Gia Bình	TV HĐQT độc lập	27/04/2018	21/21	2/2	100%	(2)
9	Đỗ Việt Hùng	TV HĐQT	26/04/2019	51/51	56/56	100%	(3)

Ghi chú:

- (1) Ông Eiji Sasaki là TV HĐQT kiêm nhiệm, chỉ tính tỷ lệ tham gia họp đối với các phiên họp toàn thể.
- (2) Ông Trương Gia Bình là TV HĐQT độc lập, chỉ tính tỷ lệ tham gia họp đối với các phiên họp toàn thể.
- (3) Ông Đỗ Việt Hùng được bầu làm TV HĐQT từ ngày 26/04/2019 nên chỉ tính tỷ lệ tham gia từ ngày 26/04/2019 đến ngày 31/12/2019.

QUẢN TRỊ CÔNG TY (tiếp theo)

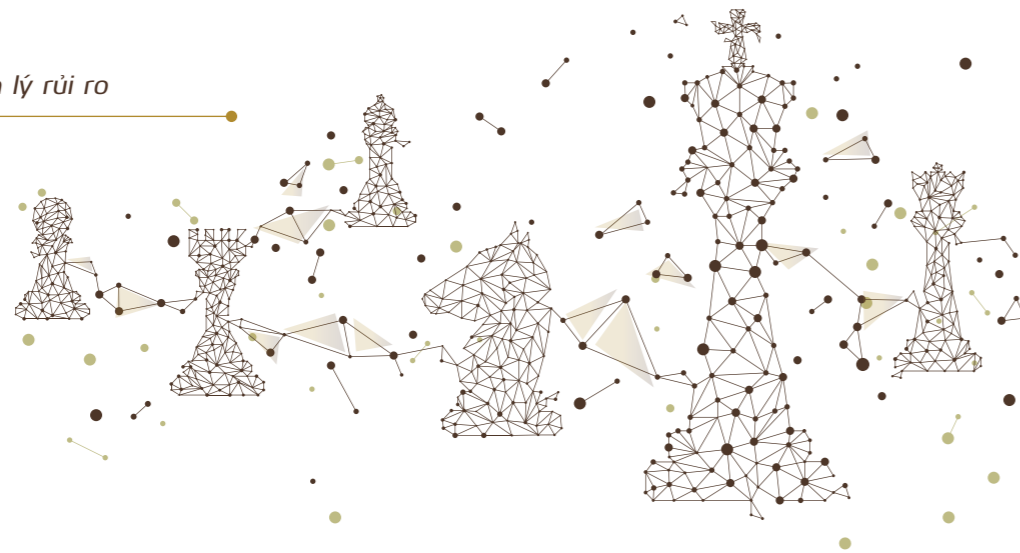
HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)

CÁC ỦY BAN THUỘC HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Cơ cấu các Ủy ban



Ủy ban Quản lý rủi ro



Ủy ban Quản lý rủi ro tham mưu cho Hội đồng Quản trị trong việc phê duyệt các chính sách và định hướng phù hợp trong từng thời kỳ liên quan đến các loại rủi ro (rủi ro tín dụng, rủi ro thị trường, rủi ro hoạt động,...), bao gồm cả việc xác định các tỷ lệ, giới hạn/hạn chế và mức độ chấp nhận rủi ro của Ngân hàng.

1	Ông Nguyễn Mạnh Hùng	Thành viên HĐQT	<i>Trưởng ban</i>
2	Ông Trương Gia Bình	Thành viên độc lập của HĐQT	<i>Thành viên</i>
3	Ông Phạm Anh Tuấn	Thành viên HĐQT	<i>Thành viên</i>
4	Ông Nguyễn Mỹ Hòa	Thành viên HĐQT	<i>Thành viên</i>
5	Ông Eiji Sasaki	Thành viên HĐQT	<i>Thành viên</i>
6	Bà Đinh Thị Thái	Phó Tổng Giám đốc	<i>Thành viên</i>
7	Bà Nguyễn Thị Kim Oanh	Phó Tổng Giám đốc	<i>Thành viên</i>
8	Ông Nguyễn Thanh Tùng	Phó Tổng Giám đốc	<i>Thành viên</i>
9	Ông Thomas William Tobin	Giám đốc Khối Bán lẻ	<i>Thành viên</i>

Trong năm 2019, Ủy ban Quản lý rủi ro đã tổ chức 4 phiên họp định kỳ, phối hợp với các phòng ban có liên quan để tiếp tục xây dựng và hoàn thiện các quy chế của Vietcombank, tham mưu đề xuất cho HĐQT về các chiến lược, chính sách quản lý rủi ro, các biện pháp phòng ngừa rủi ro trên nhiều mặt hoạt động.



Ủy ban nhân sự

Ủy ban nhân sự là ủy ban có vai trò tham mưu, tư vấn cho HĐQT đối với các vấn đề liên quan đến nhân sự, chế độ tiền lương, thù lao, tiền thưởng và các chính sách đãi ngộ khác của Vietcombank.

Thành viên Ủy ban Nhân sự gồm có:

1	Ông Nghiêm Xuân Thành	Chủ tịch HĐQT	<i>Trưởng ban</i>
2	Ông Phạm Quang Dũng	Ủy viên HĐQT, Tổng Giám đốc	<i>Thành viên</i>
3	Ông Nguyễn Mạnh Hùng	Ủy viên HĐQT	<i>Thành viên</i>
4	Ông Hồng Quang	Ủy viên HĐQT	<i>Thành viên</i>
5	Ông Trần Bình Nguyên	Trưởng Ban Quản lý nhân sự	<i>Thành viên</i>

Sau khi các văn bản quy chế về quản lý cán bộ được ban hành đồng bộ, UBNS đã tích cực, chủ động trong việc tham mưu đánh giá, đề xuất quy hoạch bổ nhiệm quản lý cán bộ thuộc phân cấp thẩm quyền. Trong thời gian qua, việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại các chức vụ lãnh đạo thuộc Trụ Sở chính và các đơn vị kinh doanh đều được thông qua bởi UBNS, góp phần nâng cao năng lực, chất lượng trong việc quản lý cán bộ.

CÁC THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ ĐỀU ĐÃ THAM GIA CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO VỀ QUẢN TRỊ CÔNG TY.

QUẢN TRỊ CÔNG TY (tiếp theo)

BAN KIỂM SOÁT

THÀNH VIÊN VÀ CƠ CẤU BAN KIỂM SOÁT (BKS)

Đại hội đồng cổ đông thường niên lần thứ 12 của Vietcombank ngày 26/04/2019 đã thông qua việc miễn nhiệm chức danh thành viên BKS nhiệm kỳ 2018 – 2023 đối với bà Vũ Thị Bích Vân (đã nghỉ chế độ hưu trí kể từ ngày 01/03/2019 theo Quyết định của Thống đốc NHNN). Số lượng thành viên BKS tại thời điểm 31/12/2019 là 03 thành viên.

Trong năm 2019, các Thành viên BKS tham dự cuộc họp BKS như sau:

TT	Thành viên BKS	Chức vụ	Ngày bắt đầu là thành viên BKS	Số buổi họp BKS tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Lý do không tham dự họp
1	Bà Trương Lệ Hiền	Trưởng BKS	Tháng 6/2008	4/4	100%	-
2	Bà La Thị Hồng Minh	Thành viên BKS	Tháng 6/2008	4/4	100%	-
3	Bà Đỗ Thị Mai Hương	Thành viên BKS	Tháng 6/2008	4/4	100%	-
4	Bà Vũ Thị Bích Vân	Thành viên BKS	Tháng 4/2011	1/4	25% (*)	-

(*) Ghi chú:

Bà Vũ Thị Bích Vân đã nghỉ chế độ hưu trí tại NHNN từ 01/03/2019 và được ĐHĐCĐ thông qua việc miễn nhiệm ngày 26/04/2019.

HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT

Đánh giá hoạt động của Ban Kiểm soát (BKS)

- **Hoạt động giám sát của BKS đối với HĐQT, Ban Giám đốc điều hành và cổ đông:**

BKS đã thực hiện giám sát HĐQT, BDH trong việc thực hiện các định hướng và mục tiêu kinh doanh năm 2019 của Vietcombank được ĐHĐCĐ thông qua, giám sát việc tuân thủ quy định của pháp luật, Điều lệ Ngân hàng trong việc quản trị, điều hành. Nhìn chung, trong năm 2019, HĐQT và BDH đã chỉ đạo, điều hành hoạt động kinh doanh của Vietcombank theo đúng mục tiêu, các chỉ tiêu kinh doanh đang bám sát kế hoạch đề ra; HĐQT và BDH đã tuân thủ các quy định của Luật TCTD và Điều lệ Ngân hàng trong quản trị, điều hành.

Thực hiện theo quy định của Luật TCTD, BKS đã thực hiện theo dõi danh sách cổ đông sáng lập, cổ đông lớn, TV HĐQT, TV BKS, TGD và người có liên quan của TV HĐQT, TV BKS, TGD và cập nhật thông tin định kỳ.

- **Sự phối hợp hoạt động giữa BKS đối với hoạt động của HĐQT, Ban Giám đốc điều hành và các cán bộ quản lý khác:**

Thực hiện Quy chế quản trị nội bộ Vietcombank, BKS thường xuyên tham gia các cuộc họp thường xuyên/định kỳ của HĐQT, các cuộc họp giao ban hàng tháng của BDH. BKS cũng được cung cấp các thông tin, tài liệu về công tác quản lý, điều hành và hoạt động kinh doanh của ngân hàng phục vụ cho việc kiểm soát của BKS.

BKS đã phối hợp với HĐQT, BDH để rà soát các quy định về quản trị nội bộ (Điều lệ tổ chức và hoạt động của Vietcombank, Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT, Quy chế quản trị nội bộ, Quy chế tổ chức và hoạt động của BKS,...) nhằm đảm bảo tuân thủ quy định tại Thông tư 13/2018-TT-NHNN ngày 18/05/2018 và

Thông tư 40/2018/TT-NHNN ngày 28/12/2018 quy định về hệ thống kiểm soát nội bộ của ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.

BKS đã có sự phối hợp chặt chẽ với HĐQT, BDH trong việc thực hiện các chức năng nhiệm vụ được giao, phối hợp trong hoạt động giám sát, kiểm toán của ngân hàng. Thông qua hoạt động kiểm soát, BKS đã đưa ra các ý kiến, kiến nghị với HĐQT, BDH về các biện pháp tăng cường kiểm soát, giảm thiểu rủi ro, đảm bảo tuân thủ các quy định của Pháp luật, Điều lệ và các quy định nội bộ, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả và an toàn hoạt động của Ngân hàng.

- **Hoạt động khác của Ban Kiểm soát:**

Trong năm 2019, BKS đã chỉ đạo các bộ phận thực hiện công tác thẩm định BCTC năm 2018 và BCTC giữa niên độ 2019 của VCB; thực hiện lập báo cáo kết quả kiểm toán nội bộ; làm đầu mối triển khai Thông tư 13/2018/TT-NHNN tại VCB; theo dõi tình hình quản lý giới hạn, tỷ lệ đảm bảo an toàn; giám sát việc triển khai thực hiện Phương án tái cơ cấu VCB đến năm 2020.

Các thành viên/cán bộ BKS đã tham gia các khóa đào tạo, hội thảo nghiệp vụ nhằm nâng cao kiến thức quản trị, điều hành, tham gia các dự án chuyển đổi của ngân hàng; chủ động theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các Phòng/Ban/Trung tâm tại TSC và các Chi nhánh trong quá trình thực hiện kiến nghị của Ban kiểm soát, kiểm toán nội bộ và kiến nghị theo kết luận của các đơn vị thanh tra, kiểm tra bên ngoài.



QUẢN TRỊ CÔNG TY (tiếp theo)

GIAO DỊCH CỦA CỔ ĐÔNG NỘI BỘ VÀ NGƯỜI CÓ LIÊN QUAN

Trong năm 2019 có phát sinh giao dịch mua cổ phiếu của cổ đông nội bộ và người có liên quan, cụ thể như sau:

TT	Người thực hiện giao dịch	Chức vụ	Số cổ phiếu sở hữu trước giao dịch		Số cổ phiếu sở hữu sau giao dịch		Lý do tăng/giảm	Thời gian báo cáo kết quả giao dịch	Ghi chú
			Số cổ phiếu	Tỷ lệ %	Số cổ phiếu	Tỷ lệ %			
1	Ông Nghiêm Xuân Thành	Chủ tịch HĐQT	49.025	0,00136	59.025	0,0016	Mua	01/2019	
2	Ông Lê Hoàng Tùng	Kế toán trưởng	10.000	0,00027	20.000	0,0005	Mua	01/2019	
3	Ông Lê Hoàng Tùng	Kế toán trưởng	20.000	0,0005	10.000	0,00028	Bán	11/2019	
4	Ông Phạm Mạnh Thắng	Phó Tổng Giám đốc	37.197	0.001	197	0	Bán	07/2019	
5	Bà Nguyễn Thị Phương		21.068	0.00057	68	0	Bán	07/2019	Vợ PTGD Phạm Mạnh Thắng

NGÂN HÀNG VIỆT NAM ĐẦU TIÊN CÓ HIỆN DIỆN THƯƠNG MẠI TẠI MỸ

HOẠT ĐỘNG QUAN HỆ NHÀ ĐẦU TƯ

Hoạt động Quan hệ Nhà đầu tư trong năm 2019 tiếp tục được đẩy mạnh và chú trọng. Vietcombank tiếp tục thực hiện nghiêm túc các quy định về công bố thông tin, đảm bảo cung cấp thông tin minh bạch và kịp thời tới cộng đồng các nhà đầu tư. Đồng thời, Vietcombank tích cực tăng cường chất lượng công tác thông tin, tiếp xúc với cổ đông và nhà đầu tư thông qua các cuộc trao đổi trực tiếp tại trụ sở, tham dự các hội nghị đầu tư trong và ngoài nước, cập nhật thường xuyên và đăng tải rộng rãi tài liệu giới thiệu về Vietcombank và kết quả hoạt động kinh doanh hàng quý.

TIẾP XÚC NHÀ ĐẦU TƯ

Tổ chức gần 80 cuộc tiếp xúc và làm việc tại Vietcombank với hàng trăm nhà đầu tư cá nhân/tổ chức, các công ty chứng khoán và công ty quản lý quỹ trong, ngoài nước.

Các nhà đầu tư nước ngoài quan tâm tìm hiểu về Vietcombank đến từ nhiều quốc gia khác nhau, trong đó nhiều nhất là các quỹ đầu tư nước ngoài tại Việt Nam, tiếp sau đó là các nhà đầu tư đến từ Mỹ, Nhật Bản, Hàn Quốc, Singapore, Châu Âu,...

Qua tiếp xúc, các nhà đầu tư đã được cập nhật kịp thời về những diễn biến kinh tế vĩ mô và ngành ngân hàng, về tình hình hoạt động cũng như triển vọng phát triển của Vietcombank. Kết quả hoạt động kinh doanh tốt cùng hiệu quả công tác quan hệ nhà đầu tư tiếp tục hỗ trợ nâng cao vị thế cổ phiếu Vietcombank trên thị trường chứng khoán, đặc biệt trong tương quan so sánh với các ngân hàng niêm yết.

THAM DỰ CÁC HỘI NGHỊ ĐẦU TƯ QUỐC TẾ

Là công ty đại chúng lớn, có tầm ảnh hưởng, đồng thời với đội ngũ Quan hệ Nhà đầu tư được đánh giá cao về tính chuyên nghiệp, hàng năm Vietcombank được mời tham gia nhiều sự kiện đầu tư trong và ngoài nước. Năm 2019, Vietcombank đã lựa chọn tham gia một số sự kiện tiêu biểu sau:

- **Chuỗi sự kiện đầu tư do Daiwa Capital Markets (Nhật Bản) tổ chức tại các trung tâm tài chính lớn của thế giới:** Nhật Bản (03/2019), Hoa Kỳ (05/2019), Singapore (08/2019), Hong Kong (09/2019).
- **Các sự kiện đầu tư trong nước do các công ty chứng khoán hàng đầu Việt Nam tổ chức:** Vietnam Access Day của VCSC (03/2019), Emerging Vietnam 2019 Conference của HSC (06/2019) và 2019 Investor Conference của Vinacap (10/2019).
- **Các sự kiện đầu tư do các tổ chức tài chính uy tín khác tổ chức tại nước ngoài:** Credit Suisse tổ chức tại London và New York (02/2019), UBS tổ chức tại Bangkok (09/2019).

Việc liên tục được chọn mời tham dự tất cả các sự kiện đầu tư quan trọng nhất tổ chức trong nước và một trong số ít các doanh nghiệp Việt Nam liên tục được mời tham gia các sự kiện quốc tế đã khẳng định vị thế của Vietcombank trong mắt cộng đồng đầu tư. Thông qua các sự kiện này, bộ phận IR đã cung cấp thông tin đầy đủ, thường xuyên đến nhà đầu tư, tăng cường kết nối với hàng trăm tổ chức tài chính, quỹ đầu tư uy tín trong và ngoài nước.

QUẢN TRỊ RỦI RO



Nhằm giữ vững mục tiêu chiến lược là ngân hàng quản trị rủi ro tốt nhất Việt Nam, Vietcombank luôn chủ động nâng cao văn hóa quản trị rủi ro, tiên phong trong nghiên cứu, áp dụng các mô hình, phương thức quản trị rủi ro tiên tiến theo chuẩn mực quốc tế, định hướng của Cơ quan quản lý, cũng như nhu cầu quản trị nội bộ.

Về cơ cấu tổ chức, Vietcombank thường xuyên rà soát, kiện toàn bộ máy quản trị rủi ro phù hợp với nguyên tắc ba tuyến bảo vệ: (i) tuyến bảo vệ thứ nhất có chức năng nhận dạng, kiểm soát và giảm thiểu rủi ro; (ii) tuyến bảo vệ thứ hai có chức năng xây dựng chính sách quản lý rủi ro, quy định nội bộ về quản trị rủi ro, đo lường, theo dõi rủi ro và tuân thủ quy định pháp luật và (iii) tuyến bảo vệ thứ ba có chức năng kiểm toán nội bộ. Đồng thời, tăng cường, nâng cao vai trò, hoạt động của các Ủy ban, Hội đồng, Bộ phận trong công tác quản lý rủi ro, như: Ủy ban Quản lý rủi ro, Hội đồng rủi ro, Bộ phận Quản lý rủi ro, Bộ phận Tuân thủ, Kiểm toán nội bộ. Qua đó giúp nâng cao hiệu quả kiểm soát rủi ro, đồng thời hỗ trợ tích cực cho hoạt động kinh doanh nhằm đem lại hiệu quả tốt nhất cho Ngân hàng.

Các văn bản, chính sách, quy định, hướng dẫn về quản lý rủi ro cũng được Vietcombank định kỳ rà soát, cập nhật đáp ứng các yêu cầu, định hướng của Cơ quan quản lý, cũng như thực trạng hoạt động của Vietcombank.

Tổng hợp công tác quản lý các loại hình rủi ro trọng yếu tại Vietcombank như sau:

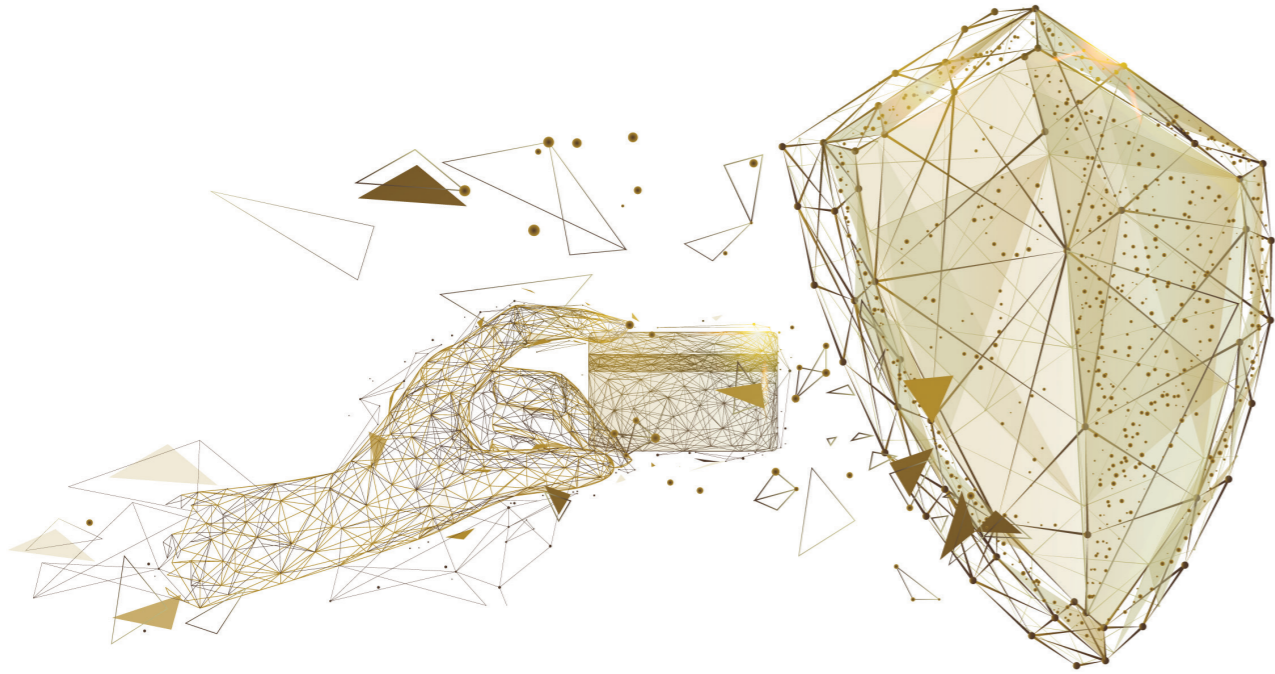


Vietcombank cũng chú trọng trong đầu tư xây dựng các công cụ, mô hình đo lường rủi ro theo các phương pháp tiên tiến. Các mô hình lượng hóa rủi ro đã được xây dựng với tỷ lệ bao phủ gần như toàn bộ danh mục của ngân hàng như: Mô hình lượng hóa xác suất vỡ nợ (mô hình PD) theo tiêu chuẩn Basel II; mô hình về tổn thất tại thời điểm vỡ nợ (mô hình LGD); mô hình về dư nợ của khách hàng tại thời điểm vỡ nợ (mô hình EAD) cho Danh mục Bán Buôn và Bán lẻ.

Bên cạnh đó, các hệ thống công nghệ thông tin hỗ trợ cũng thường xuyên được Vietcombank nâng cấp nhằm có thể đáp ứng tốt nhất cho nhu cầu quản trị. Chất lượng và tính đầy đủ của dữ liệu tiếp tục được Vietcombank chú trọng rà soát và nâng cao, và là nền tảng quan trọng cho công tác quản trị rủi ro của Ngân hàng.

Về triển khai Basel II, tiếp nối đà triển khai của năm 2018 với kết quả là ngân hàng đầu tiên được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận áp dụng Thông tư 41 về tỷ lệ an toàn vốn sớm 01 năm so với thời hạn hiệu lực, trong năm 2019, Vietcombank tiếp tục đẩy nhanh triển khai các nội dung về ICAAP cũng như các nội dung theo phương pháp nâng cao. Đến nay, về cơ bản các điều kiện cần thiết để đáp ứng Basel II theo phương pháp nâng cao đã được hoàn thiện.

QUẢN TRỊ RỦI RO (tiếp theo)



RỦI RO TÍN DỤNG

Rủi ro tín dụng bao gồm: (i) Rủi ro tín dụng là rủi ro do khách hàng không thực hiện hoặc không có khả năng thực hiện một phần hoặc toàn bộ nghĩa vụ trả nợ theo hợp đồng hoặc thỏa thuận với ngân hàng; (ii) Rủi ro tín dụng đối tác là rủi ro do đối tác không thực hiện hoặc không có khả năng thực hiện một phần hoặc toàn bộ nghĩa vụ thanh toán trước hoặc khi đến hạn của các giao dịch tự doanh; giao dịch repo và giao dịch reverse repo; giao dịch sản phẩm phái sinh để phòng ngừa rủi ro; giao dịch mua bán ngoại tệ, tài sản tài chính để phục vụ nhu cầu của khách hàng, đối tác.

Khung quản lý rủi ro tín dụng của Vietcombank bao gồm cơ cấu tổ chức, các chính sách, quy trình, mô hình lượng hóa rủi ro tín dụng, hạn mức và báo cáo rủi ro tín dụng. Một số kết quả quản lý rủi ro tín dụng chính trong thời gian vừa qua có thể kể đến như sau:

- Xây dựng hệ thống khung dấu hiệu cảnh báo sớm ("EWS"), nhằm đánh giá và nhận diện sớm các đối tượng khách hàng doanh nghiệp tiềm ẩn rủi ro, từ đó nâng cao chất lượng danh mục tín dụng của Ngân hàng thông qua việc đánh giá thường xuyên khách hàng sau cho vay, kịp thời đưa ra các biện pháp phòng ngừa, xử lý nhằm giảm thiểu thiệt hại cho Ngân hàng. Việc nhận diện khách hàng được

xây dựng dựa trên cơ sở phân tích định lượng các dữ liệu trên hệ thống ngân hàng lõi, hệ thống xếp hạng tín dụng kết hợp với bộ câu hỏi định tính nhằm đánh giá thiện chí, tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh và khả năng trả nợ của khách hàng.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật: (i) báo cáo quản lý danh mục tín dụng bán buôn và danh mục tín dụng bán lẻ; (ii) định kỳ, xây dựng báo cáo ngành làm căn cứ để xác định rủi ro ngành, từ đó có định hướng cấp tín dụng với từng ngành tùy theo mức độ rủi ro của từng ngành; (iii) thông tin về nhóm khách hàng có mối quan hệ liên quan để phân cấp thẩm quyền cấp tín dụng với từng nhóm khách hàng có mối quan hệ liên quan, đảm bảo các nhóm khách hàng có mức độ ảnh hưởng trọng yếu phải được cấp thẩm quyền cao hơn phê duyệt cấp tín dụng.
- Xây dựng, theo dõi và quản lý hạn mức rủi ro tín dụng, gồm: (i) Hạn mức cấp tín dụng theo đối tượng khách hàng, ngành, lĩnh vực kinh tế trên cơ sở khả năng trả nợ của khách hàng, rủi ro tín dụng của ngành, lĩnh vực kinh tế; (ii) Hạn mức cấp tín dụng theo sản phẩm, hình thức bảo đảm trên cơ sở rủi ro tín dụng tương ứng của sản phẩm, hình thức bảo đảm.

RỦI RO THỊ TRƯỜNG

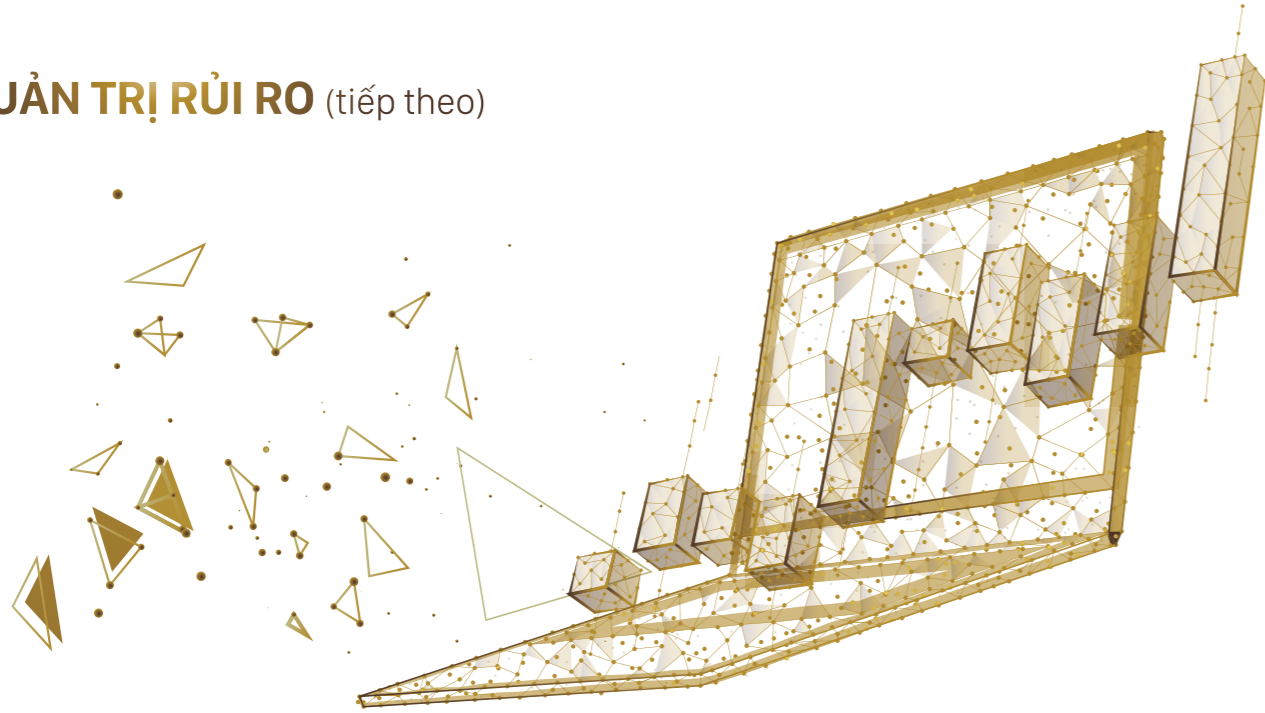
Rủi ro thị trường là rủi ro do biến động bất lợi của lãi suất, tỷ giá, giá vàng, giá chứng khoán và giá hàng hoá trên thị trường đối với giá trị danh mục tài sản tài chính của ngân hàng. Rủi ro thị trường bao gồm: Rủi ro lãi suất; rủi ro giá cổ phiếu trên Sở kinh doanh và rủi ro ngoại hối, rủi ro giá hàng hóa trên Sở kinh doanh và Sở ngân hàng.

Khung quản lý rủi ro thị trường của Vietcombank là sự kết hợp chặt chẽ giữa cơ cấu tổ chức, các chính sách, quy trình, mô hình, hạn mức và báo cáo rủi ro thị trường, được xây dựng theo các tiêu chuẩn tiên tiến trên thế giới. Việc quản lý rủi ro thị trường được thực hiện chi tiết đến từng đơn vị kinh doanh, nghiệp vụ trên cơ sở xác định từng hồ sơ rủi ro nói riêng và khẩu vị rủi ro của Vietcombank nói chung. Trên cơ sở khung quản lý rủi ro thị trường đồng bộ, Vietcombank có thể chủ động phòng ngừa rủi ro nhằm hạn chế các tác động của biến động thị trường.

Năm 2019, sau khi được phê duyệt việc tuân thủ sớm Thông tư 41 về đảm bảo tỷ lệ an toàn vốn, và Thông tư 13 về hệ thống kiểm soát nội bộ, Vietcombank tiếp tục rà soát, định kỳ cập nhật các chính sách, quy trình và bổ sung, nâng cấp các hệ thống, mô hình, chương trình đo lường, quản lý rủi ro thị trường nhằm đáp ứng tốt nhất các quy định của Ngân hàng Nhà nước cũng như bám sát theo các thông lệ quốc tế.



QUẢN TRỊ RỦI RO (tiếp theo)



RỦI RO HOẠT ĐỘNG

Rủi ro hoạt động là rủi ro do các quy trình nội bộ quy định không đầy đủ hoặc có sai sót, do yếu tố con người, do các lỗi, sự cố của hệ thống hoặc do các yếu tố bên ngoài làm tổn thất về tài chính, tác động tiêu cực phi tài chính đối với ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài (bao gồm cả rủi ro pháp lý).

Cùng với việc cung cấp toàn diện các sản phẩm và dịch vụ ngân hàng, Vietcombank ngày càng chú trọng đến công tác quản lý rủi ro hoạt động (QLRRHD). Khung QLRRHD của Vietcombank, bao gồm mô hình, cơ cấu tổ chức và các chính sách, quy trình QLRRHD, liên tục được cải thiện để bảo đảm tuân thủ quy định của Cơ quan quản lý Nhà nước tại Thông tư 13 và theo tiêu chuẩn tiên tiến của Basel II.

Năm 2019, công tác QLRRHD của Vietcombank tiếp tục được chú trọng và tăng cường, với mục tiêu giảm thiểu tổn thất rủi ro hoạt động để bảo vệ Ngân hàng, cổ đông và khách hàng. Công tác QLRRHD được triển khai hiệu quả không chỉ theo chiều rộng mà còn theo chiều sâu trên phạm vi toàn hệ thống thông qua các công cụ QLRRHD như công tác báo cáo sự cố, tự đánh giá rủi ro và các chốt kiểm soát, xây dựng và theo dõi các chỉ số rủi ro chính (KRI), công tác đánh giá rủi ro đối với mọi chính sách, quy định, sản phẩm, dịch vụ mới, kể cả hoạt động thuê ngoài. Những công cụ này đã hỗ trợ hiệu quả việc nhận dạng, đo lường, đánh giá và giảm thiểu rủi ro hoạt động. Đặc biệt, Vietcombank đã đầu tư hệ thống phần mềm QLRRHD, qua đó tăng cường tự động hóa, tăng cường tính hiệu quả và chất lượng công tác QLRRHD tại Vietcombank.

Đặc biệt, Vietcombank rất tích cực triển khai các quy trình và hành động cụ thể để quản lý các rủi ro hoạt động trọng yếu. Trong đó, công tác quản lý rủi ro gian lận (QLRRGL) tiếp tục được đẩy mạnh, với việc thực hiện toàn diện chính sách, quy trình và công cụ QLRRGL, triển khai cơ chế tố giác và các quy định liên quan về quản lý nhân sự nhằm phòng ngừa và phát hiện sớm dấu hiệu rủi ro gian lận. Ngoài ra, khung quản lý rủi ro công nghệ thông tin (CNTT) tiếp tục được tăng cường, hoàn thiện nhằm phòng ngừa, giảm thiểu rủi ro CNTT và duy trì tính liên tục trong vận hành hệ thống CNTT.

Ngoài các biện pháp phòng ngừa, phát hiện và giảm thiểu rủi ro hoạt động, Vietcombank cũng tiếp tục thực hiện chuyển giao rủi ro hoạt động thông qua các gói bảo hiểm rủi ro hoạt động đối với tài sản của ngân hàng như một biện pháp QLRRHD bổ sung, giúp bảo vệ ngân hàng trong trường hợp phát sinh các tổn thất nghiêm trọng.

Bên cạnh các công cụ kỹ thuật, Vietcombank cũng không ngừng tập trung nâng cao văn hóa QLRRHD thông qua công tác đào tạo, bảo đảm tuân thủ Bộ quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp, và xây dựng một môi trường lao động gắn kết để ngăn ngừa rủi ro.



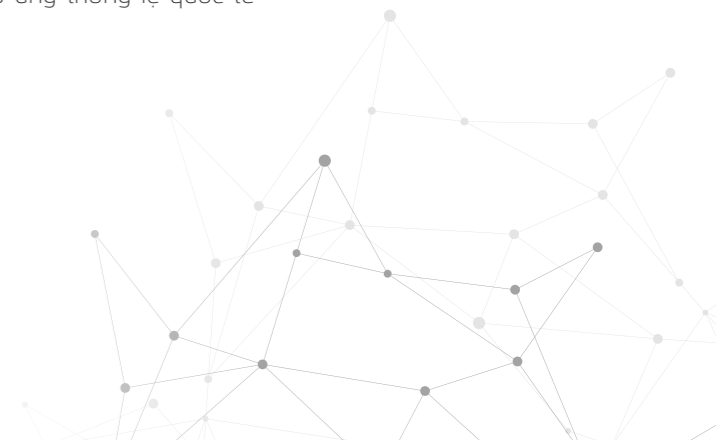
RỦI RO THANH KHOẢN

Rủi ro thanh khoản là rủi ro phát sinh do:

- Ngân hàng không có khả năng thực hiện các nghĩa vụ trả nợ khi đến hạn; hoặc
- Ngân hàng có khả năng thực hiện nghĩa vụ trả nợ khi đến hạn nhưng phải trả chi phí cao hơn mức chi phí bình quân của thị trường theo quy định nội bộ của ngân hàng.

Khung quản trị rủi ro thanh khoản của Vietcombank đã được thiết lập đầy đủ bao gồm mô hình, cơ cấu tổ chức quản trị, hệ thống văn bản chính sách, quy trình, quy định, hạn mức toàn diện nhằm nhận diện, đo lường, giám sát và báo cáo rủi ro theo thông lệ quốc tế, các tiêu chuẩn tiên tiến của Basel, đồng thời tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của Ngân hàng Nhà nước về tỷ lệ khả năng chi trả và thanh khoản trong hoạt động ngân hàng.

Năm 2019, trên cơ sở ứng dụng kết quả đầu ra của các dự án chuyển đổi, Vietcombank đã triển khai chính thức các công cụ quản lý rủi ro thanh khoản mới như hạn mức thời gian sống sót tối thiểu, ngưỡng theo dõi tỷ lệ tập trung nguồn vốn,... và thực hiện đầu tư các hệ thống, chương trình, phần mềm ALM nhằm đáp ứng thông lệ quốc tế về quản lý rủi ro thanh khoản.



QUẢN TRỊ RỦI RO (tiếp theo)



RỦI RO TẬP TRUNG

Rủi ro tập trung là rủi ro do ngân hàng có hoạt động kinh doanh tập trung vào một khách hàng (bao gồm người có liên quan), đối tác, sản phẩm, giao dịch, ngành, lĩnh vực kinh tế, loại tiền tệ ở mức độ có tác động đáng kể đến thu nhập, trạng thái rủi ro theo quy định nội bộ của ngân hàng. Rủi ro tập trung bao gồm rủi ro tập trung đối với hoạt động cấp tín dụng và rủi ro tập trung đối với hoạt động giao dịch tự doanh.

Vietcombank đã thiết lập khung quản trị rủi ro tập trung đầy đủ, bao gồm mô hình, cơ cấu tổ chức quản trị, hệ thống văn bản chính sách, quy trình, quy định, hạn mức toàn diện nhằm nhận diện, đo lường, giám sát và báo cáo rủi ro đảm bảo tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước, cũng như quy định nội bộ của Vietcombank.

Trong công tác quản lý rủi ro tập trung đối với hoạt động cấp tín dụng, Vietcombank chủ trương đa dạng hóa danh mục cấp tín dụng theo các nguyên tắc sau: (i) xác định hạn mức rủi ro tập trung tín dụng cho sản phẩm tín dụng, khách hàng, ngành, lĩnh vực kinh tế; (ii) xác định người có liên quan của khách hàng; (iii) xác định mức độ đa dạng và mức độ tương tác giữa các sản phẩm tín dụng, ngành, lĩnh vực kinh tế. Trong năm 2019, Vietcombank luôn giám sát, theo dõi các hạn mức rủi ro tập trung tín dụng đảm bảo các hạn mức rủi ro tập trung tín dụng luôn được tuân thủ theo quy định.

Đối với rủi ro tập trung trong hoạt động tự doanh, Vietcombank đã triển khai chính thức các công cụ quản lý dựa trên các tiêu chí xác định danh mục giao dịch tự doanh để áp dụng hạn mức đảm bảo mức độ đa dạng, mức độ tương tác; các hạn mức được thiết lập dựa trên mức tối đa của tỷ trọng giữa số dư của sản phẩm giao dịch, loại tiền tệ và đối tác giao dịch so với tổng số dư giao dịch tự doanh.

RỦI RO LÃI SUẤT TRÊN SỔ NGÂN HÀNG

Rủi ro lãi suất trên sổ ngân hàng là rủi ro do biến động bất lợi của lãi suất đối với thu nhập, giá trị tài sản, giá trị nợ phải trả và giá trị cam kết ngoại bảng của ngân hàng phát sinh do:

- *Chênh lệch thời điểm ấn định mức lãi suất mới hoặc kỳ xác định lại lãi suất;*
- *Thay đổi mối quan hệ giữa các mức lãi suất của các công cụ tài chính khác nhau nhưng có cùng thời điểm đáo hạn;*
- *Thay đổi mối quan hệ giữa các mức lãi suất ở các kỳ hạn khác nhau;*
- *Tác động từ các sản phẩm quyền chọn lãi suất, các sản phẩm có yếu tố quyền chọn lãi suất.*

Đối với công tác quản trị rủi ro lãi suất trên sổ ngân hàng, Vietcombank đã thiết lập hệ thống chính sách, quy trình, hạn mức toàn diện nhằm nhận diện, đo lường, giám sát và kiểm soát, báo cáo rủi ro theo các thông lệ quốc tế, Basel và tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước.

Vietcombank là một trong các ngân hàng đầu tiên áp dụng các công cụ, hạn mức quản lý rủi ro lãi suất vào hoạt động quản trị hàng ngày (quản lý chênh lệch kỳ hạn tái định giá giữa tài sản có nhạy cảm lãi suất và tài sản nợ nhạy cảm lãi suất, độ nhạy thu nhập lãi thuần (độ nhạy NII) và độ nhạy giá trị kinh tế của vốn chủ sở hữu (độ nhạy EVE)). Ngoài ra, Vietcombank cũng sử dụng sản phẩm phái sinh phù hợp để giảm thiểu tác động tiêu cực của biến động lãi suất.

Trong năm 2019, Vietcombank tiếp tục triển khai dự án hệ thống phần mềm ALM/FTP nhằm nâng cao mức độ tự động hóa cũng như hiệu quả quản trị rủi ro lãi suất trên sổ ngân hàng.

MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG

DANH SÁCH CHI NHÁNH, PHÒNG GIAO DỊCH THỜI ĐIỂM 31/12/2019

Tính đến thời điểm 31/12/2019: Vietcombank có 111 Chi nhánh và 441 Phòng giao dịch đã đi vào hoạt động. Ngày 20/09/2019, Vietcombank đã được NHNN chấp thuận thành lập 31 Phòng giao dịch. Dự kiến, các Chi nhánh và Phòng giao dịch khai trương hoạt động trong năm 2020.

Chi nhánh	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
An Giang	30-32 Hai Bà Trưng, Phường Mỹ Long, Thành phố Long Xuyên, Tỉnh An Giang	02963.898999 02963.841075 02963.841816	02963.841591
Ba Đình	521 Kim Mã, Phường Ngọc Khánh, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	024.37665318	024.37665313
Bắc Bình Dương	Lô D1-4-TT, Đường NA3, Khu công nghiệp Mỹ Phước 2, Phường Mỹ Phước, Thị xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương	0274.3697979	0274.3618787
Bắc Giang	Số 278 đường Hoàng Văn Thụ, Phường Đình Kế, Thành phố Bắc Giang, Tỉnh Bắc Giang.	0204.3855576	0204.3855575
Bắc Hà Tĩnh	Số 52 Đường Trần Phú, Thị xã Hồng Lĩnh, Tỉnh Hà Tĩnh	0239.6262555	0239.6269555
Bạc Liêu	Số 14-15 lô B đường Bà Triệu, Phường 3, Thành phố Bạc Liêu, Tỉnh Bạc Liêu.	0291.3955055	0291.3955055
Bắc Ninh	Ngã 6, Phường Đại Phúc, Thành phố Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh	0222.3811880	0222.3811848
Bắc Gia Lai	Số 737 Phạm Văn Đồng, Phường Yên Thế, Thành phố Pleiku, Tỉnh Gia lai	02693.867927	02693.867929
Bắc Sài Gòn	Khu hành chính, Đường số 7, KCN Vĩnh Lộc, Phường Bình Hưng Hòa, Quận Bình Tân, Thành phố HCM	028.37654666	028.37651327
Bến Tre	Số 55B3, Đại lộ Đông Khởi, Phường Phú Khương, Thành phố Bến Tre, Tỉnh Bến Tre	0275.6255888	0275.6253666
Biên Hòa	Số 22, Đường 3A, Khu công nghiệp Biên Hòa 2, Thành phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai	0251.3991944	0251.3991947
Bình Định	66C đường Lê Duẩn, Phường Lý Thường Kiệt, Thành phố Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định	0256.3526666 0256.3526526	0256.3523181
Bình Dương	314 Đại lộ Bình Dương, Phường Phú Hòa, Thành phố Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương	0274.3831227	0274.3838675
Bình Phước	Số 744, Đường Phú Riềng Đỏ, Phường Tân Xuân, Thị xã Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước	0271.3558888	0271.3867575
Bình Tây	129-129A Hậu Giang, Phường 5, Quận 6, Thành phố HCM	028.39600477 028.39600478	028.39606217

Chi nhánh	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
Bình Thuận	Số 50 Đại lộ Nguyễn Tất Thành, Phường Hưng Long, Thành phố Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận	0252.3739064 0252.3739065	0252.3739290
Cà Mau	Số 07 đường An Dương Vương, Phường 7, Thành phố Cà Mau, Tỉnh Cà Mau	0290.3575857 0290.3835207	0290.3833466
Cần Thơ	03-05-07 Hòa Bình, phường Tân An, Quận Ninh Kiều, Thành phố Cần Thơ	0292 3820445	0292 3817299
Châu Đốc	Số 20 Lê Lợi, Phường Châu Phú B, Thành phố Châu Đốc, Tỉnh An Giang	0296.3565603 0296.3561702	0296.3561703
Chương Dương	564 Nguyễn Văn Cừ, Phường Gia Thụy, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội	024.36523333	024.36522949
Đà Nẵng	140-142 Lê Lợi, Phường Hải Châu, Quận Hải Châu, Thành phố Đà Nẵng	0236.3822110	0236.3826062
Đắk Lắk	06 Trần Hưng Đạo, Phường Thắng Lợi, Thành phố Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk	0262.3818444 0262.2240777 0262.3857899	0262.3855038
Đông Anh	Thôn Nghĩa Lại, Xã Uy Nỗ, Huyện Đông Anh, Thành phố Hà Nội	024.38835999	024.38835888
Đồng Nai	Số 53-55, Đường Võ Thị Sáu, Phường Quyết Thắng, Thành phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai	0251.3823666	0251.3824191
Đông Sài Gòn	22F-24 Phan Đăng Lưu, Phường 6, Quận Bình Thạnh, Thành phố HCM	028.38407924	028.38407925
Đồng Tháp	Số 66, Đường 30/4, Phường 1, Thành phố Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp	0277.3872110 0277.3872114	0277.3872119
Dung Quất	KCN Đông Dung Quất, KKT Dung Quất, Xã Bình Thuận, Huyện Bình Sơn, Tỉnh Quảng Ngãi	0255.3632333 0255.3632212 0255.3632797	0255.3632336 0255.3610806 0255.3616688
Gia Định	Số 423-425 Đường Lê Văn Việt, Phường Tăng Nhơn Phú A, Quận 9, Thành phố HCM	028.37307799	028.37361199
Gia Lai	33 Quang Trung, Phường Hội Thương, Thành phố Pleiku, Tỉnh Gia lai	0269.3875566	0269.3828592
Tân Sơn Nhất	Số 366A33 Đường Phan Văn Trị, Phường 5, Quận Gò Vấp, Thành phố HCM	028.39856868	028.39856869
Hạ Long	166 Đường Hạ Long, Phường Bãi Cháy, Thành phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh	0203.3811808 0203.3811911	0203.3844746
Hà Nam	Đường Lê Hoàn, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Phủ Lý, Tỉnh Hà Nam	0226.3616666	0226.3616567
Hà Nội	Tầng 1 đến tầng 5, Số 11B Cát Linh, Phường Quốc Tử Giám, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	0220.3891131	0220.3891807
Tây Hà Nội	Lô HH-03, Đường Tố Hữu, Phường Vạn Phúc, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội	024.33554545	024.33554444

MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG (tiếp theo)

Chi nhánh	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
Hà Thành	Số 344 Bà Triệu, Phường Lê Đại Hành, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội	024.36503333	024.32252222
Hà Tĩnh	Số 02 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Trần Phú, Thành phố Hà Tĩnh, Tỉnh Hà Tĩnh	0239.3857003 0239.3777886	0239.3857002
Hải Dương	Số 66 Nguyễn Lương Bằng, Phường Bình Hàn, Thành phố Hải Dương, Tỉnh Hải Dương	03203.891131	03203.891807
Hải Phòng	Số 275 Lạch Tray, Phường Đằng Giang, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng	0225.3842658	0225.3841117
Hồ Chí Minh	Tòa nhà VBB, Số 5 công trường Mê Linh, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố HCM	028.38297245 028.39141777	028.38297228
Hoàn Kiếm	23 Phan Chu Trinh, Phường Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội	024.39335566	024.39335580
Hoàng Mai	Tầng 1, 2, Tower 1, Times City, 458 Minh Khai, Phường Vĩnh Tuy, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội	024.38383383	024.32115555
Huế	78 Hùng Vương, Phường Phú Nhuận, Thành phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế	0234.3811900	0234.3824631
Hùng Vương	664 Sư Vạn Hạnh, Phường 12, Quận 10, Thành phố HCM	028.38663983 028.38663984 028.38624810	028.38624804 028.38624806
Hưng Yên	Số 02, Đường Nguyễn Công Hoan, Phường Bản Yên Nhân, Thị xã Mỹ Hào, Tỉnh Hưng Yên	0221.3941886	0221.3941044
Khánh Hòa	17 Quang Trung, Phường Vạn Thạnh, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa	0221.3589368	02583.815114
Kiên Giang	Số 89, Đường 3 tháng 2, Phường Vĩnh Bảo, Thành phố Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang	0297.3862749	0297.3866243
Kon Tum	Số 01 đường Phan Đình Phùng, Phường Quyết Thắng, Thành phố Kon Tum, Tỉnh Kon Tum	0260.3703337	0260.3913516
Kỳ Đồng	13-13 Bis Kỳ Đồng, Phường 9, Quận 3, Thành phố HCM	028.39318968	028.39318953
Lâm Đồng	Số 33 Nguyễn Văn Cừ, Phường 1, Thành phố Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng	0263.3511811	0263.3533666
Lạng Sơn	Số 37, Đường Lê Lợi, Phường Vĩnh Trại, Thành phố Lạng Sơn, Tỉnh Lạng Sơn	0205.3859859	0205.3866555
Lào Cai	Số 79, Đường Hoàng Liên, Phường Cốc Lếu, Thành phố Lào Cai, Tỉnh Lào Cai	0214.3828396 0214.3828265	0214.3828261 0214.3828326
Long An	Số 2A, Phạm Văn Ngũ, Khu phố 5, Thị trấn Bến Lức, Huyện Bến Lức, Tỉnh Long An	0272.3633683	0272.3633687
Đồng Đông Nai	Số 163 Quốc lộ 1A, Xã Hối Nai 3, Huyện Trảng Bom, Tỉnh Đồng Nai	02513.646151	02513.646157

Chi nhánh	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
Móng Cái	Số 05, Đường Hùng Vương, Phường Trần Phú, Thành phố Móng Cái, Tỉnh Quảng Ninh	0203.3757575	0203.3881676 0203.3772886
Nam Bình Dương	Số 121, Đường ĐT 743B, Khu phố Thống Nhất 1, Phường Dĩ An, Thị xã Dĩ An, Tỉnh Bình Dương	0274.7307777	0274.3710725
Nam Đà Nẵng	Số 537, Đường Trần Hưng Đạo, Phường An Hải Tây, Quận Sơn Trà, Thành phố Đà Nẵng	0236.3932999	0236.3932009
Nam Định	Số 629 Trần Hưng Đạo, Phường Lộc Vượng, Thành phố Nam Định, Tỉnh Nam Định	0228.3558666	0228.3558333
Nam Hà Nội	Tầng 1, 2, 3, Tòa nhà "Nhà ở cao tầng và dịch vụ Cầu Tiên", 1277 Giải Phóng, Phường Thịnh Liệt, Quận Hoàng Mai, Thành phố Hà Nội	024.38699696	024.36281000
Nam Hải Phòng	Số 11 Hoàng Diệu, Phường Minh Khai, Quận Hồng Bàng, Thành phố Hải Phòng	0225.3552299 0225.3841080	0225.3569611
Nam Sài Gòn	Tầng 1, 2, 3, 4 Tòa nhà V6, plot V, Khu đô thị mới Himlam, 23 Nguyễn Hữu Thọ, Phường Tân Hưng, Quận 7, Thành phố HCM	028.37701634	028.37701635
Nghệ An	Số 21 Đường Quang Trung, Thành phố Vinh, Tỉnh Nghệ An	0238.3842033 0220.3891807	0238.3842192
Phú Nhuận	Số 285 Nguyễn Văn Trỗi, Phường 10, Quận Phú Nhuận, Thành phố HCM	028.38479966	028.38476226
Nha Trang	21 Lê Thành Phương, Phường Vạn Thắng, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa	0258.3826279 0258.829689	0258.3829682
Nhơn Trạch	Đường Nguyễn Hữu Cảnh, Ấp Xóm Hố, Xã Phú Nội, Huyện Nhơn Trạch, Tỉnh Đồng Nai	0251.3521888 0251.3561628	0251.3521999
Ninh Bình	1069 Trần Hưng Đạo, Phố 14, Phường Vân Giang, Thành phố Ninh Bình, Tỉnh Ninh Bình	0229.3894444	0229.3894446
Ninh Thuận	Số 47 đường 16/4, Phường Kinh Dinh, Thành phố Phan Rang - Tháp Chàm, Tỉnh Ninh Thuận	0259.3922.755	0259.3922.756
Phố Hiến	Số 186 đường Chu Mạnh Trinh, Phường Hiến Nam, Thành phố Hưng Yên, Tỉnh Hưng Yên	0221.3596666	0211.3856866
Phú Quốc	Số 1A, Đường Hùng Vương, Khu phố 1, Thị trấn Dương Đông, Huyện Phú Quốc, Tỉnh Kiên Giang	0297.3626264	0297.3626265
Phúc Yên	Tòa nhà Hoài Nam, Số 06 tổ 8 Đường Hai Bà Trưng, Phường Hùng Vương, Thị xã Phúc Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc	0211.3636666	02113 856 866
Quy Nhơn	433 Lạc Long Quân, Phường Trần Quang Diệu, Thành phố Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định	0256.3541377	0256.3741007
Phú Thọ	1606A Đại Lộ Hùng Vương, Phường Gia Cẩm, Thành phố Việt Trì, Tỉnh Phú Thọ	0210.3766666	0210.3766667
Phú Yên	Số 192-194-196 Hùng Vương, Phường 7, Thành phố Tuy Hòa, Tỉnh Phú Yên	0257.3811709	0257.3818186

MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG (tiếp theo)

Chi nhánh	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
Quảng Bình	Số 01C, Đường Trần Hưng Đạo, Phường Đồng Mỹ, Thành phố Đồng Hới, Tỉnh Quảng Bình	0232.3840380	0232.3828347
Quảng Nam	35 Trần Hưng Đạo, Thành phố Tam Kỳ, Tỉnh Quảng Nam	0235.3813062	0235.3813235
Quảng Ngãi	345 Hùng Vương, Phường Trần Phú, Thành phố Quảng Ngãi, Tỉnh Quảng Ngãi	0255.3828578	0255.3711482
Quảng Ninh	Đường 25/4, Phường Bạch Đằng, Thành phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh	0203.3629213 0203.3627972	0203.3827206
Quảng Trị	51 Trần Hưng Đạo, Thành phố Đông Hà, Tỉnh Quảng Trị	0233.3555727	0233.3555726
Sài Gòn	69 Bùi Thị Xuân, Phường Phạm Ngũ Lão, Quận 1, Thành phố HCM	028.38359323 028.38359262	028.38325041
Sài Thành	2D-2E Lý Thường Kiệt, Phường 12, Quận 5, Thành phố HCM	028.39573378	028.39573380
Sở giao dịch	31-33 Ngô Quyền, Phường Hàng Bài, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội	024.39368547	024.39363354 024.38241395
Sóc Sơn	Số nhà 51, Đường Quốc Lộ 3, Tổ 12, Thị trấn Sóc Sơn, Huyện Sóc Sơn, Thành phố Hà Nội	024.35950000	024.35950505
Sóc Trăng	Số 3 Trần Hưng Đạo, Khóm 6, Phường 3, Thành phố Sóc Trăng, Tỉnh Sóc Trăng	02993.883888 02993.883889	02993 610137
Tân Bình Dương	Số 16 Đường Lê Trọng Tấn, Khu phố Bình Đường 2, Phường An Bình, Thị xã Dĩ An, Tỉnh Bình Dương	0274.3792158 028.37241627	0274.3790134 028.37241498
Tân Bình	108 Tây Thạnh, Phường Tây Thạnh, Quận Tân Phú, Thành phố HCM	028.38157777	028.38106838
Tân Định	72 Phạm Ngọc Thạch, Phường 6, Quận 3, Thành phố HCM	028.38208762	028.38206846
Tây Cần Thơ	Lô 30A7A, Khu công nghiệp Trà Nóc 1, Phường Trà Nóc, Quận Bình Thủy, Thành phố Cần Thơ	0292.3844272	0292.3843056
Tây Hồ	Số 565 Lạc Long Quân, Phường Xuân La, Quận Tây Hồ, Thành phố Hà Nội	024.37581111	024.37585399 024.37585388
Tây Ninh	Số 313, Đường 30/4, Khu phố 1, Phường 1, Thành phố Tây Ninh, Tỉnh Tây Ninh	0276.3818996 0276.3818997 0276.3818992	0276.3818998
Tây Sài Gòn	Số 321-323-325 Đường Phạm Hùng, Khu dân cư Him Lam, Ấp 4A, Xã Bình Hưng, Huyện Bình Chánh, Thành phố HCM	028.37589297	028.37589298
Thái Bình	Nhà khách công vụ, Trụ sở 1 Công an Tỉnh Thái Bình, Đường Lê Quý Đôn, Phường Lê Hồng Phong, Thành phố Thái Bình, Tỉnh Thái Bình	0227.3839724	0227.3845994
Thái Nguyên	Số 10 Đường Cách Mạng Tháng Tám, Phường Phan Đình Phùng, Thành phố Thái Nguyên, Tỉnh Thái Nguyên	0208.3658200	0208.3658219
Thăng Long	Tòa nhà PVOIL Phú Thọ, Số 148 Hoàng Quốc Việt, Phường Nghĩa Tân, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội	024.37557194	024.37569006

Chi nhánh	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
Thành Công	Số 01 Thái Hà, Phường Trung Liệt, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	024.62578686	024.37761747
Thanh Hóa	05 Phan Chu Trinh, Phường Điện Biên, Thành phố Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	0237.3728286	0237.3728386
Thanh Xuân	448-450 Nguyễn Trãi, Phường Thanh Xuân Trung, Quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội	024.35578589	024.35579138
Thủ Đức	Khu chế xuất Linh Trung I, Phường Linh Trung, Quận Thủ Đức, Thành phố HCM	028.38966806	028.38974176
Thủ Thiêm	Số 55-56 Đường Song Hành, Phường An Phú, Quận 2, Thành phố HCM	028.73079668	028.73079530
Tiền Giang	152 Đinh Bộ Lĩnh, Phường 2, Thành phố Mỹ Tho, Tỉnh Tiền Giang	0273.3976999	0273.3975878
Trà Vinh	Số 05 Lê Thánh Tôn, Phường 2, Thành phố Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh	0294.3868780	0294.3868791
Vinh	Số 9, Đường Nguyễn Sỹ Sách, Phường Hà Huy Tập, Thành phố Vinh, Tỉnh Nghệ An	0238.8699567	0238.8699568
Vĩnh Long	Số 5C, Hưng Đạo Vương, Phường 1, Thành phố Vĩnh Long, Tỉnh Vĩnh Long	0270.3888288	0270.836479
Vĩnh Phúc	Số 392A, Đường Mê Linh, Phường Khai Quang, Thành phố Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc	0211.3720920	0211.3720921
Vũng Tàu	Số 27 Trần Hưng Đạo, Phường 1, Thành phố Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu	0254.3852309 0254.3859874 0254.3859168	0254.3859859
Đông Bình Dương	Số 26, Đường Lê Duẩn, Khu 2, Phường Hòa Phú, Thành phố Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương	0274.3589999	0274.3582222
Nghi Sơn	Thôn Nam Yến, Xã Hải Yến, Huyện Tĩnh Gia, Tỉnh Thanh Hóa	0237.3613999	0237.3616869
Tuyên Quang	Tổ 14, Phường Tân Quang, Thành phố Tuyên Quang, Tỉnh Tuyên Quang	0207.3999666	0207.3999555
Kinh Bắc	Tòa nhà Long Phương, Số 370 - 372 Đường Trần Phú, Phường Đông Ngàn, Thị xã Từ Sơn, Tỉnh Bắc Ninh	0222.3818828	0222.3906910
Chí Linh	Số 1, Đường Thái Học, Phường Sao Đỏ, Thị xã Chí Linh, Tỉnh Hải Dương	0220.3885522	0220.3588000
Bảo Lộc	Số 452 Trần Phú, Phường 2, Thành phố Bảo Lộc, Tỉnh Lâm Đồng	0263.3726886	0263.3727778
Tân Sài Gòn	Số 1943-1945 Đường Huỳnh Tấn Phát, Khu phố 5, Thị trấn Nhà Bè, Huyện Nhà Bè, Thành phố HCM	028.38738686	028.37810081
Bà Rịa	Số 03 Trường Chinh, phường Phước Trung, thành phố Bà Rịa, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu	0254.3716275 0254.3716989	0254.3716276

MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG (tiếp theo)

CÔNG TY CON/ CÔNG TY LIÊN DOANH LIÊN KẾT TRONG NƯỚC

Công ty TNHH Một thành viên cho thuê tài chính Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

Tầng 4, Tòa nhà 25T1 N05, Phố Hoàng Đạo Thúy,
Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội

[T] : 024.39289289

[F] : 024.39289150

Công ty TNHH Một thành viên chứng khoán Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

Tầng 12&17, Toà cao ốc VietcomBank, Hoàn Kiếm, Hà Nội

[T] : 0439369990, 0439366991, 0439366992

[F] : 0439360262, 0439360263

Công ty TNHH Một thành viên Kiểu hối Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

Tầng 4, Tòa nhà Vietcombank Kỳ Đồng, Số 13-13 Bis
Kỳ Đồng, Phường 9, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh

[T] : 028.35260888

[F] : 028.35260808

Công ty TNHH Cao ốc Vietcombank 198

Tầng 14, Phòng 1406, 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm,
Hà Nội

[T] : 024.39340919

[F] : 024.39340918

Công ty TNHH Vietcombank - Bonday - Bến Thành (VBB)

Số 5, Công trường Mê Linh, Phường Bến Nghé, Quận 1,
Thành phố Hồ Chí Minh

[T] : 028.39153360

Công ty liên doanh Quản lý Quỹ đầu tư chứng khoán Vietcombank (VCBF)

Tầng 15, Tòa nhà Vietcombank, 198 Trần Quang Khải,
Quận Hoàn Kiếm

[T] : 024.39364540

[F] : 024.39364542

Công ty TNHH Bảo hiểm - Nhân thọ Vietcombank Cardif (VCLI)

Phòng 1101, Tòa tháp Capital, Số 109 Phố Trần Hưng Đạo,
Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt Nam

[T] : 024.39368507

[F] : 024.39367375

Công ty liên doanh Vietcombank Bonday VCBB

35 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1,
Thành phố Hồ Chí Minh

[T] : 028.38213321, 38213345

[F] : 028.38213366, 38213366

VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN Ở TRONG NƯỚC

Văn phòng đại diện Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam tại khu vực phía Nam

Tầng 33-34 Tòa nhà VBB, Số 5 Công Trường Mê Linh,
P. Bến Nghé, Quận 1, TPHCM

[T] : 028.39826468

[F] : 028.39393948

VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN, CÔNG TY Ở NƯỚC NGOÀI

Văn phòng đại diện Vietcombank tại Singapore

1 Raffles Place, #26-03 OUB Centre, Singapore 048616

[T] : 65 6323 7558

[F] : 65 6323 7559

Văn phòng đại diện Vietcombank tại Mỹ

Suite 1427-1428, 14th floor, One Rockefeller Plaza,
New York, NY 10020

[T] : (1) 646 937 1999

Công ty tài chính Việt Nam tại Hongkong (Vinafico)

16/F, Golden Star Building, 20-24, Lockhart Road,
Wanchai, Hong Kong

[T] : +852-28653905

[F] : +852-28660007

Công ty chuyển tiền Vietcombank tại Mỹ (VCB Money. Inc)

12112 Brookhurst Street, Suite 11, Garden Grove,
CA 92840 United States

[T] : (+1)-714-979-1055

[F] : (+1)-714-979-1278

Ngân hàng TNHH Ngoại thương Việt Nam tại Lào

Nhà số 12, Lô 15, Đại lộ Lanexang, Bản Hatsadee-Tai,
Quận Chanthabouly, Viêng Chăn, CHDCND Lào

[T] : +85621253838

