

VỮNG TÂM TẠO DỰNG

GIÁ TRỊ VỮNG BỀN



Quy - linh thú biểu tượng cho sự bảo hộ, gìn giữ những giá trị và bản sắc tốt đẹp đã tạo dựng được một cách vững bền và trường tồn.

Trải qua 30 năm xây dựng và trưởng thành, trải qua nhiều thách thức và biến động, SHB vẫn luôn vững vàng tâm thế và tinh thần vươn tới những thành công mới, những giá trị mới, bên cạnh gìn giữ và phát huy những giá trị và bản sắc đã gây dựng được.

Cùng với hiệu quả trong kinh doanh, SHB đã xây dựng và ngày càng kiện toàn một tập thể, một tổ chức, một thương hiệu vững mạnh, giàu bản sắc và đầy tính nhân văn, gắn chặt và cộng hưởng với những giá trị Văn hóa - Xã hội của Đất nước qua các giai đoạn phát triển.



06

CÁC SỰ KIỆN, HOẠT ĐỘNG
BỨT PHÁ VÀ THÀNH TÍCH,
SỰ CÔNG NHẬN CỦA XÃ HỘI



6.1. CÁC SỰ KIỆN HOẠT ĐỘNG NỔI BẬT NĂM 2022

1

Tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên lần thứ 30, SHB khẳng định quyết liệt thực hiện 4 trụ cột chiến lược.

Ngày 20/4/2022 tại Hà Nội, Ngân hàng SHB đã tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên lần thứ 30, nhiệm kỳ 2022 - 2027. Trong năm 2022 và các năm tiếp theo, SHB sẽ tập trung quyết liệt thực hiện 4 trụ cột chiến lược để phát triển. Bốn trụ cột đó bao gồm: Cải cách thể chế, cơ chế; Kiện toàn tổ chức bộ máy và nhân sự; Lấy khách hàng làm trọng tâm; Nền tảng công nghệ thông tin và chuyển đổi số.



2

Hợp tác cùng BCG - Tập đoàn tư vấn chiến lược hàng đầu thế giới, quyết liệt triển khai những giải pháp toàn diện nhằm nâng cao hiệu quả kinh doanh.

SHB đã lựa chọn BCG (1 trong 3 tập đoàn tư vấn chiến lược lớn nhất thế giới) làm đối tác để tư vấn triển khai chiến lược kinh doanh. Sau khi chuyển đổi thành công, SHB sẽ trở thành ngân hàng có mô hình hoạt động theo chuẩn mực quốc tế với môi trường kinh doanh hiện đại, hiệu quả, lấy nền tảng công nghệ và chuyển đổi số làm một trong những trụ cột và vươn tầm quốc tế.

3

Tổ chức xếp hạng tín nhiệm Quốc tế Moody's Investors Service nâng mức xếp hạng tín nhiệm SHB từ ổn định thành tích cực.

Dựa trên các yếu tố nền tảng mà SHB đã tạo dựng và triển khai thành công trong năm 2021, đánh giá kế hoạch kinh doanh 2022 và định hướng chiến lược của SHB trong 3 - 5 năm tới, tổ chức xếp hạng tín nhiệm Quốc tế Moody's Investors Service đã quyết định nâng mức xếp hạng tín nhiệm nhà phát hành và tiền gửi dài hạn của SHB từ B2 lên B1, triển vọng từ ổn định lên tích cực.

Việc nâng mức xếp hạng đối với SHB của Moody's phản ánh chất lượng tài sản của Ngân hàng được cải thiện rõ rệt, ghi nhận năng lực tài chính của Ngân hàng khi vốn điều lệ liên tục được nâng cao.

4

SHB hướng nguồn vốn vào các lĩnh vực phát triển bền vững, trong đó có nông nghiệp, nông sản cho các vùng trọng điểm của Đất nước.

Trong thời gian qua, với sự hỗ trợ của Nhà nước, phát huy vai trò chủ lực là một trong các Ngân hàng TMCP tư nhân có quy mô lớn nhất Việt Nam, SHB đã hưởng ứng tích cực chủ trương của Chính phủ và NHNN trong việc đưa dòng vốn đến các khu vực ưu tiên trên thị trường tài chính nông thôn, nhằm giúp các doanh nghiệp trong việc phát triển sản phẩm, xúc tiến thương mại có giá trị cao hơn, góp phần mở rộng cánh cửa xuất khẩu cho nhiều hàng hóa nông sản của Việt Nam. Doanh số cho vay lĩnh vực nông nghiệp nông thôn của SHB bình quân hàng năm đạt hơn 100 nghìn tỷ đồng, trong đó năm 2022 doanh số cho vay đạt 236 nghìn tỷ đồng.

5

Khởi động dự án xây dựng nền tảng giao dịch hợp kênh cùng đối tác Temenos, khẳng định hành trình chuyển đổi số bứt phá mạnh mẽ.

SHB và công ty Temenos - Đơn vị hàng đầu thế giới về phần mềm ngân hàng đã ký kết hợp đồng tác chiến lược xây dựng nền tảng hợp kênh (Omni Channel Platform). Xây dựng nền tảng công nghệ thông tin và chuyển đổi số là một trong các trụ cột chiến lược mà SHB đã và đang chú trọng triển khai. Trong đó, hệ thống Omni Channel chính là tiền đề để xây dựng nền tảng công nghệ hợp kênh hiện đại, cho phép SHB xây dựng các hành trình, trải nghiệm khách hàng tốt nhất, nhằm đạt được vị thế SHB là Ngân hàng Số được yêu thích nhất vào năm 2025.



6

Hợp tác toàn diện với các tổ chức, tập đoàn kinh tế lớn của Đất nước: Vietnam Airlines, TCT Đường Sắt Việt Nam, Tập đoàn Dệt may Việt Nam; Đại học Quốc gia Hà Nội, v.v...

Với định hướng đồng hành cùng sự phát triển của doanh nghiệp cũng như bề dày kinh nghiệm trong việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ tài chính đa dạng, vượt trội cho khách hàng doanh nghiệp, SHB đã và đang hợp tác với nhiều tổ chức, doanh nghiệp lớn trong những năm qua. Việc thu hút được những đối tác chiến lược là những tập đoàn kinh tế lớn của Việt Nam và quốc tế, SHB đã khẳng định tiềm lực tài chính vững vàng cũng như uy tín và vị thế của mình trong thị trường tài chính, ngân hàng.



7

SHB đồng hành cùng Bộ Công thương và World Bank nâng cao đầu tư hiệu quả năng lượng trong ngành Công nghiệp Việt Nam.

Nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp công nghiệp gia tăng cơ hội tiếp cận nguồn vốn để nghiên cứu và đầu tư đổi mới công nghệ, nâng cao hiệu suất sử dụng và tiết kiệm năng lượng trong quá trình sản xuất, SHB tích cực tham gia Dự án "Thúc đẩy tiết kiệm năng lượng trong các ngành công nghiệp Việt Nam" do Quỹ Khí hậu Xanh tài trợ ủy thác qua WB và Bộ Công Thương.

Trong đó, SHB là ngân hàng phát hành bảo lãnh cho các Ngân hàng tham gia cấp tín dụng cho các dự án vốn vay đầu tư tiết kiệm năng lượng trong các ngành Công nghiệp Việt Nam, tạo điều kiện cho các dự án đầu tư tiết kiệm năng lượng tiếp cận Quỹ Chia sẻ rủi ro (RSF) có trị giá 75 triệu USD do GCF và WB tài trợ.

8

Kiện toàn bộ máy lãnh đạo chủ chốt, triển khai các quyết sách nhằm thúc đẩy hoạt động toàn ngân hàng.

Ngày 01/09/2022, Hội đồng Quản trị SHB đã chính thức bổ nhiệm Tiến sĩ Kinh tế Ngô Thu Hà giữ chức vụ Tổng Giám đốc SHB. Đồng thời, một số vị trí Phó Tổng Giám đốc, lãnh đạo Khối cũng được kiện toàn với các nhân sự giàu kinh nghiệm. Việc bổ nhiệm các Lãnh đạo cấp cao có ý nghĩa đặc biệt với SHB trong việc kiện toàn bộ máy, tăng cường năng lực quản trị, điều hành, góp phần thúc đẩy thực hiện mục tiêu tăng trưởng mạnh mẽ theo định hướng chiến lược.

9

SHB hoàn thành phát hành hơn 400 triệu cổ phiếu chia cổ tức, nâng vốn điều lệ lên 30.674 tỷ đồng.

Ngày 07/12/2022, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước đã có văn bản xác nhận kết quả phát hành cổ phiếu để chi trả cổ tức năm 2021 của SHB. Như vậy, SHB đã phát hành thành công hơn 400 triệu cổ phiếu để chi trả cổ tức năm 2021 với tỷ lệ 15%, nâng vốn điều lệ lên mức 30.674 tỷ đồng, giữ vững vị trí Top 5 Ngân hàng TMCP tư nhân có vốn điều lệ lớn nhất. Đây là nền tảng quan trọng giúp SHB ngày càng khẳng định và nâng cao uy tín với cộng đồng đầu tư trong và ngoài nước cũng như các tổ chức đánh giá tín nhiệm quốc tế.

10

SHB Finance được NHNN chấp thuận nguyên tắc chuyển đổi hình thức pháp lý.

Ngày 30/12/2022, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ban hành văn bản chấp thuận nguyên tắc chuyển đổi hình thức pháp lý của Công ty Tài chính Trách nhiệm hữu hạn MTV Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội thành Công ty Tài chính Trách nhiệm hữu hạn Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHB Finance).

Việc chấp thuận của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam là một trong những bước cuối cùng trong lộ trình chuyển nhượng vốn điều lệ của SHB tại SHB Finance cho Ngân hàng Krungsri của Thái Lan - thành viên chiến lược thuộc Tập đoàn MUFG - Nhật Bản. Ngay sau đây, hai bên sẽ xúc tiến các thủ tục còn lại để sớm hiện thực hóa thỏa thuận. Thỏa thuận chuyển nhượng sẽ đem lại nguồn thặng dư vốn đáng kể cho SHB cũng như nâng cao năng lực tài chính và vị thế của Ngân hàng.

6.2. THÀNH TÍCH VÀ SỰ CÔNG NHẬN CỦA XÃ HỘI



Bề dày lịch sử, am hiểu về thị trường và khách hàng cùng những nỗ lực vượt bậc của SHB trong suốt 30 năm là tiền đề cho sự công nhận của Nhà nước và các tổ chức uy tín trong và ngoài nước. Năm 2022, SHB củng cố vị thế trong các bảng xếp hạng và tự hào được vinh danh tại nhiều hạng mục giải thưởng danh giá.

SHB hiện đứng trong

- TOP 5**
NGÂN HÀNG TMCP TƯ NHÂN LỚN NHẤT VIỆT NAM VỀ QUY MÔ
- TOP 10**
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TƯ NHÂN UY TÍN NHẤT VIỆT NAM
- TOP 50**
DOANH NGHIỆP XUẤT SẮC NHẤT VIỆT NAM
- TOP 100**
NGÂN HÀNG KHU VỰC ASEAN
- TOP 500**
NGÂN HÀNG KHU VỰC CHÂU Á - THÁI BÌNH DƯƠNG
- TOP 1.000**
NGÂN HÀNG TOÀN CẦU



6.2.1. DANH HIỆU TIÊU BIỂU DO ĐẢNG - NHÀ NƯỚC TRAO TẶNG

- Huân chương Lao động hạng Nhì (lần thứ 2), Huân chương Lao động hạng Ba của Chủ tịch nước trao tặng.
- Huân chương Lao động hạng Nhất của Chủ tịch nước trao tặng Chủ tịch HĐQT Ngân hàng SHB.
- Huân chương Lao động hạng Nhì của Chủ tịch nước trao tặng nguyên Tổng Giám Đốc Ngân hàng SHB - Thành viên Hội đồng Quản trị.
- Huân chương Lao động hạng Ba của Chủ tịch nước trao tặng Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng SHB.
- Cờ thi đua và bằng khen của UBND TP. Hà Nội trao tặng tập thể SHB trong nhiều năm.
- Danh hiệu "Công dân thủ đô ưu tú" do UBND TP. Hà Nội trao tặng Chủ tịch HĐQT Ngân hàng SHB.
- Cúp Thăng Long của UBND TP. Hà Nội vinh danh Ngân hàng SHB.
- Nhiều bằng khen, cờ thi đua khác của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước, UBND các tỉnh, thành phố có trụ sở SHB...

6.2.2. GIẢI THƯỞNG TRONG NƯỚC TIÊU BIỂU DO CÁC BAN/NGÀNH/TỔ CHỨC TRAO TẶNG/BÌNH CHỌN



- TOP 10** **NGÂN HÀNG TMCP TƯ NHÂN UY TÍN NHẤT VIỆT NAM**
do Vietnam Report vinh danh 7 năm liên tiếp
- TOP 50** **DOANH NGHIỆP XUẤT SẮC NHẤT VIỆT NAM**
do Vietnam Report vinh danh 7 năm liên tiếp
- TOP 50** **DOANH NGHIỆP TĂNG TRƯỞNG XUẤT SẮC NHẤT VIỆT NAM**
do Vietnam Report vinh danh 4 năm liên tiếp
- TOP 50** **DOANH NGHIỆP NIÊM YẾT KINH DOANH HIỆU QUẢ NHẤT VIỆT NAM**
do Tạp chí Nhịp cầu đầu tư và Công ty Chứng khoán Thiên Việt đánh giá và vinh danh
- GIẢI THƯỞNG**
NGÂN HÀNG VIỆT NAM TIÊU BIỂU
hạng mục "Ngân hàng tiêu biểu vì cộng đồng" và "Ngân hàng có sản phẩm/dịch vụ sáng tạo tiêu biểu" do Tập đoàn Dữ liệu quốc tế (IDG) phối hợp với Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam vinh danh

- TOP 21** **THƯƠNG HIỆU TÀI CHÍNH DẪN ĐẦU VIỆT NAM**
do Forbes - Tạp chí hàng đầu về kinh doanh có mặt tại 40 Quốc gia trên thế giới vinh danh
- TOP 1** **HÀNG VIỆT NAM ĐƯỢC NGƯỜI TIÊU DÙNG BÌNH CHỌN**
cho sản phẩm thẻ SHB Mastercard Cashback trong khuôn khổ Cuộc bình chọn Hàng Việt Nam được người tiêu dùng yêu thích do Sở Công Thương TP. Hà Nội tổ chức
- TOP 10** **SẢN PHẨM CHẤT LƯỢNG TỐT VÌ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG**
đối với sản phẩm thẻ SHB MasterCard
- TOP 10** **DOANH NGHIỆP VÌ SỰ PHÁT TRIỂN NĂNG LƯỢNG VIỆT NAM BỀN VỮNG 2022**
do Hiệp hội Năng lượng Việt Nam (VEA) vinh danh
- TOP 10** **THƯƠNG HIỆU NỔI TIẾNG HÀNG ĐẦU NĂM 2022**

6.2.3. GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ TIÊU BIỂU DO CÁC QUỐC GIA/TẬP ĐOÀN/TỔ CHỨC/TẠP CHÍ DANH TIẾNG TRAO TẶNG/BÌNH CHỌN



- 1** **NGÂN HÀNG TỐT NHẤT VIỆT NAM**
do Tạp chí uy tín Global Finance vinh danh
- 2** **NGÂN HÀNG CÓ TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI TỐT NHẤT**
do Tạp chí hàng đầu châu Á về Kinh tế, Tài chính, Ngân hàng - Asiamoney vinh danh lần thứ 2
- 3** **NGÂN HÀNG TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI TRONG NƯỚC TỐT NHẤT VIỆT NAM**
● **NGÂN HÀNG CÓ SÁNG KIẾN QUẢN LÝ ĐẠI DỊCH COVID-19 TỐT NHẤT VIỆT NAM**
do Tạp chí Asian Banking & Finance vinh danh
- 4** **NGÂN HÀNG TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI TỐT NHẤT**
do Tạp chí Alpha Southeast Asia vinh danh 4 năm liên tiếp
- 5** **NƠI LÀM VIỆC TỐT NHẤT CHÂU Á**
do HR Asia - Tạp chí về nhân sự hàng đầu - tổ chức thường niên, có sự lan tỏa cao trên toàn khu vực Châu Á vinh danh
- 6** **TỔ CHỨC XẾP HẠNG TÍN NHIỆM QUỐC TẾ MOODY'S INVESTORS SERVICE ĐÃ QUYẾT ĐỊNH NÂNG MỨC XẾP HẠNG TÍN NHIỆM NHÀ PHÁT HÀNH VÀ TIỀN GỬI DÀI HẠN CỦA SHB TỪ B2 LÊN B1, TRIỂN VỌNG TỪ ỔN ĐỊNH LÊN TÍCH CỰC**
VÀ NHIỀU GIẢI THƯỞNG UY TÍN KHÁC...