



02

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG  
KINH DOANH TRONG NĂM 2022



## 2.1. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

### 2.1.1. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

*Năm 2022, SHB tiếp tục khẳng định vị thế là một trong những ngân hàng hàng đầu Việt Nam với việc hoàn thành và đạt các mục tiêu, bước ngoặt quan trọng:*

Tổng tài sản của ngân hàng đã tăng trưởng tốt trong bối cảnh chịu tác động những khó khăn của nền kinh tế. Vốn tự có theo chuẩn Basel II đạt 62.577 tỷ đồng, trong đó, vốn chủ sở hữu đạt 42.904 tỷ đồng, tăng 20,7% so với năm 2021. Nguồn vốn huy động dồi dào, dài hạn là điều kiện quan trọng để SHB giải ngân cho vay nhiều lĩnh vực trọng tâm của nền kinh tế theo định hướng của Chính phủ và NHNN.

Mạng lưới và nhân sự tiếp tục được đầu tư, mở rộng với việc khai trương thêm nhiều chi nhánh mới trong và ngoài nước, nâng tổng số điểm giao dịch lên 539 điểm trong và ngoài nước (trong đó, 1 ngân hàng con 100% vốn, 2 chi nhánh tại Lào; 1 ngân hàng con 100% vốn, 4 chi nhánh tại Campuchia); Văn phòng đại diện tại Myanmar và 2 công ty con (Công ty TNHH MTV quản lý nợ và khai thác tài sản - SHAMC, Công ty tài chính TNHH MTV SHB - SHB FC). Với hơn 9.500 cán bộ nhân viên và mạng lưới trải rộng tại gần 50 tỉnh thành trong cả nước và nước ngoài, SHB đang phục vụ trên 5 triệu khách hàng cá nhân, doanh nghiệp và kết nối tới 400 ngân hàng đại lý trên khắp các châu lục.

SHB đã từng bước dịch chuyển cơ cấu thu nhập theo hướng đa dạng hóa thu nhập, giảm bớt sự phụ thuộc vào hoạt động tín dụng. Bên cạnh tăng trưởng quy mô, thu nhập, SHB kiểm soát chặt chẽ chi phí nhằm tăng hiệu quả hoạt động.

*Với kết quả đạt được, SHB hiện nằm trong nhóm 5 ngân hàng thương mại cổ phần tư nhân có quy mô lớn nhất Việt Nam.*



Tỷ lệ an toàn vốn theo Basel II đạt 12,22% (quy định của NHNN là  $\geq 8\%$ ). Tỷ lệ dư nợ/tiền gửi đạt 77,83% (QĐ của NHNN  $\leq 85\%$ ); Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn 27,60% (QĐ của NHNN  $\leq 34\%$ ).

Là ngân hàng hoàn thành trước hạn cả 3 trụ cột Basel II, năm 2022, SHB đã hoàn tất việc chuẩn bị các nền tảng để chuyển đổi lên phương pháp tính vốn nâng cao (FIRB) và áp dụng chuẩn mực báo cáo tài chính quốc tế IFRS, tiến tới đáp ứng ngày càng cao các chuẩn mực quốc tế. Đây là cơ sở để ngân hàng tiếp tục phát triển chiến lược kinh doanh bền vững, toàn diện, là hành lang cho việc quản trị rủi ro và sử dụng vốn một cách hiệu quả.

Năm qua, SHB cũng được Moody's xếp hạng tín nhiệm ở mức B1, triển vọng tích cực.

### 2.1.2. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN SO VỚI KẾ HOẠCH

- Năm 2022, tổng tài sản đạt 550.904 tỷ đồng, tăng 8,7%, thấp hơn số kế hoạch 3%.
- Vốn điều lệ dự kiến theo kế hoạch là 36.000 tỷ đồng, đang hoàn thiện thủ tục đăng ký kinh doanh trong năm 2023.
- Huy động vốn từ TCKT và cá nhân đạt 407.134 tỷ đồng, tăng 7,6%, thấp hơn số kế hoạch là 19%
- Dư nợ cấp tín dụng TCKT và dân cư đạt 398.819 tỷ đồng, tăng 10,1%, đảm bảo hạn mức cấp tín dụng được quy định bởi NHNN.
- Lợi nhuận trước thuế đạt 9.689, tăng trưởng 54,8% so với năm 2021, thấp hơn số kế hoạch là 17%.
- Các chỉ số an toàn vốn, quản lý rủi ro của SHB đều đạt ở mức tốt hơn so với kế hoạch và quy định của Ngân hàng Nhà nước, thông lệ chuẩn mực quốc tế.
- Trong năm 2022, SHB đã hoàn thành kế hoạch chi trả cổ tức năm 2021 bằng cổ phiếu với tỷ lệ 15%.





## 2.2 TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

### 2.2.1. DANH SÁCH BAN ĐIỀU HÀNH

STT	HỌ TÊN	CHỨC VỤ/NHIỆM VỤ CHÍNH	TỶ LỆ SỞ HỮU CỔ PHẦN
1	Bà Ngô Thu Hà	Tổng Giám đốc	0,0728%
2	Ông Nguyễn Huy Tài	Phó Tổng Giám đốc	Không sở hữu
3	Ông Lê Đăng Khoa	Phó Tổng Giám đốc	Không sở hữu
4	Bà Ninh Thị Lan Phương	Phó Tổng Giám đốc	0,0036%
5	Bà Hoàng Thị Mai Thảo	Phó Tổng Giám đốc	Không sở hữu
6	Ông Đỗ Đức Hải	Phó Tổng Giám đốc	0,00001%
7	Ông Đỗ Quang Vinh	Phó Tổng Giám đốc	0,0260%
8	Ông Lưu Danh Đức	Phó Tổng Giám đốc	Không sở hữu
9	Bà Ngô Thị Vân	Kế toán trưởng	0,00002%

(Lý lịch tóm tắt thành viên Tổng Giám đốc và Kế toán trưởng, tham khảo trang 18-19)

### 2.2.2. NHỮNG THAY ĐỔI TRONG BAN ĐIỀU HÀNH

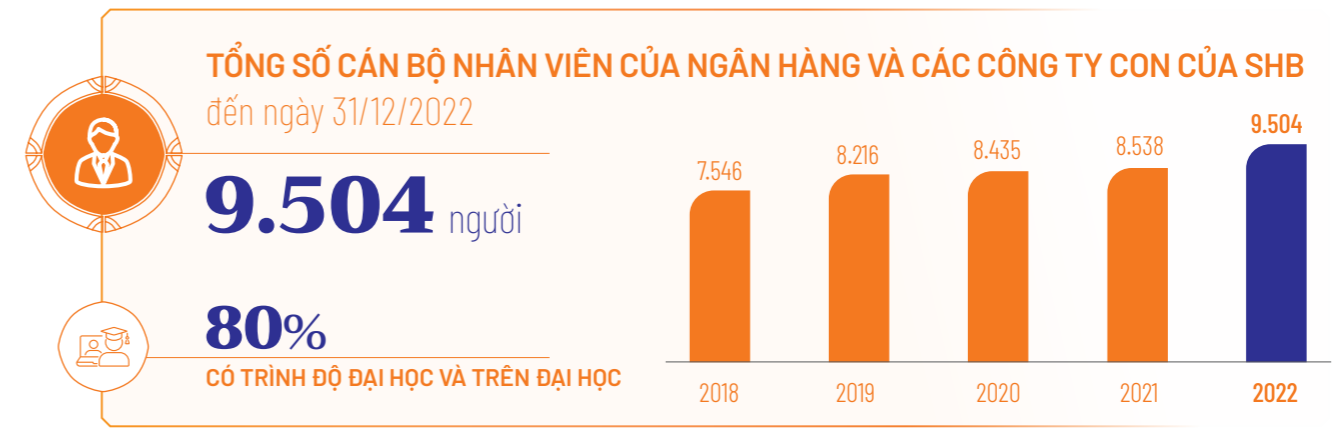
- Ông Võ Đức Tiến - Phó Chủ tịch HĐQT SHB: Từ ngày 4/8/2021 đến ngày 19/7/2022, ông Võ Đức Tiến - Phó Chủ tịch HĐQT SHB được giao nhiệm vụ phụ trách điều hành Ngân hàng
- Bà Ngô Thu Hà: Từ ngày 20/7/2022, bà Ngô Thu Hà, Phó Tổng Giám đốc được giao nhiệm vụ Quyền Tổng Giám đốc; Từ ngày 01/09/2022 bổ nhiệm Tổng Giám đốc SHB
- Ông Lưu Danh Đức: ông Lưu Danh Đức được bổ nhiệm Phó Tổng Giám đốc SHB từ ngày 01/09/2022.

### 2.2.3. DANH SÁCH PHỤ TRÁCH CÁC KHỐI NGHIỆP VỤ KHÁC

STT	HỌ TÊN	CHỨC VỤ
1	Ông Nguyễn Đình Dương	Giám đốc Khối Kiểm toán nội bộ
2	Ông Lưu Tiến Cương	Giám đốc Khối Quản trị rủi ro
3	Bà Đặng Hồng Thu	Giám đốc Khối Chiến lược và chuyển đổi số
4	Ông Vũ Tuấn Anh	Giám đốc Khối Quản lý tín dụng
5	Ông Cao Minh Tuấn	Giám đốc Khối Quản lý và Xử lý nợ có vấn đề

(Lý lịch tóm tắt Giám đốc các khối nghiệp vụ khác, tham khảo trang 20-21)

### 2.2.4. SỐ LƯỢNG CÁN BỘ NHÂN VIÊN



### 2.2.5. CHÍNH SÁCH ĐỐI VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG

Với mục tiêu xây dựng nguồn nhân lực có phẩm chất, kinh nghiệm và trình độ đáp ứng được những yêu cầu của một ngân hàng hiện đại, tâm huyết với sự phát triển của ngân hàng, SHB tiếp tục thực hiện nhiều chính sách... nhằm thu hút, tạo động lực phát triển và sự gắn bó lâu dài của người lao động với Ngân hàng.

#### CHÍNH SÁCH TUYỂN DỤNG

Công khai, minh bạch với các tiêu chí đánh giá trình độ, kỹ năng của các ứng viên dựa trên các chuẩn mực về nghề nghiệp để làm căn cứ trong quá trình tuyển dụng.

Việc tuyển chọn nhân sự với tiêu chuẩn cao về trình độ, sức khỏe, đạo đức luôn được SHB chú trọng với việc duy trì website tuyển dụng trực tuyến, bản tin tuyển dụng nội bộ, thông tin tuyển dụng được phổ biến qua các trang mạng xã hội, đảm bảo tính chuyên nghiệp, minh bạch, công bằng, nâng cao hình ảnh, uy tín của thương hiệu SHB trên thị trường lao động.

#### CHÍNH SÁCH ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NHÂN VIÊN

SHB luôn coi nhân lực là tài sản quý giá nhất, lấy con người là trung tâm cho động lực phát triển của SHB với chính sách đào tạo, phát triển theo chiến lược kinh doanh của Ngân hàng, được xây dựng theo từng nhóm đối tượng.

Công tác đào tạo năm 2022 có nhiều chuyển biến với chương trình đào tạo được thiết kế theo hướng chuẩn chức danh đối với các chức danh chính trong ngân hàng, trọng tâm là các khóa đào tạo về Nâng cao năng lực quản lý - lãnh đạo SHB Talent Lead, Kỹ năng bán hàng & quản lý bán hàng, Nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, Kỹ năng Thẩm định, Kỹ năng mềm...

Bên cạnh hàng trăm khóa đào tạo bên ngoài và nội bộ trực tiếp đào tạo, SHB phát triển đào tạo thông qua các ứng dụng công nghệ cao như: Hệ thống quản lý học tập - thi trực tuyến SHB - LMS; Hệ thống khảo sát - đánh giá chất lượng sau khóa học trực tuyến SHB - Survey; Diễn đàn trao đổi học tập; Đào tạo qua cầu truyền hình... nhằm tiết giảm tối đa các chi phí liên quan tới đào tạo cũng như nâng cao năng suất lao động của CBNV.

#### CHÍNH SÁCH TIỀN LƯƠNG VÀ CHẾ ĐỘ ĐÃI NGỘ, CHẾ ĐỘ PHÚC LỢI

Chính sách tiền lương và chế độ đãi ngộ, chế độ phúc lợi của SHB mang tính cạnh tranh với mục tiêu mang lại nguồn thu nhập ổn định để người lao động yên tâm gắn bó với Ngân hàng

(Chi tiết các chính sách và thay đổi chính sách đối với người lao động, Quý vị vui lòng xem mục Phát triển bền vững - Chính sách liên quan đến người lao động, trang 120)

## 2.3 TÌNH HÌNH ĐẦU TƯ, THỰC HIỆN CÁC DỰ ÁN

### 2.3.1. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC DỰ ÁN LỚN

SHB đã đàm phán thành công việc bán Công ty Tài chính TNHH MTV SHB (SHBFC) cho đối tác nước ngoài (Nhà đầu tư Thái Lan - Bank of Ayudhya Public Company Limited - Krungsri), theo 02 giai đoạn:

**Giai đoạn 1:** SHB sẽ chuyển nhượng 50% vốn điều lệ của công ty cho Krungsri dự kiến năm 2023 (hoặc vào một thời điểm khác do các bên thỏa thuận);

**Giai đoạn 2:** Ba năm sau khi kết thúc việc hoàn tất giai đoạn 1, SHB sẽ tiếp tục chuyển nhượng 50% vốn điều lệ của công ty do SHB sở hữu còn lại cho Krungsri. Ngày 30/12/2022, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ban hành văn bản chấp thuận cho SHB Finance chuyển đổi từ công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên sang công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên. Việc chấp thuận của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam là một trong những bước cuối cùng trong lộ trình chuyển nhượng vốn điều lệ của SHB tại SHB Finance cho Ngân hàng Krungsri của Thái Lan - thành viên chiến lược thuộc Tập đoàn MUFG - Nhật Bản. Ngay đầu năm 2023, hai bên sẽ xúc tiến các thủ tục còn lại để sớm hiện thực hóa thỏa thuận.

Bên cạnh đó, SHB tiếp tục triển khai hàng loạt các dự án trong lộ trình trở thành một ngân hàng bán lẻ hiện đại, hiệu quả hàng đầu Việt Nam. Trong đó, dự án lớn nhất đã được chuyển đổi thành đơn vị chức năng chính là việc thành lập và đưa khối Ngân hàng số SHB vào hoạt động với mục tiêu trở thành Ngân hàng số 1 về tỷ lệ tăng trưởng khách hàng số active thuộc phân khúc trung cấp và cao cấp vào năm 2027.

#### a. Khối Ngân hàng số SHB

Với tôn chỉ đồng hành, thấu hiểu sâu sắc nhu cầu của khách hàng, bằng phương pháp luận làm việc mới Agile và tư duy thiết kế Design Thinking, đơn vị chịu trách nhiệm về hoạt động chuyển đổi số của SHB là Khối Ngân hàng số SHB đã được thành lập, hoàn thiện mô hình tổ chức, chức năng nhiệm vụ, tuyển dụng nhân sự và thiết lập các squad để xây dựng các hành trình sản phẩm trên nền tảng số. Cho tới cuối 2022, khối Ngân hàng số SHB đã có 150 nhân sự, xây dựng được các hành trình trải nghiệm 100% trên kênh số dành cho KHCCN với 8 Squad và 86 tính năng lớn được phát triển chịu trách nhiệm về Thẻ tín dụng phê duyệt trước online, Thấu chí tín chấp phê duyệt trước online, vay cầm cố số tiết kiệm, tiết kiệm online, eKYC và các tính năng thanh toán đa dạng. Thúc đẩy quá trình dịch chuyển kênh và chuyển đổi số mạnh mẽ trong các giao dịch. Khối NHS cũng đã thành lập riêng 1 squad cho KHDN với 10 tính năng được phát triển.



Bên cạnh đó, Khối Ngân hàng số đã chính thức triển khai dự án Omni Channel dành cho KHCCN vào tháng 04/2022. Đây là dự án xây dựng lại nền tảng hợp kênh mobile banking, internet banking và các kênh offline (chi nhánh, 24/7) để giúp mang lại trải nghiệm vượt trội khi khách hàng tương tác với SHB. Dự án sẽ đầu tư đồng bộ một loạt các công nghệ của đối tác hàng đầu bao gồm:

- 1 Kiến trúc Omni Channel để tích hợp trải nghiệm các kênh xuyên suốt;
- 2 Kiến trúc Microservice để tăng sự linh hoạt và khả năng mở rộng, bao gồm chuyển hệ thống lên Cloud;
- 3 Nâng cấp ESB để tăng hiệu quả kết nối giữa kênh và các dịch vụ lõi của ngân hàng (Core, Card, LOS).

Với việc đầu tư nâng cấp các trải nghiệm hiện tại, cùng việc xây dựng thêm nhiều trải nghiệm mới đáp ứng hoàn hảo nhu cầu tài chính khách hàng (thẻ tín dụng online, vay online, cầm cố online...), dự án sẽ giúp gia tăng mạnh hiệu quả kinh doanh cho ngân hàng trên phân khúc KHCCN. Dự án đã golive MVP2 Omni Channel theo đúng kế hoạch vào tháng 10/2022. Nền tảng này dự kiến sẽ được golive toàn diện và mang tới trải nghiệm vượt trội cho KHCCN từ Quý II/2023.

#### b. Các dự án nền tảng cho hoạt động chuyển đổi số chung tại SHB

- 1 **Dự án thay thế hệ thống Corebanking:** phân tích, đánh giá về nhu cầu phát triển trong tương lai theo chiến lược của ngân hàng, SHB cần hệ thống Corebanking có kiến trúc hiện đại, vận hành ổn định, đáp ứng sự tăng trưởng về khách hàng, sản phẩm, giao dịch. Dự án sẽ thực hiện việc chuyển đổi hệ thống, chuyển đổi dữ liệu và triển khai những tính năng nhằm đáp ứng các yêu cầu của nghiệp vụ lõi ngân hàng.
- 2 **Dự án LOS - Xây dựng quy trình cho vay theo hành trình Khách hàng** được đánh giá giải pháp và triển khai, sử dụng các nền tảng mở với khả năng module hóa cao và khả năng phát triển mở rộng linh hoạt. Dự án tập trung vào hoàn thiện quy trình cấp tín dụng trên nền tảng công nghệ thông tin hiện tại, đồng thời xây dựng các quy trình cho vay theo từng hành trình sản phẩm cụ thể. Với giải pháp triển khai RLOS tân tiến nhất SHB hướng tới việc cung cấp quy trình tín dụng được hệ thống hóa nhanh chóng, tối ưu nguồn lực cho các đơn vị tham gia vào quá trình cấp tín dụng cho khách hàng, đồng thời đưa ra thị trường các giao phẩm là các sản phẩm cho vay trên nền tảng số áp dụng theo từng quy trình riêng biệt một cách nhanh chóng nhất. Dự án triển khai trước phần KHCCN, sau đó sẽ mở rộng phạm vi cho phần KHDN.
- 3 **Dự án tư vấn kiến trúc Microservices cho toàn bộ hệ thống CNTT của SHB:** Đây là bước đi đầu tiên trong việc triển khai kiến trúc Microservices cho hệ thống CNTT của SHB. Do tính chất phức tạp của công tác triển khai một hệ thống CNTT theo mô hình kiến trúc Microservices, SHB đã và đang làm việc với các đối tác CNTT hàng đầu trên thế giới để lựa chọn 1 đơn vị có đủ năng lực chuyên môn hỗ trợ SHB xây dựng một chiến lược tổng thể nhằm chuyển đổi hệ thống CNTT từ mô hình kiến trúc Monolithic lên mô hình Microservices dựa trên nhu cầu và hạ tầng CNTT hiện tại.
- 4 **Dự án nâng cấp trực tích hợp ESB** nhằm bổ sung những tính năng, tiêu chuẩn kết nối, khả năng tính sẵn sàng, thực thi và quản lý lộ trình chuyển đổi số. Các dịch vụ tạo dựng dựa trên trực tích hợp mới đáp ứng được hết các chuẩn kỹ thuật cần có của kiến trúc Microservices, có thể tiếp tục được chạy trên nền tảng vật lý như trước đây. Với dạng kiến trúc mở, trực tích hợp mới cũng nâng cao tính sẵn sàng để giúp khách hàng tiếp cận và sử dụng các mã nguồn mở/hoặc nền tảng thương mại trong việc tích hợp để triển khai mô hình kết hợp vận hành và phát triển CICD - liên tục tích hợp, liên tục triển khai.
- 5 **Dự án triển khai nền tảng Hybrid Cloud:** SHB thực hiện đầu tư hạ tầng đám mây lai cho hệ thống Ngân hàng hợp kênh Omni Channel theo phương án mở rộng hạ tầng ảo hóa đã đầu tư nhằm đảm bảo về kiến trúc hạ tầng công nghệ và tối ưu chi phí. Dự án sau khi đưa vào triển khai sẽ phục vụ việc vận hành các giải pháp ngân hàng hợp kênh của SHB.

Ngoài ra, trong năm 2022 SHB cũng đã và đang triển khai các dự án chuẩn bị về nền tảng hạ tầng công nghệ thông tin lõi của ngân hàng như nâng cấp Core thẻ, nền tảng dữ liệu, hệ thống quản trị nguồn nhân lực, dự án xây dựng hoàn thiện TTDL & TT DL dự phòng cho toàn bộ trang thiết bị máy chủ, lưu trữ CSDL, network nhằm đáp ứng nhu cầu triển khai các giải pháp theo chiến lược CNTT của ngân hàng. Đồng thời, SHB cũng triển khai thiết kế lại website ngân hàng và chuẩn bị cho dự án Nền tảng dữ liệu khách hàng - Customer Data Platform - CDP để thí điểm các giải pháp xây dựng năng lực marketing số cho ngân hàng.



2.3.2. CÁC CÔNG TY CON

**SHAMC** CÔNG TY TNHH MTV QUẢN LÝ NỢ VÀ KHAI THÁC TÀI SẢN SHB (SHAMC) LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ **8,3** tỷ đồng

Công ty TNHH Một thành viên Quản lý nợ và Khai thác tài sản Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHAMC) được cấp phép thành lập theo quyết định số 508/2009/QĐ-NHNN, ngày 11/03/2009 và chính thức hoạt động vào ngày 5/12/2009.

Sau 13 năm đi vào hoạt động, Công ty ngày càng đóng vai trò quan trọng nhằm hỗ trợ SHB trong các hoạt động xử lý nợ, thực hiện công tác quản lý tài sản của Ngân hàng và của khách hàng an toàn, hiệu quả. SHAMC tiếp tục tập trung vào các hoạt động chính là mua bán, quản lý và khai thác tài sản xử lý nợ và hoạt động dịch vụ bảo vệ để hỗ trợ cho các hoạt động kinh doanh của SHB. Bên cạnh việc đáp ứng nhu cầu về xử lý nợ và quản lý tài sản của SHB, SHAMC còn cung ứng các hoạt động kinh doanh dịch vụ đối với các TCTD khác trong lĩnh vực xử lý tài sản và nợ tồn đọng theo quy định của pháp luật.

Tổng tài sản của Công ty trong 13 năm qua đã tăng mạnh từ 28 tỷ đồng (31/12/2009) lên 70,4 tỷ đồng (31/12/2022), cho thấy sự mở rộng về quy mô của Công ty, trong khi vốn điều lệ 20 tỷ đồng...

Trong năm 2022, Công ty đã đạt được một số kết quả như sau: Đáp ứng được 100% nhu cầu công tác bảo vệ tại địa điểm kinh doanh của SHB trên toàn quốc, nâng tổng số địa điểm kinh doanh đã triển khai công tác bảo vệ đến 31/12/2022 đến 266 mục tiêu đã được SHAMC tiếp quản và tổ chức triển khai lực lượng bảo vệ (59 trụ sở Chi nhánh và 207 Phòng giao dịch triển khai trên toàn quốc). Đảm bảo 100% mục tiêu đảm bảo an ninh an toàn. SHAMC đang quản lý 18 kho hàng và 5 tài sản xử lý nợ trên phạm vi toàn quốc. Đáp ứng 100% nhu cầu triển khai kho do các đơn vị SHB đề nghị. Con số này sẽ còn được mở rộng nữa trong các năm tiếp theo để phục vụ cho công tác bảo vệ, kho bãi của Công ty mẹ - SHB.

Tính đến 31/12/2022, tổng số CBNV của Công ty là 792 người; Tổng doanh thu năm 2022 đạt 91,1 tỷ đồng. Trong đó, doanh thu cung cấp dịch vụ đạt 89 tỷ đồng; Lợi nhuận trước thuế đạt 8,3 tỷ đồng.

**SHB** NGÂN HÀNG TNHH MTV SÀI GÒN - HÀ NỘI (SHB LÀO) LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ **73** tỷ đồng

Ngân hàng TNHH MTV 100% vốn tại Lào được thành lập với vốn điều lệ 50 triệu USD, trên cơ sở chuyển đổi mô hình từ SHB Chi nhánh Lào. Từ năm 2012-2015, SHB Lào hoạt động dưới mô hình là SHB Chi nhánh tại Lào. Ngày 18/12/2015 theo giấy phép số 41 của NHNN Lào, SHB Chi nhánh Lào được cấp phép là ngân hàng TNHH MTV tại Lào và là ngân hàng "con" của SHB. Ngày 15/01/2016 chính thức khai trương trụ sở chính tại thủ đô Viêng Chăn, đánh dấu bước phát triển mới về quy mô hoạt động của SHB Lào. SHB Lào hoạt động với tư cách pháp nhân độc lập và có cơ cấu bộ máy tổ chức riêng, có hai chi nhánh, một đặt tại tỉnh Champasak và một đặt tại tỉnh Savannakhet. SHB Lào cung cấp các dịch vụ, sản phẩm tài chính ngân hàng, góp phần đa dạng hóa danh mục kinh doanh, hạn chế rủi ro, chủ động nâng cao khả năng phân quyết và thực hiện nhiều hơn nữa các nghiệp vụ kinh doanh theo quy định cũng như theo sự ủy quyền từ Ngân hàng mẹ tại Việt Nam. SHB Lào ra đời mang tới cho SHB nhiều cơ hội

trong việc khai thác, tận dụng hết tiềm năng rộng lớn và đầy hứa hẹn của thị trường Lào, thu hút đầu tư, góp phần nâng cao uy tín, vị thế của SHB trên thị trường tài chính Việt Nam và quốc tế song hành với sứ mệnh phát triển tầm nhìn, thương hiệu SHB với quốc tế, góp phần thúc đẩy quan hệ láng giềng hữu nghị giữa Việt Nam và Lào.

Sau 11 năm đi vào hoạt động và 6 năm chuyển đổi mô hình từ SHB Chi nhánh Lào thành Ngân hàng TNHH tại Lào (2016). SHB Lào đã có những chuyển biến tích cực và khá quan trọng quá trình đầu tư, phát triển hoạt động kinh doanh của mình tại địa bàn Lào.

Đến 31/12/2022, SHB Lào có 2 điểm giao dịch gồm 1 trụ sở và 2 chi nhánh, 81 cán bộ nhân viên. Tổng tài sản đạt 3.661 tỷ đồng; Huy động vốn thị trường đạt 585 tỷ đồng. Dự nợ tín dụng đạt 2.067 tỷ đồng. Lợi nhuận trước thuế đạt 73 tỷ đồng.

**SHB** NGÂN HÀNG TNHH SÀI GÒN - HÀ NỘI CAMPUCHIA (SHB CAMPUCHIA) LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ **200** tỷ đồng

Với vốn điều lệ 75 triệu USD, SHB Campuchia là Ngân hàng con 100% vốn thứ 2 của SHB tại thị trường Đông Dương sau SHB Lào. SHB Campuchia hoạt động độc lập, có cơ cấu bộ máy tổ chức riêng trên nền tảng mô hình chuyển đổi từ SHB Chi nhánh Campuchia.

Sau 11 năm hoạt động, SHB Campuchia đã tạo được nền tảng cơ sở khách hàng đa dạng bao gồm cả các doanh nghiệp Việt Nam tại Campuchia và doanh nghiệp của nước sở tại, tập trung chủ yếu ở các lĩnh vực kinh tế then chốt như cao su, ngành điện, cầu đường, khai thác khoáng sản. Trong thời gian tới, SHB Campuchia sẽ đẩy mạnh phát triển một cách toàn diện để khai thác

hết tiềm năng và cung cấp được đầy đủ các sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng. Năm 2022, mặc dù đối mặt với những khó khăn chung sau đại dịch toàn cầu Covid-19 nhưng SHB Campuchia đã đạt được kết quả kinh doanh tăng trưởng mạnh mẽ về tổng dư nợ, huy động vốn và lợi nhuận trước thuế so với năm 2021.

Tính đến hết 31/12/2022, SHB Campuchia có 5 điểm giao dịch gồm 1 trụ sở và 4 chi nhánh, 59 cán bộ nhân viên. Tổng tài sản đạt 12.882 tỷ tăng 26% so với năm 2021; huy động vốn đạt 2.287 tỷ đồng. Dự nợ tín dụng đạt 11.897 tỷ đồng, tăng 30%. Lợi nhuận trước thuế đạt 200 tỷ đồng.

**SHB Finance** CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV SHB (SHBFC) TỔNG TÀI SẢN **6.839** tỷ đồng

Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (viết tắt là Công ty Tài chính tiêu dùng SHB) được thành lập ngày 12/12/2016, trên cơ sở Công ty Tài chính Cổ phần Vinaconex - Viettel (VVF) sáp nhập vào Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHB), với số vốn điều lệ là 1.000 tỷ đồng.

SHB Finance hướng tới trở thành một trong các công ty tài chính tiên phong ứng dụng công nghệ để nhanh chóng đáp ứng nhu cầu tài chính của khách hàng, đồng thời nâng cao chất lượng dịch vụ và sự tiện ích cho khách hàng thông qua việc hợp tác với các công ty công nghệ hàng đầu (Trusting Social, CIC data...), ví điện tử (TrueMoney), cổng thanh toán (VNPT Pay) để cho vay qua hệ sinh thái đối tác nhằm tối ưu chi phí và đảm bảo chất lượng khách hàng đầu vào.

Công ty đã triển khai bán hàng mạnh mẽ để tạo đột phá, nhanh chóng chiếm lĩnh thị trường. Các kênh bán hàng đa dạng gồm kênh bán hàng trực tiếp với mạng lưới phủ khắp 37 tỉnh/thành phố; kênh bán hàng qua điện thoại; kênh bán hàng online thông qua website, Landing page, facebook fanpage, zalo... Đặc biệt, trung tâm bán hàng công nghệ số chính thức đi vào hoạt động từ tháng 3/2020 giúp thiết kế các khoản vay nhỏ thông qua nền tảng công nghệ, quy trình phê duyệt tự động, thuận tiện tiếp cận khách hàng từ thành thị đến nông thôn.

Năm 2022, SHB Finance tiếp tục xây dựng các kỹ thuật tiên tiến, các ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa hoạt động tín dụng tiêu dùng, đáp ứng yêu cầu thực tiễn về phát triển hoạt động tài chính tiêu dùng vào sản phẩm,

đặt mục tiêu tỷ trọng các sản phẩm không giải ngân trực tiếp cho khách hàng; Xây dựng các sản phẩm vay mới giải ngân qua tài khoản ngân hàng hoặc liên kết với các trung gian thanh toán để kiểm soát mục đích sử dụng vốn của khách hàng; Tăng cường kênh phân phối: phát triển và giới thiệu ra thị trường ứng dụng tài chính SHB Finance trên điện thoại nhằm cung cấp cho khách hàng thêm một phương tiện đăng ký khoản vay với SHB Finance hoàn toàn tự động và tiện lợi. Các sản phẩm vay tiền mặt trên ứng dụng sẽ tập trung vào phân khúc khoản vay dưới hoặc bằng 20 triệu. Ứng dụng được phát triển dựa trên nguồn lực nội bộ nhằm cung cấp dịch vụ trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng, đồng thời mở rộng kênh bán hàng tự động dành cho khách hàng có nhu cầu vay các khoản vay nhỏ, tái vay.

Trong năm 2022, nền kinh tế đã có sự phục hồi mạnh mẽ, một số ngành đã có mức tăng trưởng cao hơn năm trước khi có dịch Covid-19. Trên cơ sở đó, Công ty đã đạt được một số kết quả sau:

Đến 31/12/2022, nhân sự của SHBFC là 3.263 người. Tổng tài sản đạt mức 6.839 tỷ đồng, tăng 587 tỷ đồng, tương ứng tăng 9,4% so với năm 2021; Huy động vốn đạt 4.622 tỷ đồng, tăng 952 tỷ đồng tương ứng tăng 26%; Dự nợ cho vay đạt 6.021 tỷ đồng, tăng 1.476 tỷ đồng, tương ứng tăng 32% so với cuối năm 2021.

Về cơ bản các chỉ số quản trị chủ yếu của công ty đang thể hiện hiệu quả kinh doanh tốt và nằm trong phạm vi kiểm soát của kế hoạch kinh doanh.

## 2.4. TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

### 2.4.1. MỘT SỐ CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH

CHỈ TIÊU	ĐVT	2021	2022	TĂNG TRƯỞNG 2022/2021
<b>QUY MÔ VỐN</b>				
Tổng tài sản	Tỷ đồng	506.604	550.904	8,7%
Vốn điều lệ	Tỷ đồng	26.674	30.674	15,0%
Vốn tự có	Tỷ đồng	53.114	62.577	17,8%
<b>KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH</b>				
Huy động từ TCKT và cá nhân	Tỷ đồng	378.441	407.134	7,6%
Dư nợ cấp tín dụng (*)	Tỷ đồng	368.514	398.819	10,1%
Tổng thu nhập	Tỷ đồng	40.650	45.556	12,1%
Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	6.260	9.689	54,8%
<b>AN TOÀN VỐN</b>				
Tỷ lệ an toàn vốn	%	11,86	12,22	Đảm bảo mức quy định của NHNN theo Basel II ( $\geq 8\%$ )
Tỷ lệ nợ xấu	%	1,69	2,81	Đảm bảo mức quy định của NHNN ( $\leq 3\%$ )
Tỷ lệ nợ quá hạn	%	2,36	4,56	Đảm bảo mức quy định của NHNN ( $\leq 5\%$ )
<b>THANH KHOẢN</b>				
Tỷ lệ dư nợ/huy động (LDR)	%	76,86	77,83	Đảm bảo mức quy định của NHNN ( $\leq 85\%$ )
Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn	%	27,36	27,60	Đảm bảo mức quy định của NHNN ( $\leq 34\%$ )
Tỷ lệ dự trữ thanh khoản	%	13,69	15,79	Đảm bảo mức quy định của NHNN ( $\geq 10\%$ )

(Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất kiểm toán năm 2022)

(\*) Dư nợ cấp tín dụng theo phương pháp tính tăng trưởng tín dụng do NHNN cấp

## 2.5. CƠ CẤU CỔ ĐÔNG, THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

### 2.5.1. CỔ PHẦN







TỔNG SỐ CỔ PHIẾU (cổ phiếu)

**3.067.383.196**

- Đang lưu hành: 3.066.887.010 cổ phiếu
- Hạn chế chuyển nhượng: 116.485.677 cổ phiếu
- Tự do chuyển nhượng: 2.950.897.519 cổ phiếu

### 2.5.2. CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

LOẠI CỔ ĐÔNG	TỔNG SỐ CỔ ĐÔNG	TỶ LỆ SỞ HỮU CỔ PHẦN PHỔ THÔNG	BIỂU ĐỒ
<b>THEO TIÊU CHÍ CỔ ĐÔNG LỚN, CỔ ĐÔNG NHỎ</b>			
Cổ đông lớn	1	9,998%	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Cổ đông lớn: <b>9,998%</b></li> <li>Cổ đông nhỏ: <b>90,002%</b></li> </ul> <p>(Cổ đông lớn là cổ đông chiếm trên 5% tỷ lệ sở hữu cổ phần của Ngân hàng. Cổ đông nhỏ là các cổ đông có tỷ lệ sở hữu cổ phần dưới 5%.)</p>
Cổ đông nhỏ	78.959	90,002%	
Tổng cộng:	78.960	100%	
<b>THEO TIÊU CHÍ CỔ ĐÔNG TỔ CHỨC VÀ CỔ ĐÔNG CÁ NHÂN</b>			
Tổ chức	231	24,748%	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Tổ chức: <b>24,748%</b></li> <li>Cá nhân: <b>75,252%</b></li> </ul>
Cá nhân	78.729	75,252%	
Tổng cộng:	78.960	100%	
<b>CỔ ĐÔNG TRONG NƯỚC VÀ NƯỚC NGOÀI</b>			
Cổ đông trong nước	78.507	93,950%	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Cổ đông trong nước: <b>93,950%</b></li> <li>Cổ đông nước ngoài: <b>6,050%</b></li> </ul>
Cổ đông nước ngoài	453	6,050%	
Tổng cộng:	78.960	100%	
<b>CỔ ĐÔNG NHÀ NƯỚC VÀ CỔ ĐÔNG KHÁC</b>			
Cổ đông nhà nước	8	0,938%	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Cổ đông nhà nước: <b>0,938%</b></li> <li>Cổ đông khác: <b>99,062%</b></li> </ul>
Cổ đông khác	78.952	99,062%	
Tổng cộng:	78.960	100%	

### 2.5.3. TÌNH HÌNH THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

- Năm 2022, SHB tăng vốn điều lệ từ 26.673.697.990.000 đồng lên 30.673.831.960.000 đồng thông qua trả cổ tức năm 2021 bằng cổ phiếu.

### 2.5.4. GIAO DỊCH CỔ PHIẾU QUỸ

- Số lượng cổ phiếu quỹ của SHB tại 31/12/2022: 496.186 cổ phiếu
- Trong năm 2022, SHB không phát sinh giao dịch cổ phiếu quỹ

### 2.5.5. CÁC CHỨNG KHOẢN KHÁC Không có



## 2.6. BÁO CÁO TÁC ĐỘNG LIÊN QUAN ĐẾN MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI

(Chi tiết báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội, Quý vị xem tại mục Phát triển bền vững, trang 120)