

SHB xác định năm 2025 là năm bứt phá của chuyển đổi, chuyển mình mạnh mẽ, vừa tăng cường nội lực, vừa duy trì đà tăng trưởng bền vững.

Ông Đỗ Quang Hiển
Chủ tịch HĐQT



THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Kính gửi: Quý Khách hàng, Đối tác, Cổ đông và Nhà đầu tư

Thay mặt Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Ban Điều hành và toàn thể cán bộ nhân viên SHB, tôi xin trân trọng gửi lời cảm ơn chân thành cùng những lời chúc tốt đẹp nhất tới Quý khách hàng, đối tác, cổ đông và nhà đầu tư đã luôn tin tưởng, ủng hộ và đồng hành cùng SHB. Sự tin tưởng của quý vị là động lực quan trọng để SHB không ngừng phát triển, nâng tầm vị thế, thực hiện thắng lợi các mục tiêu chiến lược, kế hoạch kinh doanh và đóng góp hiệu quả vào nền kinh tế của đất nước và người dân.

Kính thưa Quý vị!

SHB đã trải qua hơn ba thập kỷ phát triển và đạt được nhiều thành tựu nổi bật. Trong suốt hành trình đầy tự hào đó, SHB luôn tiên phong, tích cực hưởng ứng và thực hiện các chủ trương, quyết sách quan trọng của đất nước. Ngân hàng đã tham gia vào việc nhận sáp nhập theo đề án cơ cấu lại hệ thống các tổ chức tín dụng, cung cấp vốn cho các công trình hạ tầng trọng điểm quốc gia, các dự án năng lượng xanh, năng lượng tái tạo, nông nghiệp sạch, xuất khẩu, công nghiệp hỗ trợ và ứng dụng công nghệ cao... Đồng thời, SHB cũng triển khai nhiều gói tín dụng ưu đãi lãi suất nhằm hỗ trợ người dân và doanh nghiệp, theo định hướng của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước.

Với những đóng góp thiết thực vào phát triển kinh tế - xã hội đất nước, SHB đã vinh dự 2 lần đón nhận Huân chương lao động hạng Nhì, Huân chương lao động hạng Ba và nhiều phần thưởng cao quý khác. SHB hiện đứng trong Top 5 ngân hàng tư nhân uy tín hàng đầu Việt Nam có quy mô lớn nhất, có hệ thống mạng lưới rộng lớn, năng lực tài chính vững mạnh; Top 10 ngân hàng TMCP uy tín nhất Việt Nam; Top 50 doanh nghiệp xuất sắc nhất Việt Nam; Top 100 ngân hàng khu vực ASEAN; Top 500 ngân hàng có giá trị thương hiệu lớn nhất toàn cầu...

Hơn 32 năm phát triển, SHB luôn xác lập mục tiêu chiến lược rõ ràng, có sự khác biệt, phù hợp theo từng giai đoạn, có định hướng lâu dài. Đặc biệt, vượt qua nhiều khó khăn và thử thách để tiếp nối những thành công, năm 2024, SHB đã hoàn thành vượt tất cả các chỉ tiêu theo kế hoạch được ĐHĐCĐ thông qua. Tổng tài sản ở mức hơn 747 nghìn tỷ đồng, tăng 18,6% so với cuối năm trước. Lợi nhuận trước thuế đạt 11.569 tỷ đồng, tăng 25% so với năm 2023. Dư nợ cấp tín dụng ở mức gần 534 nghìn tỷ đồng, tỷ lệ tăng trưởng cấp tín dụng 18,2%. Tỷ lệ chi phí hoạt động/tổng thu nhập hoạt động (CIR) ở mức 24,4% – nhóm thấp nhất toàn ngành nhờ thúc đẩy số hóa quy trình và ứng dụng công nghệ vào hoạt động, dịch vụ, sản phẩm trên toàn hệ thống. Tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu (ROE) đạt 21,4%, duy trì hiệu quả sinh lời nhóm đầu ngành.

Cùng với đó, SHB được tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế Moody's giữ nguyên xếp hạng tín nhiệm B1, cho thấy tính hiệu quả, an toàn và bền vững của ngân hàng tiếp tục được củng cố trong bối cảnh thị trường nhiều biến động.

Ngân hàng luôn thực thi các chính sách quản lý rủi ro chặt chẽ. Các hệ số an toàn vốn, quản trị rủi ro luôn tuân thủ tốt hơn so với quy định của Ngân hàng Nhà nước. Tỷ lệ an toàn vốn CAR ở mức trên 12% theo tiêu chuẩn Basel II, tỷ lệ rủi ro thanh khoản đạt chuẩn Basel III, hoàn thành mục tiêu kiểm soát nợ xấu theo kế hoạch ĐHĐCĐ.

SHB đã hoàn thành chi trả cổ tức năm 2023 bằng tiền mặt với tỷ lệ 5% và bằng cổ phiếu với tỷ lệ 11%, qua đó nâng vốn điều lệ lên 40.658 tỷ đồng, tiếp tục khẳng định vị thế Top 5 Ngân hàng tư nhân lớn nhất Việt Nam. Xuyên suốt hành trình phát triển, SHB luôn chú trọng và không ngừng gia tăng lợi ích của cổ đông, nhà đầu tư. Tỷ lệ chi trả cổ tức hàng năm của SHB đạt từ 10-18% trong 5 năm gần đây. Ngân hàng cũng là 1 trong 3 tổ chức tín dụng niêm yết cổ phiếu sớm nhất trên

THÔNG điệp CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

“

Hơn 32 năm phát triển, SHB luôn xác lập mục tiêu chiến lược rõ ràng, có sự khác biệt, phù hợp theo từng giai đoạn, có định hướng lâu dài.

...
thị trường chứng khoán Việt Nam và hiện thuộc nhóm VN30 – nhóm cổ phiếu vốn hóa lớn nhất thị trường.

Trong năm 2024, Ngân hàng TNHH Đại chúng Ayudhya (Krungsri) của Thái Lan đã đề nghị với SHB về việc mua trước hạn 50% vốn điều lệ còn lại của SHB Finance, trong giai đoạn II của thỏa thuận chuyển nhượng vốn công ty tài chính. Trước đó, vào năm 2023, SHB đã hoàn tất chuyển nhượng 50% vốn tại SHBFinance cho đối tác Krungsri. Thương vụ chuyển nhượng 100% vốn điều lệ SHBFinance mang lại nguồn thặng dư vốn đáng kể cho cổ đông của SHB cũng như nâng cao năng lực tài chính và vị thế của ngân hàng.

SHB tiếp tục triển khai phương án chuyển nhượng vốn tại Ngân hàng TNHH MTV Sài Gòn – Hà Nội Lào (SHB Lào) và Ngân hàng TNHH MTV Sài Gòn – Hà Nội Campuchia (SHB Campuchia). Hiện nay, SHB và Nhà đầu tư đã ký thỏa thuận chuyển nhượng toàn bộ phần vốn góp của SHB tại SHB Lào và đang tiếp tục hoàn tất các thủ tục chuyển nhượng theo quy định.

Trên thị trường quốc tế, SHB đã và đang là đối tác tin cậy của nhiều định chế tài chính hàng đầu thế giới như WB, IFC, ADB, KfW, AWS... Trong nước, SHB đã ký kết hợp tác chiến lược với các tập đoàn kinh tế lớn, tổ chức Nhà nước và Hiệp hội Doanh nghiệp tư nhân có hệ sinh thái, chuỗi cung ứng giá trị lớn.

Bên cạnh việc nỗ lực bền bỉ, nâng tầm vị thế trên thị trường tài chính, SHB tích cực triển khai, thực hiện tốt chủ trương của Chính phủ, NHNN trong việc hỗ trợ, đồng hành cùng doanh nghiệp và người dân ở những giai đoạn khó khăn. Là một trong những ngân hàng có phản ứng nhanh nhất hỗ trợ kịp thời cho khách hàng, trong năm qua, SHB đã cung cấp nhiều chương trình tín dụng ưu đãi với quy mô hàng chục nghìn tỷ đồng dành cho khách hàng mới và các đợt giảm lãi suất, miễn giảm phí cho khách hàng hiện hữu. Các chính sách hỗ trợ phi tài chính cũng được ngân hàng triển khai liên tục góp phần giúp doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn, từng bước phục hồi và ổn định, phát triển sản xuất kinh doanh...

Phát huy truyền thống nhân văn và trách nhiệm vì cộng đồng, SHB luôn tham gia tích cực vào công cuộc phát triển an sinh xã hội. Thông qua các hoạt động tài trợ, các phong trào từ thiện, SHB đóng góp thiết thực vào các hoạt động phát triển xã hội trong mọi lĩnh vực như: Giáo dục, Y tế, Văn hóa – thể thao, An sinh xã hội, Hỗ trợ địa phương nghèo phát triển. Đặc biệt, trong lĩnh vực thể thao, xuyên suốt quá trình phát triển của bóng đá Việt Nam nói chung và hành trình tại ASEAN Cup 2024 nói riêng, SHB luôn đồng hành cùng đội tuyển bóng đá Việt Nam với tất cả nhiệt huyết và tình yêu cháy bỏng, niềm tin và khát vọng đưa bóng đá Việt Nam vươn tầm châu lục.

Quý vị kính mến!

Năm 2025 là năm được dự báo với nhiều cơ hội và thách thức đan xen đối với nền kinh tế toàn cầu cũng như Việt Nam. Bám sát và hưởng ứng tích cực các chính sách của Đảng, Chính phủ, NHNN và trên cơ sở thường xuyên nghiên cứu phân tích tình hình trong nước, quốc tế và định hướng chiến lược, quản trị chiến lược hướng tới hiệu quả, phát triển an toàn, bền vững, SHB luôn đồng hành cùng người dân, doanh nghiệp, phát triển kinh tế song hành phát triển xã hội. SHB xác định năm 2025 là năm bứt phá của chuyển đổi, chuyển mình mạnh mẽ, vừa tăng cường nội lực, vừa duy trì đà tăng trưởng bền vững.

Tiếp nối hành trình phát triển đầy tự hào, SHB đang từng bước hiện thực hóa mục tiêu đến năm 2028 là Ngân hàng TOP 1 về hiệu quả, Ngân hàng số được yêu thích nhất, Ngân hàng bán lẻ tốt nhất đồng thời là Ngân hàng TOP đầu cung ứng nguồn vốn, sản phẩm tài chính dịch vụ với khách hàng doanh nghiệp chiến lược tư nhân và Nhà nước, có chuỗi cung ứng, chuỗi giá trị, hệ sinh thái, phát triển xanh. Tầm nhìn đến năm 2035, SHB trở thành Ngân hàng bán lẻ hiện đại, Ngân hàng xanh, Ngân hàng số trong TOP đầu của khu vực.

SHB tiếp tục tập trung nguồn lực để triển khai Chiến lược chuyển đổi toàn diện dựa trên 4 trụ cột: Cải cách cơ chế, chính sách, quy định, quy trình; Con người là chủ thể; Lấy khách hàng và thị trường làm trung tâm;

Hiện đại hóa công nghệ thông tin và chuyển đổi số và kiên định theo 6 giá trị văn hóa cốt lõi “Tâm – Tin – Tín – Tri – Trí – Tầm”.

Để hiện thực hóa các mục tiêu, SHB tập trung bám sát các định hướng trọng tâm và triển khai đồng bộ trên mọi phương diện.

Lấy “khách hàng và thị trường làm trung tâm” làm kim chỉ nam cho mọi hoạt động, SHB tập trung kiến tạo toàn mô hình kinh doanh trên cơ sở mang đến các giá trị tốt nhất cho khách hàng. SHB liên tục chuyển đổi, ứng dụng tối đa các công nghệ tiên tiến vào hành trình trải nghiệm của khách hàng nhằm đem đến các trải nghiệm tốt nhất đồng thời chủ động nghiên cứu, thấu hiểu nhu cầu của khách hàng để xây dựng các giải pháp toàn diện về tài chính và phi tài chính.

Với vai trò là ngân hàng dẫn vốn hiệu quả cho các lĩnh vực trọng điểm của nền kinh tế, SHB tiếp tục tập trung phát triển tín dụng phù hợp với định hướng phát triển kinh tế xã hội của Chính phủ, địa phương. Trong đó, ưu tiên với các khách hàng trong lĩnh vực thi công xây lắp, đặc biệt là hạ tầng giao thông phục vụ các dự án trọng điểm quốc gia; lĩnh vực năng lượng đặc biệt là năng lượng tái tạo, năng lượng xanh; lĩnh vực nông nghiệp nông thôn; lĩnh vực xuất khẩu, công nghiệp hỗ trợ, ứng dụng công nghệ cao, công nghệ sạch thân thiện môi trường; hoạt động lưu trú, du lịch...SHB cũng tiếp tục tập trung phát triển tín dụng thông qua hệ sinh thái, chuỗi cung ứng, chuỗi giá trị của doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp phụ trợ, doanh nghiệp vệ tinh, KHCN/ bán lẻ, ưu tiên các lĩnh vực tài chính xanh, kinh tế tuần hoàn, tài chính tiêu dùng thông minh và mô hình ngân hàng mở (open banking) tích hợp sâu với hệ sinh thái số của doanh nghiệp và cộng đồng; đồng thời duy trì và phát triển đối với khách hàng hiệu quả đang hiện hữu.

SHB tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số trong hoạt động kinh doanh và quản trị. Trên nền tảng công nghệ hiện đại được đầu tư về quản trị số, nguồn nhân lực số và cơ sở hạ tầng số, SHB sẽ tăng tốc chuyển đổi số toàn diện, ứng dụng những công nghệ số hiện đại nhất trong hoạt động ngân hàng nhằm đưa ra các giải

THÔNG điệp CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

“

SHB tiếp tục chủ động kết nối các nguồn lực xã hội, khơi dậy tinh thần dân tộc, tất cả cùng Nhất Tâm – Trí Sáng – Vươn Tầm, mang lại sự thịnh vượng cho khách hàng, đối tác, nhà đầu tư, cổ đông, cộng đồng; đóng góp vào sự phát triển giàu mạnh của đất nước, đồng hành cùng đất nước bước vào kỷ nguyên mới – Kỷ nguyên vươn mình của dân tộc!

...

pháp vượt trội nhất. Trong đó, việc hợp tác với các đối tác chiến lược là những công ty công nghệ hàng đầu thế giới, bao gồm SAP, SAP Fioneer, AWS và Google, có vai trò quan trọng nhằm thúc đẩy các mục tiêu trên.

Đặc biệt, một trong những nền tảng trọng tâm trong chiến lược chuyển đổi của SHB là sáng kiến Ngân hàng Tương lai (BOF). Sáng kiến này sẽ thay đổi toàn diện năng lực cạnh tranh, năng lực phục vụ khách hàng của SHB và mang lại những kết quả quan trọng trong năm 2025 và 2026 bao gồm: Các dịch vụ kỹ thuật số nâng cao, Số hóa hành trình khách hàng, nâng cao trải nghiệm khách hàng, Tăng cường tự động hóa, Tăng trưởng hiệu quả dựa trên kỹ thuật dữ liệu, Hiện đại hóa ngân hàng lõi...

SHB xác định con người là trụ cột chiến lược, quyết định năng lực cạnh tranh và sự phát triển bền vững của SHB. Năm 2025, SHB tiếp tục chú trọng công tác đào tạo, quy hoạch, thu hút và phát triển đội ngũ có chuyên môn, đạo đức “vừa có tâm, vừa có tầm”, sẵn sàng thay đổi, sẵn sàng đột phá và cam kết gắn bó lâu dài. Đồng thời, SHB tiếp tục tập trung công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực có năng lực số để đáp ứng yêu cầu của cuộc CMCN 4.0 và xu thế “số hóa” trong ngành ngân hàng. Trong giai đoạn chuyển đổi mạnh mẽ, mỗi cán bộ nhân viên SHB cũng đồng thời là một hạt nhân chuyển đổi, không ngừng học hỏi - cải tiến - sáng tạo - gắn bó với tinh thần kiến tạo và khát vọng phụng sự, mang lại giá trị cho cá nhân, tổ chức và cho đất nước.

Ngân hàng ngày càng nâng cao năng lực quản trị điều hành, tập trung kiện toàn tổ chức bộ máy tinh gọn, mạnh, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả gắn với phân cấp, phân quyền, phát huy tính chủ động của các cấp. Trong đó, SHB tiếp tục chuyển đổi số hóa, tự động hóa các quy trình nội bộ phục vụ công tác quản trị của ngân hàng, ứng dụng công nghệ vào các hoạt động vận hành, quản trị rủi ro, từ đó, giúp SHB nâng cao hiệu quả, giảm chi phí vận hành, nâng cao hơn nữa tính bảo mật, minh bạch và mang đến cho khách hàng những sản phẩm dịch vụ tốt nhất, góp phần tạo nền tảng vững mạnh cho sự phát triển bền vững của ngân hàng trong kỷ nguyên số.

Đồng thời, SHB tiếp tục tăng cường năng lực quản trị rủi ro, giám sát tuân thủ theo các chuẩn mực quốc tế, hiện đại, hiệu quả. Bên cạnh đó, ngân hàng xác định công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí và tiêu cực là một trong các nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục, lâu dài, thể hiện cam kết trong việc duy trì môi trường làm việc minh bạch, công bằng và hiệu quả.

Ngoài ra, SHB chú trọng công tác dự báo xu thế tương lai, tập trung phát triển các giải pháp khoa học, chuyển đổi số để bứt phá. Bám sát theo chủ trương định hướng của Chính phủ trong công tác phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số để đưa đất nước phát triển mạnh mẽ trong kỷ nguyên mới, SHB tiếp tục đầu tư vào các giải pháp công nghệ tiên tiến để tối ưu hóa quy trình, mang đến những trải nghiệm vượt trội cho khách hàng và tạo ra những dịch vụ ngân hàng số hiện đại, tiện lợi và an toàn. Đồng thời, SHB đẩy mạnh hợp tác với các tập đoàn công nghệ, định chế tài chính hàng đầu quốc tế. Điều này không chỉ giúp SHB tăng cường khả năng cạnh tranh ngay trong hiện tại mà còn mang lại nhiều cơ hội phát triển mới cho SHB trong tương lai.

Bên cạnh phát triển kinh doanh, SHB tiếp tục đóng góp cho sự thịnh vượng của đất nước, tham gia tích cực công tác an sinh xã hội, hỗ trợ người nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn. Trong suốt hành trình phát triển, SHB luôn đồng hành, kiến tạo và lan tỏa những giá trị tốt đẹp, đóng góp vào sự phát triển của đất nước.

Năm 2025, SHB đặt kế hoạch tổng tài sản vượt 832 nghìn tỷ đồng, vốn điều lệ đạt 45.942 tỷ đồng. Lợi nhuận trước thuế đạt 14.500 tỷ đồng, tăng 25% so với năm 2024. Tăng trưởng tổng dư nợ cấp tín dụng 16%. Tỷ lệ nợ xấu được kiểm soát chặt chẽ dưới 2%.

Kế thừa truyền thống 32 năm và nền tảng tài chính vững mạnh, HĐQT, Ban điều hành và toàn thể cán bộ nhân viên SHB tiếp tục phát huy văn hóa doanh nghiệp, tinh thần đoàn kết, tự tin, tự lực, tự cường, tự hào dân tộc, liên tục học hỏi, đổi mới tư duy trong cách nghĩ, cách làm, sáng tạo, hiệu quả, quyết tâm thực hiện thành công mục tiêu chiến lược và kế hoạch kinh doanh ĐHĐCĐ

thông qua. Đồng thời, SHB tiếp tục chủ động kết nối các nguồn lực xã hội, khơi dậy tinh thần dân tộc, tất cả cùng Nhất Tâm – Trí Sáng – Vươn Tầm, mang lại sự thịnh vượng cho khách hàng, đối tác, nhà đầu tư, cổ đông, cộng đồng; đóng góp vào sự phát triển giàu mạnh của đất nước, đồng hành cùng đất nước bước vào kỷ nguyên mới - Kỷ nguyên vươn mình của dân tộc!

Trân trọng cảm ơn!

Chủ tịch Hội đồng Quản trị



Đỗ Quang Hiển