



Trí sáng

tạo đà bứt phá
kinh doanh



2024 là năm bản lề trong Chiến lược Chuyển đổi mạnh mẽ và toàn diện của SHB. Với nền tảng tài chính vững mạnh, chiến lược rõ ràng, kết hợp cùng tinh thần đoàn kết nhất tâm, đổi mới sáng tạo và nỗ lực của toàn thể cán bộ nhân viên, SHB đã hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kinh doanh Đại Hội đồng cổ đông giao cho năm 2024, tạo nền tảng vững chắc để tiếp tục tăng trưởng mạnh mẽ hơn trong năm 2025 và từ đó tiến gần hơn đến với các mục tiêu chiến lược năm 2028.





Tình hình hoạt động trong năm 2024

Tình hình hoạt động kinh doanh	67
Tổ chức và nhân sự	68
Tình hình đầu tư, thực hiện các dự án	70
Tình hình tài chính	80
Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu	80
Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội	81

1. Tình hình hoạt động kinh doanh năm 2024

1.1. Kết quả hoạt động kinh doanh

Năm 2024, SHB tiếp tục khẳng định vị thế là một trong những ngân hàng hàng đầu Việt Nam.

Tổng tài sản của ngân hàng đã tăng trưởng tốt trong bối cảnh chịu tác động những khó khăn của nền kinh tế.

Vốn tự có theo chuẩn Basel II đạt 75.039 tỷ đồng, trong đó, vốn chủ sở hữu đạt 58.067 tỷ đồng, tăng 15,9% so với năm 2023.

Nguồn vốn huy động dồi dào, dài hạn là điều kiện quan trọng để SHB giải ngân cho vay nhiều lĩnh vực trọng tâm của nền kinh tế theo định hướng của Chính phủ và NHNN. Đến cuối năm 2024, quy mô huy động vốn đạt 660.983 tỷ đồng (tiền gửi từ tổ chức kinh tế và cá nhân, tiền gửi từ TCTD, nguồn vốn huy động từ các tổ chức quốc tế), tăng 107.277 tỷ đồng tương đương tăng 19,3% so với năm 2023. Trong đó, huy động vốn từ TCKT và cá nhân đạt 544.108 tỷ đồng.

Mạng lưới và nhân sự tiếp tục được đầu tư, mở rộng với việc khai trương thêm nhiều chi nhánh mới trong và ngoài nước, nâng tổng số điểm giao dịch lên 587 điểm trong và ngoài nước (trong đó, 1 ngân hàng con 100% vốn với 2 chi nhánh tại Lào; 1 ngân hàng con 100% vốn với 4 chi nhánh tại Campuchia); Văn phòng đại diện tại Myanmar và 1 công ty con (Công ty TNHH MTV quản lý nợ và khai thác tài sản – SHAMC); 1 công ty liên kết (Công ty Tài chính Trách nhiệm hữu hạn Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHBFinance)). Với 6.651 cán bộ nhân viên và mạng lưới trải rộng tại 50 tỉnh thành trong cả nước và nước ngoài, SHB đang phục vụ trên 5 triệu khách hàng cá nhân, doanh nghiệp và kết nối tới 600 ngân hàng đại lý trên khắp các châu lục.

SHB đã từng bước dịch chuyển cơ cấu thu nhập theo hướng đa dạng hóa thu nhập, giảm bớt sự phụ thuộc vào hoạt động tín dụng. Bên cạnh tăng trưởng quy mô, thu nhập, SHB kiểm soát chặt chẽ chi phí nhằm tăng hiệu quả hoạt động.

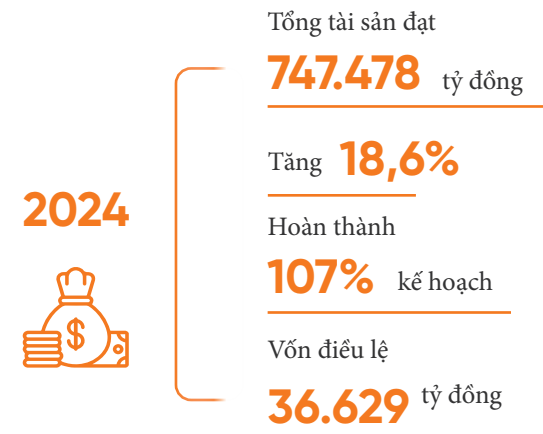
Tỷ lệ an toàn vốn theo Basel II đạt 11,85% (quy định của NHNN là $\geq 8\%$). Tỷ lệ dự nợ/tiền gửi đạt 76,58% (QĐ của NHNN $\leq 85\%$); Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn 23,62% (QĐ của NHNN $\leq 30\%$).

Năm 2024, SHB đã hoàn thành việc xây dựng các mô hình đo lường rủi ro tín dụng và phương pháp luận tính vốn theo tiêu chuẩn Basel II – phương pháp nâng cao IRB; đã hoàn thành triển khai và áp dụng quản lý rủi ro thanh khoản theo tiêu chuẩn Basel III (LCR, NSFR) và triển khai công cụ đo lường quản lý tài sản nợ có (FTP, ALM) tiên tiến, giúp kiểm soát chặt chẽ dòng tiền, đảm bảo khả năng thanh khoản và có dự phòng chủ động trong trường hợp thị trường có diễn biến bất lợi.

Năm qua, SHB tiếp tục được Moody's xếp hạng tín nhiệm ở mức B1, triển vọng ổn định.

Với kết quả đạt được, SHB hiện nằm trong nhóm 5 ngân hàng thương mại cổ phần tư nhân có quy mô lớn nhất Việt Nam.

1.2. Tình hình thực hiện so với kế hoạch



- SHB được NHNN chấp thuận tăng vốn điều lệ lên 40.658 tỷ đồng theo kế hoạch năm 2024.
- Quy mô huy động vốn đạt **660.983 tỷ đồng**, tăng **19,3%**; trong đó huy động vốn từ TCKT và cá nhân đạt **544.108 tỷ đồng**, hoàn thành **103% kế hoạch**.
- Tổng dư nợ cấp tín dụng hợp nhất của SHB đạt **533.984 tỷ đồng**, trong đó dư nợ tín dụng riêng ngân hàng đạt **522.754 tỷ đồng**, tăng trưởng **18,3%**, đảm bảo hạn mức tối đa do NHNN giao.
- Lợi nhuận trước thuế đạt **11.569 tỷ đồng**, tăng **25,2%**, hoàn thành **102% kế hoạch**.

Các chỉ số an toàn vốn, quản lý rủi ro của SHB đều đạt ở mức tốt hơn so với kế hoạch và quy định của Ngân hàng Nhà nước, thông lệ chuẩn mực quốc tế.

(Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất kiểm toán năm 2024)

2. Tổ chức và nhân sự

Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn – Hà Nội (SHB) luôn chú trọng đến việc xây dựng, phát triển đội ngũ cán bộ lãnh đạo, cán bộ quản lý có trình độ chuyên môn cao, có đạo đức tốt, có ý thức tuân thủ pháp luật, tinh thần trách nhiệm nghề nghiệp và sẵn sàng thay đổi tư duy, không ngừng phấn đấu về năng lực để kịp thời đáp ứng tốc độ chuyển đổi của Ngân hàng.

2.1. Danh sách Ban điều hành

STT	Danh xưng	Họ tên	Chức vụ/Nhiệm vụ
1	Bà	Ngô Thu Hà	Tổng Giám đốc
2	Ông	Nguyễn Huy Tài	Phó Tổng Giám đốc
3	Ông	Lê Đăng Khoa	Phó Tổng Giám đốc
4	Bà	Ninh Thị Lan Phương	Phó Tổng Giám đốc
5	Ông	Đỗ Đức Hải	Phó Tổng Giám đốc
6	Ông	Đỗ Quang Vinh	Phó Tổng Giám đốc
7	Bà	Ngô Thị Vân	Kế toán trưởng

Lý lịch tóm tắt thành viên Ban Tổng Giám đốc, tham khảo trang 20-23

2.2. Những thay đổi trong ban điều hành

STT	Danh xưng	Họ tên	Chức vụ/Nhiệm vụ	Thay đổi
1	Ông	Đỗ Đức Hải	Phó Tổng Giám đốc	Thôi tham gia HĐQT SHB
2	Bà	Hoàng Thị Mai Thảo	Phó Tổng Giám đốc	Thôi giữ chức vụ
3	Ông	Lưu Danh Đức	Phó Tổng Giám đốc	Thôi giữ chức vụ

2.3. Danh sách Phụ trách các Khối nghiệp vụ khác

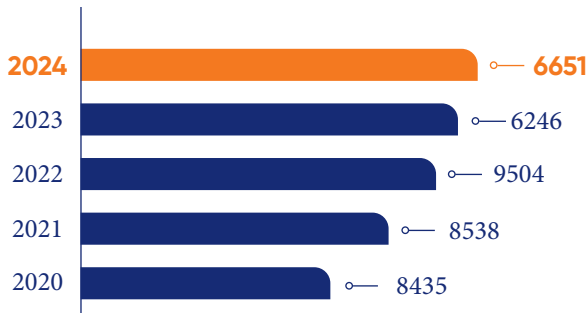
STT	Danh xưng	Họ tên	Chức vụ/Nhiệm vụ
1	Ông	Nguyễn Đình Dương	Giám đốc Khối Kiểm toán nội bộ
2	Ông	Đinh Ngọc Dũng	Giám đốc Khối Ngân hàng doanh nghiệp
3	Ông	Vũ Tuấn Anh	Giám đốc Khối Quản lý tín dụng
4	Ông	George Asgari	Giám đốc Khối Ngân hàng số
5	Ông	Đổng Xuân Hòa	Quyển Giám đốc Khối Marketing và Phát triển thương hiệu
6	Bà	Nguyễn Thị Thùy Phương	Giám đốc Khối Vận hành

Lý lịch tóm tắt Giám đốc các khối nghiệp vụ khác tham khảo trang 24-25



2.4. Số lượng cán bộ nhân viên

Tổng số cán bộ nhân viên của Ngân hàng và các công ty con của SHB đến 31/12/2024 là 6,651 người (Từ năm 2023, SHBFC không còn là công ty con của SHB).



2.5. Chính sách đối với người lao động

Năm 2024, SHB xác định rõ mục tiêu không ngừng đổi mới và bứt phá để tiến vào kỷ nguyên vươn tầm. Chúng tôi cam kết xây dựng đội ngũ nhân lực không chỉ có trình độ chuyên môn cao mà còn tận tâm, gắn bó lâu dài với sự phát triển bền vững của ngân hàng. Từ đó, chính sách đối với người lao động tiếp tục được hoàn thiện và đổi mới mạnh mẽ, tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển của SHB.

■ Chính sách tuyển dụng:

- Chính sách tuyển dụng của SHB công khai, minh bạch với tiêu chí tuyển dụng rõ ràng cho từng vị trí, qua đó đảm bảo chất lượng đội ngũ nhân sự và nâng cao uy tín thương hiệu trên thị trường lao động. SHB luôn ưu tiên tuyển dụng từ nguồn nội bộ, tạo cơ hội thăng tiến cho CBNV và xây dựng lộ trình phát triển nghề nghiệp rõ ràng.
- Để đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của thị trường lao động, SHB liên tục cập nhật, đổi mới các chính sách tuyển dụng, chú trọng nâng cao trải nghiệm ứng viên và nhân viên mới. Thông tin tuyển dụng được truyền tải mạnh mẽ qua các kênh như website tuyển dụng trực tuyến, bản tin nội bộ và các nền tảng mạng xã hội.

■ Chính sách đào tạo và phát triển nhân viên:

- Trong năm 2024, chương trình đào tạo của SHB được thiết kế chuyên sâu, đáp ứng các tiêu chuẩn chức danh đối với các vị trí chủ chốt trong ngân hàng, trọng tâm là các khóa đào tạo hoàn thiện kỹ năng quản lý nền tảng và nâng cao năng lực quản lý - lãnh đạo, kỹ năng bán hàng & quản lý bán hàng, nâng cao chất lượng dịch vụ (ISO, 5S, Lean Six Sigma...), xử lý dữ liệu, kỹ năng thẩm định, kỹ năng mềm....

- Ngoài hàng trăm khóa đào tạo trực tiếp và bên ngoài, SHB tập trung phát triển hoạt động đào tạo thông qua các ứng dụng công nghệ cao, như: hệ thống học trực tuyến (SHB – LMS), khảo sát và đánh giá chất lượng khóa học trực tuyến (SHB – Survey), đào tạo qua cầu truyền hình, qua phần mềm MS Teams/Zoom... Nhờ đó, SHB tối ưu hóa chi phí đào tạo và nâng cao năng suất lao động.
- **Chính sách tiền lương và chế độ đãi ngộ, chế độ phúc lợi:**
 - Năm 2024, SHB tiếp tục cải tiến mạnh mẽ chính sách tiền lương, đãi ngộ và phúc lợi, tạo ra môi trường làm việc ổn định, thu nhập hấp dẫn cho người lao động.
 - Cụ thể, SHB đã cải tiến chính sách về bảo hiểm, điều chỉnh mặt bằng lương và quy định chi trả thu nhập cho cán bộ nhân viên tại các Đơn vị kinh doanh, góp phần hoàn thiện chính sách tổng đãi ngộ (tài chính và phi tài chính), khuyến khích thúc đẩy hiệu quả công việc, nâng cao khả năng thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao từ thị trường.
- **Ứng dụng CNTT trong hoạt động quản trị nhân sự**
 - Nhằm nâng cao trải nghiệm, chất lượng dịch vụ nhân sự đối với CBNV và đáp ứng được yêu cầu về quản trị, kiểm soát dữ liệu nhân sự tập trung, SHB triển khai dự án “Phần mềm quản lý nhân sự và tiền lương (còn được gọi là Hệ thống HRMS).
 - Hệ thống HRMS là đầu vào của các hệ thống khác của SHB như LMS, Kế toán, Đánh giá, ... từ đó nâng cao hiệu quả khai thác, sử dụng các dữ liệu nhân sự, đảm bảo dễ dàng liên kết và đồng bộ dữ liệu các phần mềm khác trong hệ thống, đáp ứng sự linh hoạt các thay đổi về mô hình quản lý nhân sự.

Chi tiết các chính sách và thay đổi chính sách đối với người lao động, Quý vị vui lòng xem mục Phát triển bền vững – Chính sách liên quan đến người lao động, trang 154.

3. Tình hình đầu tư, thực hiện các dự án

3.1. Tình hình thực hiện các dự án lớn

- *Dự án chuyển nhượng cổ phần tại Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHBFinance)*

Ngày 23/5/2023, SHB đã hoàn tất chuyển nhượng 50% vốn cổ phần tại Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHBFinance) cho Ngân hàng TNHH Đại chúng Ayudhya (Krungsri) của Thái Lan (thành viên chiến lược thuộc Tập đoàn MUFG, Nhật Bản). Hai bên sẽ tiếp tục chuyển nhượng 50% vốn điều lệ còn lại sau 3 năm theo thỏa thuận đã ký. SHBFinance chính thức chuyển đổi từ Công ty Tài chính trách nhiệm hữu hạn một thành viên Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội thành Công ty Tài chính trách nhiệm hữu hạn Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội.

- *Dự án chuyển nhượng cổ phần tại Ngân hàng TNHH MTV Sài Gòn – Hà Nội (SHB Lào) và Ngân hàng TNHH Sài Gòn – Hà Nội Campuchia (SHB Campuchia)*

Năm 2024, SHB và nhà đầu tư đã ký thỏa thuận chuyển nhượng toàn bộ phần vốn góp tại SHB Lào và hiện đang làm các thủ tục xin phép Chính phủ và NHNN của hai nước để hoàn thiện thỏa thuận. Việc chuyển nhượng vốn tại ngân hàng con tại Lào sẽ mang lại cho cổ đông và ngân hàng nguồn thặng dư vốn đáng kể, đồng thời nâng cao uy tín, hình ảnh của SHB trên thị trường tài chính, tiền tệ trong và ngoài nước.

Bên cạnh việc chuyển nhượng toàn bộ phần vốn góp tại SHB Lào, SHB cũng đang lựa chọn đối tác phù hợp để thực hiện chuyển nhượng vốn/chuyển đổi mô hình hoạt động của SHB Campuchia.



Không ngừng nâng cao năng lực số hóa với định hướng khách hàng là trọng tâm, Ngân hàng SHB đã triển khai và phát triển thành công nhiều dự án chuyển đổi số nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động và cải tiến trải nghiệm người dùng.

■ *Các dự án chuyển đổi số 2024:*

Không ngừng nâng cao năng lực số hóa với định hướng khách hàng là trọng tâm, năm 2024, Ngân hàng SHB đã hoàn thiện và phát triển thành công ứng dụng Mobile banking cho khách hàng cá nhân (SAHA 1.5) và khách hàng doanh nghiệp, cải tiến các tính năng trên các kênh ứng dụng Internet Banking nhằm mang tới cho khách hàng cá nhân, khách hàng doanh nghiệp của SHB những trải nghiệm thuận tiện, nhanh chóng và an toàn trên kênh số, cụ thể:

- Hoàn thiện và go-live thành công nền tảng SAHA 1.5 cho KHCN

Hoạt động duy trì và phát triển các nền tảng công nghệ là một phần quan trọng trong chiến lược của Ngân hàng. Ứng dụng SAHA 1.5 đưa ra một số cải tiến về mặt kỹ thuật được thiết kế để cải thiện hiệu suất, gia tăng bảo mật và mức độ hài lòng của người dùng. Một số nâng cấp chính trên ứng dụng SAHA 1.5 bao gồm:

- (1) Tự động hóa quy trình tiếp nhận khách hàng, từ đó giúp tinh giản quy trình mở tài khoản và rút ngắn đáng kể thời gian xử lý giao dịch, gia tăng mức độ hài lòng của khách hàng;
- (2) Cải tiến đối với dịch vụ ngân hàng trên ứng dụng thiết bị di động, bổ sung thêm các tính năng mới liên quan đến dịch vụ chuyển tiền và quản lý tài khoản nhằm mở rộng tiện ích cho người dùng;

- (3) Tích hợp 149 tính năng từ ứng dụng SAHA 1.0, mở rộng thêm 40 tính năng so với ứng dụng SHB Mobile trước đây;
- (4) Thu thập dữ liệu sinh trắc học và cải tiến các chức năng liên quan đến sản phẩm thẻ, lựa chọn tài khoản ảo, quản lý tiền gửi và xác nhận khoản vay;
- (5) Chuyển từ hạ tầng của Microsoft Azure sang hạ tầng AWS giúp Ngân hàng tận dụng được năng lực tiên tiến của môi trường điện toán đám mây, gia tăng khả năng mở rộng, cải thiện mức độ tin cậy và hiệu suất của hệ thống.

Các thay đổi này, cùng với những cải tiến về trải nghiệm người dùng (UX)/giao diện người dùng (UI) và tối ưu hóa mã code đều đóng góp quan trọng vào việc gia tăng mức độ tin cậy của hệ thống và mang lại trải nghiệm vượt trội cho khách hàng của Ngân hàng.

Tính đến tháng 12 năm 2024, ứng dụng SAHA 1.5 với 130 tính năng mới được thiết kế nhằm mục đích nâng cao trải nghiệm người dùng và đáp ứng nghĩa vụ tuân thủ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã được ra mắt. Các tiêu chuẩn tuân thủ và quy định mới của Ngân hàng Nhà nước đều được tuân thủ nghiêm ngặt nhằm đảm bảo mức độ bảo mật và tính toàn vẹn của dữ liệu trong mọi hoạt động của Ngân hàng.

Việc phát triển và triển khai thành công SAHA 1.5 góp phần củng cố thêm vị thế của SHB trên thị trường và chứng minh về cam kết không ngừng của SHB trong việc cung cấp các giải pháp ngân hàng ưu việt cho khách hàng.

SHB đồng thời cũng đang triển khai dự án làm mới website ngân hàng, để nâng cấp đồng bộ trải nghiệm khách hàng mượt mà trên các điểm chạm số từ ứng dụng trên thiết bị mobile và website phiên bản máy tính và mobile. Website mới của ngân hàng dự kiến sẽ điều hướng trải nghiệm liên tục, cá nhân hóa thông tin theo nhu cầu người dùng, xây dựng các luồng trải nghiệm bắt đầu từ các vấn đề thực tế của khách hàng và linh hoạt để xuất các giải pháp.

- Saha Branch: Đã phát triển xong các tính năng bao gồm thu thập sinh trắc học và phát triển chỉnh sửa các tính năng về thẻ, tài khoản số đẹp, tiền gửi, xác nhận khoản vay. Thực hiện quản lý thiết bị tại quầy. Đồng

thời áp dụng các tiêu chuẩn tuân thủ và đáp ứng thông tư mới của Ngân hàng nhà nước.

- Hệ thống phê duyệt tín dụng tự động (ACAS) ra mắt năm 2024 đã rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ vay, tăng hiệu quả phục vụ khách hàng.

Giải pháp này đã giành chiến thắng hạng mục Best Technology Implementation for Digital CX (Áp dụng công nghệ tốt nhất cho trải nghiệm số) tại Digital CX Awards - Giải thưởng thường niên do tạp chí The Digital Banker tổ chức với sự đánh giá đồng hành của các đối tác PWC, Deloitte, Forrester và Capco. Đây là hệ thống giải thưởng duy nhất trên thế giới ghi nhận và tôn vinh những sáng kiến đổi mới, tiên phong trong dịch vụ trải nghiệm khách hàng kỹ thuật số trên hệ sinh thái tài chính toàn cầu.

Điểm nổi bật của giải pháp là mang tới trải nghiệm ấn tượng dành cho khách hàng thông qua việc rút ngắn thời gian phê duyệt, áp dụng các quy trình thẩm định bằng công nghệ tự động nhằm cung cấp thẻ tín dụng và thấu chi cho khách hàng mọi lúc, mọi nơi; tối giản các chứng từ, thủ tục mà vẫn đáp ứng yêu cầu quản lý rủi ro nghiêm ngặt. Giải pháp ACAS cũng giúp quy trình nội bộ thông suốt, các đơn vị kinh doanh có thể dễ dàng kiểm tra kết quả phê duyệt tín dụng, danh sách khách hàng đủ điều kiện hoặc chưa đủ điều kiện cùng lý do từ chối để kịp thời thông báo.

So với quy trình cấp tín dụng truyền thống, giải pháp ACAS giúp khách hàng có nhu cầu vay vốn tiết kiệm thời gian và đơn giản hóa thủ tục, giấy tờ. Khách hàng chỉ cần hoàn thiện mẫu đăng ký trên ứng dụng ngân hàng điện tử, chờ nhận thông báo và hoàn tất thủ tục đăng ký nếu hệ thống ACAS sàng lọc cơ sở dữ liệu kết luận khách hàng đủ điều kiện. Trong vòng 5 phút, khách hàng đã có thể sử dụng hạn mức tín dụng được cấp. Từ năm 2024, ACAS đã được cải tiến để phục vụ các hộ kinh doanh và các khoản vay khách hàng cá nhân như vay mua nhà, vay mua ô tô, sửa nhà,...

- Xây dựng và nâng cao các ứng dụng kỹ thuật số cho Khách hàng doanh nghiệp:

“Dịch vụ thu hộ qua tài khoản định danh SLINK” năm 2024 cũng được vinh danh hạng mục Cash Management Platform (Trải nghiệm trên nền tảng số nổi bật nhất – hạng mục Nền tảng quản lý dòng tiền) tại Digital CX Awards. Sản phẩm của SHB giúp mang lại

Nâng cao trải nghiệm số cho Khách hàng Doanh nghiệp.

Số lượng Khách hàng doanh nghiệp dùng Internet banking tăng

20%

Số lượng giao dịch trên kênh số của SHB tăng trưởng

130%

So với năm 2023

giải pháp quản lý kinh doanh tối ưu hơn so với phương thức truyền thống hiện nay. Các giao dịch chuyển tới tài khoản thanh toán của doanh nghiệp thông qua tài khoản định danh Slink sẽ được phân loại và hệ thống hóa, xử lý nhanh chóng tự động. Khách hàng doanh nghiệp có thể chủ động định danh các điểm kinh doanh theo từng tài khoản; nhận doanh thu từ các điểm kinh doanh về tài khoản thanh toán của doanh nghiệp theo thời gian thực (real time); thuận tiện quản lý dòng tiền/doanh thu của từng điểm kinh doanh qua Internet Banking; hỗ trợ từng điểm kinh doanh dễ dàng truy vấn và quản lý được doanh thu thực tế...

Vào tháng 9 năm 2024, SHB Corporate Mobile - ứng dụng Ngân hàng trên thiết bị di động dành cho khách hàng doanh nghiệp của SHB được ra mắt, cung cấp 71 tính năng được thiết kế theo nhu cầu và vai trò của các đối tượng người dùng.

Cùng với sự hợp tác với Khối khách hàng doanh nghiệp, Khối chuyển đổi và Khối ngân hàng số đã phát triển thành công 11 tính năng chính và hành trình khách hàng, góp phần nâng cao trải nghiệm kỹ thuật số cho khách hàng doanh nghiệp của Ngân hàng. Cụ thể, số lượng KHDN sử dụng Internet Banking tăng 20%, từ 15.062 lên 18.141 khách hàng. Số lượng người dùng sử dụng thường xuyên các dịch vụ tài chính trên Internet Banking tăng mạnh khoảng 43%, gia tăng thêm khoảng

3.031 khách hàng và nâng tổng số khách hàng từ 6.974 lên 10.005. Khối lượng giao dịch trên các kênh kỹ thuật số tăng từ 35% lên 45%...

Cung cấp gói dịch vụ tài chính ngân hàng cho nhân viên KHDN (employee banking), góp phần thúc đẩy phát triển mảng ngân hàng bán lẻ:

Trong năm 2024 vừa qua, SHB đã triển khai thành công dự án cung cấp gói Dịch vụ Tài chính Ngân hàng dành cho Nhân viên của Khách hàng Doanh nghiệp (Employee Banking). Với hơn 70.000 tài khoản trả lương mở mới, dự án tạo ra 1.872 tỷ đồng CASA và ghi nhận một sự tăng trưởng đáng kể về tổng số dư của tài khoản tiền gửi và tỷ lệ bán chéo các sản phẩm khác như thẻ, thấu chi và tài khoản tiết kiệm trực tuyến

Với việc kết hợp với các đối tác quốc tế hàng đầu là AWS, DataMesh, SHB đã thực hiện thành công việc nâng cao chất lượng dịch vụ chuyển tiền quốc tế, cải thiện hiệu quả vận hành thông qua dự án IPS

Với cam kết không ngừng tăng cường chất lượng của các dịch vụ ngân hàng quốc tế dành cho khách hàng doanh nghiệp, SHB đã thực hiện triển khai nâng cấp Hệ thống thanh toán quốc tế (IPS). Với chức năng khởi tạo yêu cầu thanh toán quốc tế trên nền tảng kỹ thuật số của đối tác DMG đi kèm với các chính sách và quy trình tinh gọn, thời gian xử lý các giao dịch thanh toán quốc tế đã giảm đáng kể từ hơn một ngày xuống còn chưa đầy bốn giờ, giúp nâng cao đáng kể mức độ hài lòng của khách hàng. Thông qua các quy trình, chính sách tinh gọn và các giải pháp kỹ thuật số tiên tiến, khách hàng doanh nghiệp của Ngân hàng được cung cấp các phương án thanh toán quốc tế nhanh hơn, hiệu quả hơn, phù hợp với nhu cầu cụ thể của họ, từ đó giúp củng cố vị thế của SHB là nhà cung cấp dịch vụ ngân hàng đổi mới hàng đầu.

Trong năm 2024, Khối chuyển đổi ngân hàng SHB cũng đã thực hiện các dự án đổi mới quy chế, quy định, quy trình theo trụ cột thứ nhất nhằm tăng cường công tác quản trị, nâng cao hiệu quả làm việc như Dự án Quy hoạch và chuẩn hóa hệ thống văn bản quy phạm nội bộ (IRM), Dự án Xây dựng hệ thống quản lý hiệu quả hoạt động/công việc (KPIs) cho các chức danh LLB mảng NHBL tại ĐVKD, ...



■ Các dự án nền tảng công nghệ thông tin

Nhằm hiện thực hóa chiến lược chuyển đổi số, hỗ trợ kế hoạch kinh doanh, củng cố vị thế cạnh tranh và nâng cao trải nghiệm khách hàng, SHB đã triển khai nhiều dự án CNTT quan trọng trong năm 2024, bao gồm:

- Dự án Nâng Cấp Hệ Thống Core Thẻ

Dự án nhằm nâng cao khả năng ứng dụng công nghệ hiện đại, tăng cường chất lượng dịch vụ thẻ và đảm bảo vận hành an toàn, hiệu quả. Mục tiêu chính gồm:

- Nâng cấp dịch vụ chấp nhận thẻ.
- Đáp ứng các yêu cầu cải tiến và phát triển sản phẩm dịch vụ mới.
- Cải thiện quy trình vận hành thẻ tín dụng.
- Tối ưu hóa công tác quản trị và vận hành kỹ thuật.

- Dự án Phần Mềm Quản Lý Nguồn Nhân Lực (HRMS)

Dự án được triển khai để cải thiện trải nghiệm nhân sự và tối ưu hóa mô hình quản lý nguồn nhân lực. Các mục tiêu nổi bật:

- Trải nghiệm đa nền tảng: Vận hành trên Web và Mobile, nâng cao trải nghiệm CBNV.
- Chuyển đổi hệ thống quản trị nhân sự: Đáp ứng mô hình nghiệp vụ tại SHB, sẵn sàng mở rộng quy mô và hướng tới top 5 NHTMCP tại Việt Nam.
- Tối ưu hóa quy trình: Rút ngắn thời gian xử lý tuyển dụng, chấm công và tính lương.
- Chuẩn hóa và khai thác dữ liệu dùng chung: Tích hợp với các hệ thống như LMS, Kế toán, Đánh giá.
- Báo cáo quản trị: Cung cấp dữ liệu đầy đủ, chính xác để xây dựng các báo cáo thống kê và hỗ trợ ra quyết định nhanh chóng.

II. Tình hình hoạt động trong năm 2024

- Dự án Định Giá Điều Chuyển Vốn Nội Bộ (FTP)

Hệ thống FTP giúp SHB xác định chính xác chênh lệch thu nhập từ tài sản và khoản nợ, hỗ trợ quản lý lãi suất theo từng khách hàng. Các lợi ích chính:

- Cung cấp thông tin nhanh chóng: Hỗ trợ các quyết định chiến lược và yêu cầu báo cáo quản trị.
- Tăng tính minh bạch và chính xác: Đảm bảo mức giá huy động và cho vay phù hợp, tối ưu chi phí và rủi ro.
- Phân tích đa chiều: Hỗ trợ phân tích chuyên sâu, đáp ứng chiến lược kinh doanh.
- Hỗ trợ ra quyết định: Giúp lãnh đạo đưa ra quyết định kịp thời, tối đa hóa lợi ích cho cổ đông

- Dự án Số Hóa Hoạt Động Nội Bộ Trên Nền Tảng Intranet (SHB HUB)

Dự án SHB HUB là bước tiến quan trọng trong số hóa hoạt động nội bộ, giúp cải thiện hiệu quả xử lý công việc và quản lý tài liệu:

- Xây dựng trang thông tin nội bộ, hệ thống quản lý văn bản và điều hành giao việc.
- Nâng cấp trải nghiệm người dùng, tối ưu hóa quản lý quyền truy cập.
- Quản lý toàn trình trạng thái văn bản, chỉ đạo giao việc và xuất dữ liệu linh hoạt.
- Hướng đến ngân hàng xanh: Giảm sử dụng giấy tờ, tối ưu quy trình làm việc, thúc đẩy mô hình ngân hàng số bền vững.

- Dự án Triển Khai Phần Mềm Xử Lý Nợ (SHB

Collection)

Dự án giúp SHB tối ưu hóa quy trình xử lý nợ, tự động hóa các nghiệp vụ và hỗ trợ chuyên viên tác nghiệp hiệu quả hơn:

- Tự động hóa quy trình nội bộ: Quản trị nợ, biện pháp xử lý, KPI & Incentive, và chi phí xử lý nợ.
- Cung cấp thông tin kịp thời: Đảm bảo chuyên viên nắm bắt đầy đủ thông tin khách hàng để xử lý nhanh chóng.
- Quản lý toàn diện: Theo dõi quá trình xử lý nợ theo vùng, tổ, chuyên viên phụ trách và quản lý chi phí liên quan.

- Dự án triển khai hạ tầng phục vụ nhu cầu phát triển kinh doanh năm 2024

Các nhóm dự án nâng cấp hạ tầng gồm: dự án nâng cấp hạ tầng ảo hóa, dự án hạ tầng CSDL, dự án hạ tầng sao lưu dữ liệu: đây là các dự án đáp ứng nhu cầu phát triển khách hàng năm 2024, đảm bảo dự phòng, đảm bảo an toàn và sẵn sàng 99.9% của hệ thống CNTT. Ngoài ra còn đáp ứng yêu cầu sao lưu dữ liệu đảm bảo an toàn và tuân thủ quy định NHNN.

- Dự án triển khai đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ



tại DR (DR2)

Dự án DR2 là dự án đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ quan trọng tại DR, trang bị hệ thống ảo hóa, hệ thống mạng bảo mật nhằm đáp ứng hoạt động vận hành và kinh doanh liên tục, tuân thủ BCP và quy định ngân hàng nhà nước:

- Đảm bảo đáp ứng 50% tính dự phòng cho các hệ thống trọng yếu (Core Banking, Core thẻ, ESB, Ebank KHCN, Ebank KHDN...) so với DC, sẵn sàng cho việc triển khai BCP và tuân thủ quy định Ngân hàng nhà nước
- Hoàn thiện vận hành hệ thống cấp độ 3 (gồm VN, Campuchia, Lào) tại DR theo quy định của NHNN



3.2. Các công ty con, công ty liên kết

3.2.1. Công ty con



**Công ty TNHH MTV quản lý
nợ và khai thác tài sản SHB
(SHAMC)**

TỔNG TÀI SẢN

61
tỷ đồng

Công ty TNHH Một thành viên Quản lý nợ và Khai thác tài sản Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHAMC) được cấp phép thành lập theo quyết định số 508/2009/QĐ-NHNN, ngày 11/03/2009 và chính thức hoạt động vào ngày 5/12/2009.

Sau 15 năm đi vào hoạt động, Công ty ngày càng đóng vai trò quan trọng nhằm hỗ trợ SHB trong các hoạt động xử lý nợ, thực hiện công tác quản lý tài sản của Ngân hàng và của khách hàng an toàn, hiệu quả. SHAMC tiếp tục tập trung vào các hoạt động chính là mua bán, quản lý và khai thác tài sản xử lý nợ và hoạt động dịch vụ bảo vệ để hỗ trợ cho các hoạt động kinh doanh của SHB. Bên cạnh việc đáp ứng nhu cầu về xử lý nợ và quản lý tài sản của SHB, SHAMC còn cung ứng các hoạt động kinh doanh dịch vụ đối với các TCTD khác trong lĩnh vực xử lý tài sản và nợ tồn đọng theo quy định của pháp luật.

Tổng tài sản của Công ty trong 14 năm qua đã tăng mạnh từ 28 tỷ (31/12/2009) lên 61 tỷ (31/12/2024), cho thấy sự mở rộng về quy mô của Công ty, trong khi vốn điều lệ đạt 20 tỷ đồng.

Trong năm 2024, công ty đã đạt được một số kết quả như sau: Đáp ứng được 100% nhu cầu công tác bảo vệ tại địa điểm kinh doanh của SHB trên toàn quốc, nâng tổng số địa điểm kinh doanh đã triển khai công tác bảo vệ đến 31/12/2024 là 299 mục tiêu đã được AMC tiếp quản và tổ chức triển khai lực lượng bảo vệ (64 Chi nhánh và 229 Phòng giao dịch, 03 Tòa nhà và 03 mục tiêu đặc biệt khác trên toàn quốc). Đảm bảo 100% mục tiêu đảm bảo an ninh an toàn. SHB AMC đang quản lý 16 kho hàng và 7 tài sản xử lý nợ trên phạm vi toàn quốc, đáp ứng 100% nhu cầu triển khai kho do các đơn vị SHB đề nghị. Con số này sẽ còn được mở rộng nữa trong các năm tiếp theo để phục vụ cho công tác bảo vệ, kho bãi của công ty mẹ - SHB.

Tính đến 31/12/2024, tổng số CBNV của Công ty là 884 người; Tổng doanh thu năm 2024 đạt 113,4 tỷ đồng. Lợi nhuận trước thuế đạt 10,5 tỷ đồng.



Ngân hàng TNHH MTV Sài Gòn - Hà Nội (SHB Lào)

TỔNG TÀI SẢN

3.848
tỷ đồng

Ngân hàng TNHH MTV 100% vốn tại Lào được thành lập với vốn điều lệ 50 triệu USD, trên cơ sở chuyển đổi mô hình từ SHB Chi nhánh Lào. Từ năm 2012-2015, SHB Lào hoạt động dưới mô hình là SHB Chi nhánh tại Lào. Ngày 18/12/2015 theo giấy phép số 41 của NHNN Lào, SHB Chi nhánh Lào được cấp phép là ngân hàng TNHH MTV tại Lào và là ngân hàng “con” của SHB. Ngày 15/01/2016 chính thức khai trương trụ sở chính tại thủ đô Vientiane, đánh dấu bước phát triển mới về quy mô hoạt động của SHB Lào. SHB Lào hoạt động với tư cách pháp nhân độc lập và có cơ cấu bộ máy tổ chức riêng, có hai chi nhánh, một đặt tại tỉnh Champasak và một đặt tại tỉnh Savannakhet. SHB Lào cung cấp các dịch vụ, sản phẩm tài chính ngân hàng, góp phần đa dạng hóa danh mục kinh doanh, hạn chế rủi ro, chủ động nâng cao khả năng phán quyết và thực hiện nhiều hơn nữa các nghiệp vụ kinh doanh theo quy định cũng như theo sự ủy quyền từ ngân hàng mẹ tại Việt Nam. SHB Lào ra đời mang tới cho SHB nhiều cơ hội trong việc khai thác, tận dụng hết tiềm năng rộng lớn và đầy hứa hẹn của thị trường Lào, thu hút đầu tư, góp phần nâng cao uy tín, vị thế của SHB trên thị trường tài chính Việt Nam và quốc tế song hành với sứ mệnh phát triển tầm nhìn, thương hiệu SHB với quốc tế, góp phần thúc đẩy quan hệ láng giềng hữu nghị giữa Việt Nam và Lào.

Sau 13 năm đi vào hoạt động, và 8 năm chuyển đổi mô hình từ SHB Chi nhánh Lào thành Ngân hàng TNHH tại Lào (2016), SHB Lào đã có những chuyển biến tích cực và khả quan trong quá trình đầu tư, phát triển hoạt động kinh doanh của mình tại địa bàn Lào.

Đến 31/12/2024, SHB Lào có 3 điểm giao dịch gồm 1 trụ sở và 2 chi nhánh, 74 cán bộ nhân viên. Tổng tài sản đạt 3.848 tỷ đồng; huy động vốn đạt 434 tỷ đồng; dư nợ tín dụng đạt 2.178 tỷ đồng; Lợi nhuận trước thuế đạt 59 tỷ đồng.



**Ngân hàng TNHH Sài Gòn
- Hà Nội Campuchia
(SHB Campuchia)**

TỔNG TÀI SẢN

14.242
tỷ đồng

Với vốn điều lệ 75 triệu USD, SHB Campuchia là ngân hàng con 100% vốn thứ 2 của SHB tại thị trường Đông Dương sau SHB Lào. SHB Campuchia hoạt động độc lập, có cơ cấu bộ máy tổ chức riêng trên nền tảng mô hình chuyển đổi từ SHB chi nhánh Campuchia.

Sau 13 năm hoạt động, SHB Campuchia đã tạo được nền tảng cơ sở khách hàng đa dạng bao gồm cả các doanh nghiệp Việt Nam tại Campuchia và doanh nghiệp của nước sở tại, tập trung chủ yếu ở các lĩnh vực kinh tế then chốt như cao su, ngành điện, cầu đường, khai thác khoáng sản. Trong thời gian tới, SHB Campuchia sẽ đẩy mạnh phát triển một cách toàn diện để khai thác hết tiềm năng và cung cấp được đầy đủ các sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng. Bước sang năm 2024, mặc dù đối mặt với khó khăn chung của nền kinh tế, chính trị toàn cầu, nhưng SHB Campuchia đã đạt được kết quả kinh doanh tăng trưởng mạnh mẽ về tổng dư nợ, động vốn và lợi nhuận trước thuế so với năm 2023.

Tính đến hết 31/12/2024, SHB Campuchia có 5 điểm giao dịch gồm 1 trụ sở và 4 chi nhánh, 59 cán bộ nhân viên. Tổng tài sản đạt 14.242 tỷ đồng; huy động vốn đạt 3.414 tỷ đồng; Dư nợ tín dụng đạt 11.659 tỷ đồng; Lợi nhuận trước thuế đạt 201 tỷ đồng.

3.2.2. Công ty liên kết



**Công ty tài chính TNHH
SHB (SHBFinance)**

TỔNG TÀI SẢN

8.229
tỷ đồng

Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng TMCP Sài Gòn- Hà Nội (SHBFinance) được thành lập ngày 12/12/2016, trên cơ sở Công ty tài chính cổ phần Vinaconex - Viettel (VVF) sáp nhập vào SHB. SHBFinance có vốn điều lệ là 1.000 tỷ đồng, trong đó SHB sở hữu 50% và Ngân hàng TNHH Đại chúng Ayudhya (Krungsri) của Thái Lan sở hữu 50% vốn điều lệ.

Năm 2023, SHB hoàn tất chuyển nhượng 50% vốn cổ phần tại SHBFinance cho Ngân hàng TNHH Đại chúng Ayudhya (Krungsri) của Thái Lan (thành viên chiến lược thuộc Tập đoàn MUFG, Nhật Bản) đã tạo thêm động lực mới và toàn diện cho SHBFinance trong việc đẩy nhanh thực hiện các kế hoạch trung và dài hạn theo các chuẩn mực quốc tế, cũng như trong chiến lược phát triển một công ty tài chính có thể mạnh hàng đầu Việt Nam về công nghệ và số hóa.

Năm 2024 đánh dấu bước chuyển mình mạnh mẽ của SHBFinance với những cải tiến đột phá về sản phẩm và dịch vụ, nhằm tối ưu hóa trải nghiệm cho hàng triệu khách hàng trên khắp Việt Nam.

Dựa trên cam kết “Nhanh hơn - Mạnh mẽ hơn - Cùng nhau tiến bước”, trong suốt năm qua, SHBFinance tập trung vào việc củng cố niềm tin thông qua bảo vệ dữ liệu, tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của Ngân hàng Nhà nước và đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số, hệ thống quản lý khoản vay (LMS) mới được triển khai nhằm mang lại giá trị gia tăng cho 6 nhóm

khách hàng trọng tâm, bao gồm Đối tác, Chủ sở hữu, Nhân viên, Chính quyền, Cộng đồng, và người sử dụng sản phẩm.

Hướng đến mục tiêu cung cấp các giải pháp tài chính thông minh và tiện lợi, SHBFinance đã ra mắt nhiều sản phẩm vay ưu việt cho khách hàng hiện hữu, chủ thẻ tín dụng và vay trên nền tảng số như SHBFinance, Timo và ZaloPay, đa dạng hóa các phương thức thanh toán từ truyền thống đến kỹ thuật số, duyệt giải ngân trong vòng 5 phút.

Không chỉ tập trung phát triển sản phẩm, SHBFinance cam kết và duy trì lợi ích của đối tác, chủ đầu tư trong suốt quá trình hợp tác. Đảm bảo tuân thủ và đồng hành cùng các cấp chính quyền trong các hoạt động, đóng góp để cùng tạo nên một môi trường tài chính ngày càng vững mạnh. Đối với nhân viên, tại SHBFinance duy trì các chính sách đãi ngộ ưu việt cũng như sự cân bằng hòa hợp giữa công việc và đời sống. Các hoạt động trách nhiệm cộng đồng để xây dựng và nâng cao hiểu biết tài chính cá nhân chính là một trong những cam kết chiến lược của SHBFinance đối với cộng đồng.

Những nỗ lực không ngừng đã giúp SHBFinance đạt được giải thưởng “Công ty tài chính tiêu dùng có trải nghiệm khách hàng tốt nhất Việt Nam năm 2024” do Tạp chí The Global Economics bình chọn và “Nơi làm việc tốt nhất” theo HR Asia – Tạp chí uy tín hàng đầu về nhân sự tại châu Á và 4 giải thưởng thuộc chương trình “Nhà tuyển dụng yêu thích 2023 – Employer of Choice”.

Nhờ chiến lược phát triển bền vững, SHBFinance tăng trưởng 1,5% thị phần so với năm 2023, tiếp tục giữ vững vị thế top 8 các công ty tài chính tiêu dùng chính thống tại Việt Nam.

Đến 31/12/2024, nhân sự của SHBFC là 2.416 người. Tổng tài sản đạt mức 8.229 tỷ đồng; Huy động vốn đạt 7.024 tỷ đồng; Dư nợ cho vay đạt 7.882 tỷ đồng; Tổng lợi nhuận trước thuế đạt 67,2 tỷ đồng.

4. Tình hình tài chính

Một số chỉ tiêu tài chính

Chỉ tiêu	ĐVT	2023	2024	Tăng trưởng 2024/2023
1. Quy mô vốn				
Tổng tài sản	Tỷ đồng	630.425	747.478	18,6%
Vốn điều lệ	Tỷ đồng	36.193	36.629	1,2%
Vốn tự có	Tỷ đồng	70.268	75.039	16,9%
2. Kết quả hoạt động kinh doanh				
Huy động vốn	Tỷ đồng	553.706	660.983	19,4%
Dư nợ cấp tín dụng (*)	Tỷ đồng	455.718	533.984	17,2%
Thu nhập thuần	Tỷ đồng	21.328	23.572	10,5%
Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	9.245	11.569	25,2%
3. An toàn				
Tỷ lệ an toàn vốn	%	12,19	11,85	Đảm bảo mức quy định của NHNN theo Basel II ($\geq 8\%$)
Tỷ lệ nợ xấu	%	2,70	2,40	Đảm bảo mức quy định của NHNN ($\leq 3\%$)
Tỷ lệ nợ quá hạn	%	4,36	3,27	Đảm bảo mức quy định của NHNN ($\leq 5\%$)
4. Thanh khoản				
Tỷ lệ dư nợ/huy động (LDR)	%	77,58	76,58	Đảm bảo mức quy định của NHNN ($\leq 85\%$)
Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn	%	26,07	23,62	Đảm bảo mức quy định của NHNN ($\leq 30\%$)
Tỷ lệ dự trữ thanh khoản	%	19,66	16,66	Đảm bảo mức quy định của NHNN ($\geq 10\%$)

(Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất kiểm toán năm 2024)

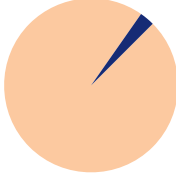
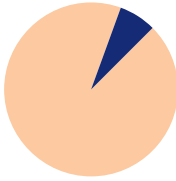
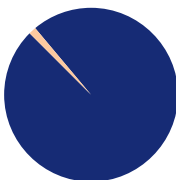
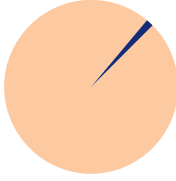
(*) Dư nợ cấp tín dụng theo phương pháp tính tăng trưởng tín dụng do NHNN cấp

5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

5.1. Cổ phần

TỔNG SỐ CỔ PHIẾU	SỐ LƯỢNG CỔ PHIẾU ĐANG LƯU HÀNH	SỐ LƯỢNG CỔ PHIẾU HẠN CHẾ CHUYỂN NHƯỢNG	SỐ LƯỢNG CỔ PHIẾU TỰ DO CHUYỂN NHƯỢNG
3.662.908.542	3.662.412.358	161.151.749	3.501.756.793
Cổ phiếu	Cổ phiếu	Cổ phiếu	Cổ phiếu

5.2. Cơ cấu cổ đông

Loại cổ đông	Tổng số Cổ đông	Tỷ lệ sở hữu cổ phần phổ thông	Biểu đồ
Theo tiêu chí cổ đông lớn, cổ đông nhỏ			 - Cổ đông nhỏ - Cổ đông lớn (Cổ đông lớn là cổ đông chiếm trên 5% tỷ lệ sở hữu cổ phần của Ngân hàng. Cổ đông nhỏ là các cổ đông có tỷ lệ sở hữu cổ phần dưới 5%.)
Cổ đông lớn	1	7,85%	
Cổ đông nhỏ	93.720	92,15%	
Tổng cộng	93.721	100%	
Theo tiêu chí Cổ đông tổ chức và cổ đông cá nhân			 - Tổ chức - Cá nhân
Tổ chức	233	16,7%	
Cá nhân	93.488	83,3%	
Tổng cộng	93.721	100%	
Cổ đông trong nước và nước ngoài			 - Cổ đông nước ngoài - Cổ đông trong nước
Cổ đông trong nước	93.217	97,2%	
Cổ đông nước ngoài	504	2,8%	
Tổng cộng:	93.721	100%	
Cổ đông nhà nước và cổ đông khác			 - Cổ đông khác - Cổ đông nhà nước
Cổ đông nhà nước	8	0,81%	
Cổ đông khác	93.713	99,19%	
Tổng cộng	93.721	100%	

5.3. Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

Năm 2024, SHB tăng vốn điều lệ từ 36.193.981.000.000 đồng lên 36.629.085.420.000 đồng thông qua phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho người lao động (ESOP).

5.4. Giao dịch cổ phiếu quỹ

- Số lượng cổ phiếu quỹ của SHB tại 31/12/2024: 496.186 cổ phiếu
- Trong năm 2024, SHB không phát sinh giao dịch cổ phiếu quỹ

5.5. Các chứng khoán khác: Không

5.6. Các giao dịch cổ phiếu của Hội đồng Quản trị, Ban Giám đốc, Ban Kiểm soát:

Chi tiết các giao dịch cổ phiếu của Hội đồng Quản trị, Ban Giám đốc, Ban Kiểm soát, Quý vị xem tại mục Quản trị Công ty phần 3.2 trang 119.

6. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội

Chi tiết báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội, Quý vị xem tại mục Phát triển bền vững trang 152