



# TẦM NHÌN, SỨ MỆNH GIÁ TRỊ CỐT LÕI



## Tầm Nhìn

Trở thành một trong những Ngân hàng Thương mại Cổ phần hàng đầu Việt Nam, tập trung vào lĩnh vực bán lẻ.



## Sứ Mệnh

Cung cấp các giải pháp tài chính Hiệu quả, Nhanh và Phù hợp với nhu cầu của khách hàng.



## Giá Trị Cốt Lõi

- > Hướng đến kết quả
- > Trách nhiệm
- > Sáng tạo có giá trị gia tăng
- > Thân thiện - Đồng cảm
- > Tinh thần phục vụ

# THÔNG TIN CHUNG

## THÔNG TIN KHÁI QUÁT

Tên giao dịch:  
**NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN AN BÌNH**

Tên Tiếng Anh:  
**AN BINH COMMERCIAL JOINT STOCK BANK**

Tên viết tắt:  
**ABBANK**

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: **0301412222**,  
đăng ký thay đổi lần thứ 25 ngày 22/7/2019, tại Sở KH&ĐT TP. Hồ Chí Minh



Vốn điều lệ

**5.713.113.550.000** đồng

**Địa chỉ:** Tầng 1, 2, 3 Tòa nhà Geleximco, Số 36 Hoàng Cầu,  
Phường Ô Chợ Dừa, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội

**Số điện thoại:** (84-24) 37 612 888

**Website:** www.abbank.vn

**Mã cổ phiếu:** ABB



# QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

## 1993

**Ngân hàng Thương mại Cổ phần An Bình (ABBANK)** được thành lập theo giấy phép số 535/GP-UB do UBND TP. HCM cấp vào ngày 13 tháng 5 năm 1993.



## 2004

Từ một ngân hàng nông thôn, ABBANK được nâng cấp thành ngân hàng quy mô đô thị.

Từ vốn điều lệ 5 tỷ đồng năm 2002, đến năm 2004 ABBANK đã nâng vốn điều lệ lên 70,04 tỷ đồng.

## 2005

Sự gia nhập của Cổ đông chiến lược là Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) và cổ đông lớn là Công ty Cổ phần xuất nhập khẩu tổng hợp Hà Nội (nay là Tập đoàn Geleximco - Công ty Cổ phần).

Vốn điều lệ của ABBANK đạt 165 tỷ đồng.



## 2006

ABBANK tăng vốn điều lệ lên 1.131 tỷ đồng.

## 2007

ABBANK tăng vốn lên 2.300 tỷ đồng.

Tổng tài sản vượt ngưỡng 1 tỷ USD (hơn 16.000 tỷ đồng theo tỷ giá tại năm 2007).



## 2008

ABBANK triển khai thành công phần mềm ngân hàng lõi (Core Banking), đưa vào hoạt động trên toàn hệ thống.

Ngân hàng Malayan Banking Berhad (Maybank) chính thức trở thành Cổ đông chiến lược nước ngoài của ABBANK với tỷ lệ sở hữu cổ phần là 15%.

ABBANK tăng vốn điều lệ lên 2.705 tỷ đồng.

## 2009

Vốn điều lệ của ABBANK tăng lên 2.850 tỷ đồng vào tháng 7/2009 và đạt 3.482 tỷ đồng vào cuối năm 2009.

Maybank nâng tỷ lệ sở hữu cổ phần từ 15% lên 20% vào cuối năm 2009.



## 2010

ABBANK phát hành thành công trái phiếu chuyển đổi với tổng mệnh giá 600 tỷ đồng cho Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC) và Ngân hàng Maybank. Maybank tiếp tục duy trì tỷ lệ sở hữu cổ phần 20% tại ABBANK.

ABBANK tăng vốn điều lệ lên 3.831 tỷ đồng.

Năm đầu tiên phát động và tổ chức Tết An Bình.

## 2011

ABBANK tăng vốn điều lệ lên 4.200 tỷ đồng.



## 2012

Mạng lưới ABBANK đạt hơn 140 điểm giao dịch tại 29 tỉnh/thành trên toàn quốc.



## 2013

Ngày 26/04/2013, ABBANK tăng vốn điều lệ lên gần 4.800 tỷ đồng. IFC chính thức trở thành Cổ đông lớn của ABBANK, sở hữu 10% vốn điều lệ. Maybank duy trì tỷ lệ sở hữu 20%, tiếp tục giữ vai trò Cổ đông chiến lược của ABBANK.

Ngày 28/05/2013, ABBANK tổ chức Lễ kỷ niệm 20 năm thành lập Ngân hàng (13/05/1993 - 13/05/2013) tại Hà Nội.



## 2014

ABBANK công bố Tâm nhìn, Sứ mệnh, Mục tiêu và các Sáng kiến chiến lược giai đoạn 2014 - 2018.

Tháng 12/2014, ABBANK là một trong 4 Ngân hàng đầu tiên của Việt Nam triển khai dịch vụ Chuyển khoản liên quốc gia.

## 2015

Ngày 15/10/2015, ABBANK lần đầu được Moody's xếp hạng tín nhiệm trong nhóm tín nhiệm cao nhất hệ thống ngân hàng TMCP Việt Nam, tính trên 03 chỉ số quan trọng: Sức mạnh tài chính cơ sở (B3), tín nhiệm tiền gửi nội tệ và ngoại tệ (B2), tín nhiệm tổ chức phát hành nội tệ và ngoại tệ (B2). Đồng thời triển vọng của ABBANK được Moody's đánh giá là ổn định.

ABBANK là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam triển khai dịch vụ thanh toán tiền điện trên hệ thống ATM/POS của ABBANK dành cho chủ sở hữu thẻ mang thương hiệu VISA.



## 2016

ABBANK tăng vốn điều lệ lên 5.319 tỷ đồng.

Tháng 05/2016, ABBANK nhận giải thưởng Ngân hàng phát triển bán lẻ tốt nhất Việt Nam năm 2016 do Global Banking and Finance Review bình chọn.

Moody's nâng xếp hạng tín nhiệm cho ABBANK. ABBANK tiếp tục nằm trong nhóm NHTMCP có xếp hạng tín nhiệm cao nhất.

Mạng lưới mở rộng từ 146 điểm giao dịch tăng lên 159 điểm giao dịch trên 33 tỉnh/thành phố.



## 2017

Năm thứ 2 liên tiếp nhận giải thưởng Ngân hàng phát triển bán lẻ tốt nhất Việt Nam năm 2017 do Global Banking and Finance Review bình chọn. Đồng thời được Moody's nâng mức triển vọng đánh giá, tiếp tục nằm trong Top 5 Ngân hàng Thương mại Cổ phần tư doanh xếp hạng tín nhiệm cao nhất tại Việt Nam.

Mạng lưới ABBANK đạt 165 điểm giao dịch trên 34 tỉnh/thành phố.

Lần đầu tiên nhận giải thưởng Best SME Product Việt Nam 2017 do tạp chí International Finance Magazine (IFM) trao tặng.

## 2018

ABBANK kỷ niệm 25 năm thành lập (13/05/1993 - 13/05/2018).

Triển khai thành công Dự án "Nâng cao hiệu quả tổ chức và hoạt động của ABBANK".

Tiếp tục được Moody's đánh giá tích cực và nâng hạng ở các chỉ số: Xếp hạng Tín nhiệm cơ sở (BCA) của ABBANK được Moody's nâng từ B2 lên B1; Xếp hạng Rủi ro Đối tác nội - ngoại tệ dài hạn (CRR - Counterparty Risk Ratings) được nâng lên mức Ba3; Xếp hạng Tiền gửi ngoại tệ, Tiền gửi nội tệ và Đối tác phát hành được nâng lên mức B1 - mức tích cực trong hệ thống Ngân hàng tại Việt Nam. Đồng thời, triển vọng của ABBANK tiếp tục được đánh giá là ổn định.

Nhận giải thưởng Best SME Product Việt Nam 2018 năm thứ hai liên tiếp do tạp chí International Finance Magazine (IFM) trao tặng.

Nhận giải thưởng Ngân hàng phát triển Bán lẻ tốt nhất Việt Nam 2018 năm thứ 3 liên tiếp và giải thưởng Ngân hàng Dịch vụ khách hàng tốt nhất Việt Nam 2018 do Tạp chí Global Banking and Finance Review trao tặng.

Năm đầu tiên phát động và tổ chức ngày hội cộng đồng ABBANK Family Day.



ABBANK tăng vốn điều lệ lên 5.713 tỷ đồng.

## 2019

Ngày 28/05/2019, ABBANK là 1 trong 7 Ngân hàng đầu tiên chuyển đổi thành công Thẻ Từ nội địa sang Thẻ Chip nội địa theo tiêu chuẩn VCCS của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN).

Tết An Bình được tổ chức năm thứ 10 liên tiếp, ABBANK Family Day mang lại dấu ấn tốt trong cộng đồng.

Triển khai thành công Hệ thống tính toán tài sản có rủi ro (RWA) - Basel II.

## 2020

ABBANK công bố Mục tiêu chiến lược giai đoạn 2021-2025.

Tết An Bình năm thứ 11 được tổ chức thành công với chủ đề "Tết An Bình - Liter of Light 2020".

ABBANK vinh dự được tạp chí HR Asia công nhận là một trong những Nơi làm việc tốt nhất Châu Á 2020 - Best Companies to Work for 2020.

Triển khai thành công các dự án lớn về Công nghệ thông tin và Quản trị rủi ro theo tiêu chuẩn Basel II, đáp ứng yêu cầu Thông tư 13/2018/TT-NHNN và Thông tư 41/2016/TT-NHNN của NHNN.

Thực hiện giao dịch tập trung cổ phiếu Ngân hàng với mã ABB trên sàn UPCoM.



# CÁC SỰ KIỆN NỔI BẬT NĂM 2020

Năm 2020, ABBANK đã thực hiện giao dịch cổ phiếu tập trung trên UPCoM, đảm bảo tuân thủ lộ trình yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ và NHNN. Bên cạnh đó, ABBANK cũng chính thức khởi động dự án ICAAP, tiến tới tuân thủ theo yêu cầu Thông tư 13/2018/TT-NHNN của NHNN.

## THÁNG 1



Tháng 1/2020, ABBANK phối hợp cùng Dự án Liter of light Việt Nam tổ chức Chương trình **"Tết An Bình - Một lít ánh sáng"** và trao tặng hệ thống đèn năng lượng mặt trời trị giá gần 400 triệu đồng tại 5 thôn nghèo thiếu điện tại xã Đắk Ở, huyện Bù Gia Mập, tỉnh Bình Phước.



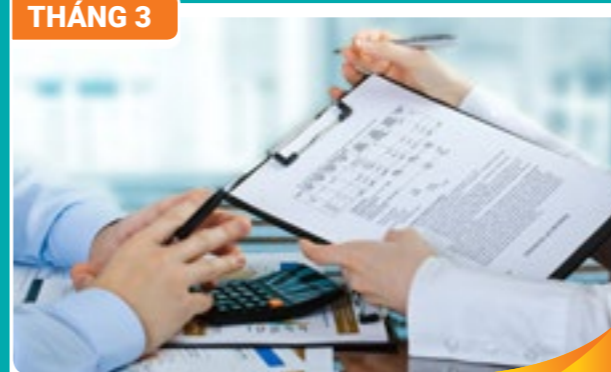
ABBANK tiếp tục giữ vai trò **Đại lá lành**, 5 năm liên tiếp đồng hành cùng chương trình Cặp lá yêu thương do Trung tâm Truyền hình số VTVDigital - Đài Truyền hình Việt Nam thực hiện.

## THÁNG 2



Ngày 24/02/2020, chính thức hoàn thiện công tác xây dựng **hệ thống Quản trị dữ liệu (Data Governance)**, giúp ABBANK chủ động và linh hoạt hơn về quản trị, khai thác và bảo mật dữ liệu; đáp ứng các yêu cầu, thông lệ của Cơ quan quản lý nhà nước, Basel II và các tiêu chuẩn quản trị tiên tiến trên thế giới.

## THÁNG 3



Ngày 06/03/2020, ABBANK chính thức khởi động **Dự án ICAAP ("Internal Capital Adequacy Assessment Process" - Quy trình đánh giá mức đủ vốn nội bộ)** nhằm xây dựng và đảm bảo tính phù hợp của kế hoạch kinh doanh trung hạn 2021 - 2025 với khẩu vị rủi ro và kế hoạch vốn của Ngân hàng trong cả điều kiện bình thường cũng như trong điều kiện bất lợi; chuẩn bị sẵn sàng cho việc tuân thủ theo yêu cầu Thông tư 13/2018/TT-NHNN của NHNN về ICAAP có hiệu lực từ 01/01/2021.

## THÁNG 5



Ngày 08/05/2020, ABBANK ra mắt sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế **ABBANK Visa Travel** cùng thông điệp "Du lịch muôn nơi, hoàn tiền hơn cả mong đợi". Bên cạnh tiện ích của một chiếc thẻ tín dụng, thẻ ABBANK Visa Travel còn được tích hợp nhiều ưu đãi hấp dẫn và chính sách hoàn tiền trực tiếp lên tới 5% các giao dịch cho các giao dịch đặt vé máy bay, đặt phòng khách sạn trong nước và nước ngoài của khách hàng.

Ngày 13/05/2020, ABBANK kỷ niệm **27 năm thành lập Ngân hàng** (13/05/1993 - 13/05/2020).



Ngày 14/05/2020, ABBANK được trao chứng nhận có **Hệ thống Quản lý An toàn thông tin theo tiêu chuẩn ISO/IEC 27001:2013** - tiêu chuẩn quốc tế duy nhất dùng để đánh giá và đưa ra những yêu cầu đối với Hệ thống Quản lý An toàn thông tin (ISMS) Viện Tiêu Chuẩn Anh (BSI) trao tặng. Việc đạt chứng chỉ này là yếu tố quan trọng trong việc khẳng định cam kết của ABBANK về đảm bảo an toàn thông tin cho khách hàng, đối tác và các bên liên quan.



Tháng 5/2020, ABBANK khai trương **khu văn phòng Hội sở mới tại Hà Nội** với thiết kế hiện đại, năng động, thân thiện với khách hàng cùng không gian làm việc mở, nhiều cây xanh và các khu vực sinh hoạt đa chức năng dành cho CBNV.



## THÁNG 7

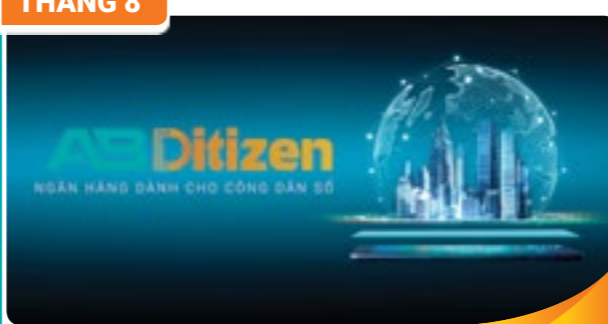


Ngày 13/07/2020, ABBANK vinh dự được tạp chí HR Asia công nhận là một trong những **Nơi làm việc tốt nhất Châu Á 2020** - Best Companies to Work for 2020.



Ngày 28/7/2020, HĐQT ABBANK ban hành Nghị quyết phê duyệt **5 Mục tiêu chiến lược cho giai đoạn 2021-2025**.

## THÁNG 8



Ngày 28/08/2020, ABBANK ra mắt phiên bản cải tiến của ứng dụng ngân hàng trên điện thoại **"AB Ditizen - Ngân hàng dành cho Công dân số"** với giao diện trẻ trung, hiện đại và thân thiện hơn với khách hàng. Ứng dụng mang đến cho người dùng hàng loạt các tiện ích hoàn hảo cho cuộc sống số như: QR Pay, mua vé máy bay/vé xem phim/vé tàu/xe, thanh toán hóa đơn, VnShop... Tính bảo mật của AB Ditizen cũng được nâng cao thông qua hệ thống xác thực 3S-OTP: Smart (Thông minh) - Secure (An toàn) - Smooth (Mượt mà). Đặc biệt, khách hàng cài đặt AB Ditizen còn được tích hợp phát hành thẻ thanh toán quốc tế điện tử với tên gọi AB Ditizen Visa Debit card, giúp khách hàng sử dụng thẻ thanh toán online dễ dàng vào bất kỳ lúc nào và an toàn với công nghệ bảo mật 3D-Secure.

## THÁNG 9



Tháng 9/2020, ABBANK nâng cấp và ra mắt thành công **phiên bản website mới tại địa chỉ www.abbank.vn** thân thiện với khách hàng, với định hướng là một kênh bán lẻ triển vọng.

## THÁNG 10



Ngày 5/10/2020, ABBANK ra mắt thẻ tín dụng quốc tế **ABBANK Visa Cashback**, có chính sách hoàn tiền cạnh tranh, lên đến 5% doanh số giao dịch, áp dụng đa dạng với các lĩnh vực chi tiêu, thanh toán mua hàng trực tuyến không phân biệt trong hay ngoài nước như: ẩm thực, thời trang, công nghệ, giáo dục, y tế, thanh toán đóng phí bảo hiểm...

## THÁNG 11



Ngày 20/11/2020, ABBANK tổ chức bàn giao **khu vui chơi chức năng** cho Khoa Chỉnh hình Nhi và Khoa Sọ mặt & Tạo hình - Bệnh viện Nhi Trung ương (TW) Hà Nội. Khu vui chơi được xây dựng nhằm mang đến cho các bệnh nhi tại Bệnh viện Nhi TW Hà Nội một không gian giải trí vui vẻ, kết hợp hỗ trợ cho quá trình trị liệu của các bệnh nhi.

## THÁNG 12



Năm 2020, ABBANK tiếp tục đưa vào áp dụng **hệ thống nhận diện thương hiệu (CI)** mới tại không gian của các điểm giao dịch, mang đến nhiều trải nghiệm tốt hơn cho khách hàng. Tính đến hết 31/12/2020, có 72 trên tổng số 165 điểm giao dịch đã được nâng cấp theo CI mới, giúp ABBANK tăng khả năng thu hút và tăng độ ghi nhớ đối với khách hàng.

# NGÀNH NGHỀ VÀ ĐỊA BÀN KINH DOANH

**ABBANK THỰC HIỆN CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA LOẠI HÌNH NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI THEO QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT VÀ CỦA NHNN, GỒM CÁC HOẠT ĐỘNG SAU ĐÂY:**



Nhận tiền gửi không kỳ hạn, tiền gửi có kỳ hạn, tiền gửi tiết kiệm và các loại tiền gửi khác;



Cấp tín dụng dưới các hình thức: Cho vay; chiết khấu, tái chiết khấu công cụ chuyển nhượng và giấy tờ có giá khác; bảo lãnh ngân hàng; phát hành thẻ tín dụng; bao thanh toán trong nước;



Mở tài khoản thanh toán cho khách hàng;



Cung ứng dịch vụ thanh toán trong nước: Cung ứng phương tiện thanh toán; thực hiện dịch vụ thanh toán séc, lệnh chi, ủy nhiệm chi, nhờ thu, ủy nhiệm thu, thư tín dụng, thẻ ngân hàng, dịch vụ thu hộ và chi hộ;



Mở tài khoản tại NHNN và tại tổ chức tín dụng chi nhánh ngân hàng nước ngoài khác;



Tổ chức thanh toán nội bộ, tham gia hệ thống thanh toán liên ngân hàng quốc gia;



Dịch vụ quản lý tiền mặt, tư vấn ngân hàng, tài chính; các dịch vụ quản lý, bảo quản tài sản, cho thuê tủ, két an toàn;



Tư vấn tài chính doanh nghiệp; Tư vấn mua, bán, hợp nhất, sáp nhập doanh nghiệp và tư vấn đầu tư;



Tham gia đấu thầu, mua, bán tín phiếu Kho bạc, công cụ chuyển nhượng, trái phiếu Chính phủ, tín phiếu NHNN và các giấy tờ có giá khác trên thị trường tiền tệ;



Mua bán trái phiếu Chính phủ, trái phiếu doanh nghiệp;



Dịch vụ môi giới tiền tệ;



Phát hành chứng chỉ tiền gửi, kỳ phiếu, tín phiếu, trái phiếu để huy động vốn theo quy định của Luật các tổ chức tín dụng, Luật Chứng khoán, quy định của Chính phủ và hướng dẫn của NHNN;



Vay vốn của NHNN dưới hình thức tái cấp vốn theo quy định của Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và hướng dẫn của NHNN;



Vay, cho vay, gửi, nhận gửi vốn của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức tài chính trong nước và nước ngoài theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của NHNN;



Góp vốn, mua cổ phần theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của NHNN;



Ủy thác, nhận ủy thác, đại lý trong lĩnh vực liên quan đến hoạt động ngân hàng, kinh doanh bảo hiểm, quản lý tài sản theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của NHNN;



Kinh doanh, cung ứng dịch vụ ngoại hối trên thị trường trong nước và trên thị trường quốc tế trong phạm vi do NHNN quy định;



Lưu ký chứng khoán;



Ví điện tử;



Đầu tư hợp đồng tương lai trái phiếu Chính phủ;

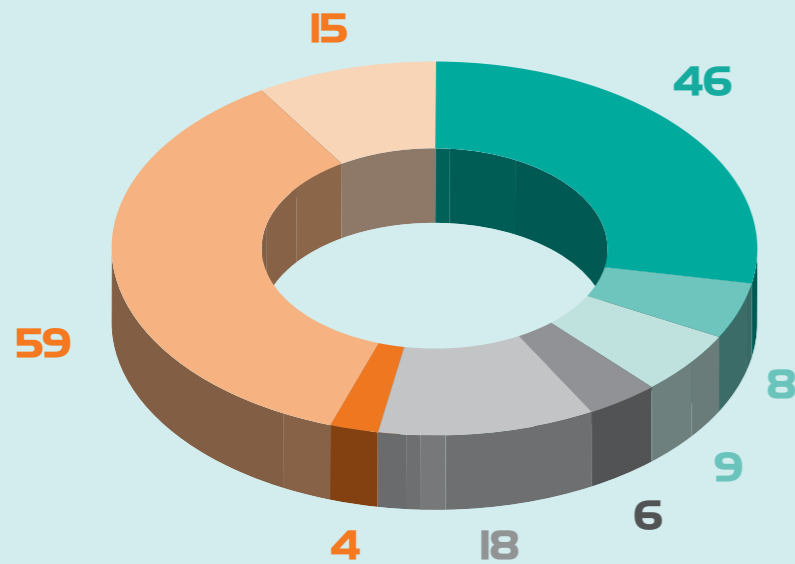


Mua nợ.

# NGÀNH NGHỀ VÀ ĐỊA BÀN KINH DOANH (tiếp theo)



Về địa bàn kinh doanh, tính đến cuối năm 2020, hệ thống mạng lưới ABBANK được mở rộng lên tới 165 điểm giao dịch (35 chi nhánh và 130 phòng giao dịch) trên 34 tỉnh/thành trọng điểm trong cả nước.

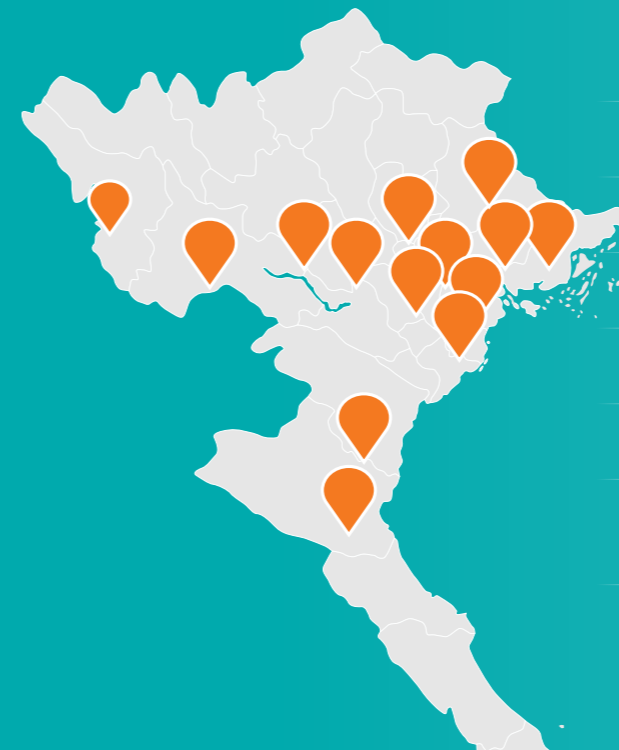


## Hệ thống mạng lưới

# 165

## ĐIỂM GIAO DỊCH

- Đồng bằng Sông Hồng
- Tây Bắc
- Đông Bắc
- Bắc Trung Bộ
- Nam Trung Bộ
- Tây Nguyên
- Đông Nam Bộ
- Đồng bằng Sông Cửu Long



<b>Đồng bằng Sông Hồng (06)</b>	Hà Nội, Vĩnh Phúc, Bắc Ninh, Hải Phòng, Hưng Yên, Thái Bình
<b>Tây Bắc (02)</b>	Sơn La, Điện Biên
<b>Đông Bắc (03)</b>	Thái Nguyên, Lạng Sơn, Quảng Ninh
<b>Bắc Trung Bộ (03)</b>	Nghệ An, Thanh Hóa, Thừa Thiên Huế
<b>Nam Trung Bộ (04)</b>	Đà Nẵng, Khánh Hòa, Quảng Nam, Bình Thuận
<b>Tây Nguyên (01)</b>	Gia Lai
<b>Đông Nam Bộ (07)</b>	Bà Rịa - Vũng Tàu, Bình Dương, Bình Phước, Hồ Chí Minh, Đồng Nai, Tây Ninh, Sài Gòn
<b>Đồng bằng Sông Cửu Long (09)</b>	Long An, Tiền Giang, Vĩnh Long, Đồng Tháp, An Giang, Kiên Giang, Cần Thơ, Sóc Trăng, Bạc Liêu

## Phân bố 35 CHI NHÁNH theo khu vực địa lý



Trong năm 2020, ABBANK không ngừng đẩy mạnh công tác nâng cấp cơ sở vật chất tại các điểm giao dịch để nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng. Đặc biệt, ABBANK đã và đang triển khai cải tạo lắp đặt biển hiệu tại các điểm giao dịch theo bộ nhận diện thương hiệu mới.

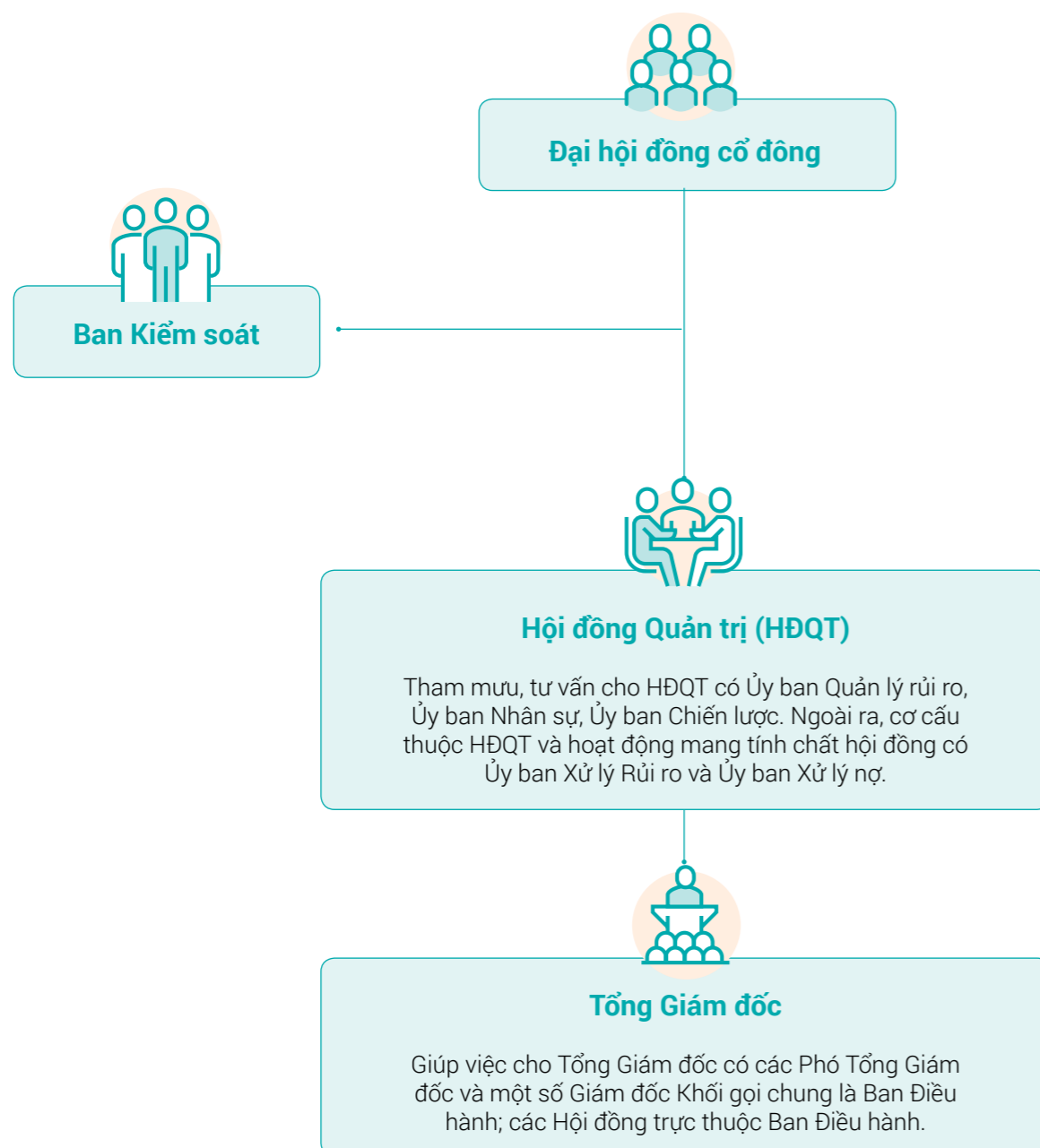
Với mục tiêu chiến lược trở thành một trong những Ngân hàng TMCP hàng đầu tại Việt Nam, tập trung vào lĩnh vực bán lẻ, song song với việc tiếp tục tập trung phát triển và khai thác mạng lưới các đơn vị kinh doanh hiện hữu, ABBANK sẽ tiếp tục mở rộng mạng lưới đến các địa bàn trọng yếu, đặc biệt là các tỉnh/thành phố tại khu vực Tây Bắc có tốc độ tăng trưởng tốt cũng như được đánh giá cao về môi trường kinh doanh, đầu tư.



# CƠ CẤU TỔ CHỨC

## MÔ HÌNH QUẢN TRỊ

Theo Điều lệ của Ngân hàng TMCP An Bình và quy định của Pháp luật, ABBANK có cơ cấu tổ chức quản lý theo mô hình Công ty Cổ phần, cụ thể như sau:



## CƠ CẤU TỔ CHỨC (tiếp theo)

### ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG (ĐHĐCĐ)

- ▶ ĐHĐCĐ gồm tất cả cổ đông có quyền biểu quyết, là cơ quan quyết định cao nhất của ABBANK. ĐHĐCĐ có các nhiệm vụ, quyền hạn quan trọng như: Thông qua định hướng phát triển Ngân hàng; Thông qua Điều lệ của Ngân hàng; Bầu, miễn nhiệm, bãi nhiệm thành viên HĐQT, Ban Kiểm soát; Thông qua báo cáo tài chính hàng năm; Phương án phân phối lợi nhuận sau khi đã hoàn thành nghĩa vụ thuế và các nghĩa vụ tài chính khác; Quyết định đầu tư, mua, bán tài sản có giá trị từ 20% trở lên so với vốn điều lệ; Quyết định việc chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi hình thức pháp lý, giải thể hoặc phá sản,...
- ▶ ĐHĐCĐ thông qua các quyết định thuộc thẩm quyền bằng hình thức biểu quyết tại cuộc họp hoặc lấy ý kiến bằng văn bản phù hợp với quy định của pháp luật và Điều lệ Ngân hàng.
- ▶ Quyết định của ĐHĐCĐ được thông qua tại cuộc họp khi được số cổ đông đại diện trên 51% tổng số phiếu biểu quyết của cổ đông tham dự họp chấp thuận, trừ các trường hợp cần tỉ lệ 65% khi thông qua các quyết định như: Thay đổi mức vốn điều lệ; Sửa đổi Điều lệ; Đầu tư, mua, bán tài sản có giá trị từ 20% vốn điều lệ; Tổ chức lại, chấm dứt hoạt động Ngân hàng. Quyết định của ĐHĐCĐ được thông qua bằng hình thức lấy ý kiến cổ đông, và được thông qua khi có số cổ đông đại diện ít nhất 71% tổng số phiếu biểu quyết của tất cả cổ đông chấp thuận.

#### Thông tin chi tiết:

- ▶ ĐHĐCĐ họp thường niên trong thời hạn 4 tháng, kể từ ngày kết thúc năm tài chính. Tuy nhiên do phải tuân thủ quy định về giãn cách xã hội của Chính phủ để phòng chống dịch bệnh Covid, Đại hội cổ đông thường niên năm 2020 đã được tổ chức ngày 12/06/2020 tại Hà Nội.
- ▶ Các Cổ đông được quyền tham dự ĐHĐCĐ theo quy định tại khoản 6 Điều 32 của Điều lệ Ngân hàng.
- ▶ Các Cổ đông có quyền tham dự ĐHĐCĐ đã được thông báo qua thư tín, trên website và báo chí toàn quốc theo đúng quy định về thủ tục tổ chức Đại hội.
- ▶ Thủ tục công bố chương trình nghị sự của Đại hội đến các Cổ đông và cách thức các Cổ đông có thể có được các tài liệu liên quan đến Đại hội được quy định trong Điều lệ Ngân hàng và công bố trên website ABBANK tại địa chỉ: [www.abbank.vn](http://www.abbank.vn).
- ▶ Chương trình nghị sự của ĐHĐCĐ thường niên, phiếu biểu quyết và kết quả biểu quyết, biên bản Đại hội được công bố trên website của Ngân hàng tại địa chỉ: [www.abbank.vn](http://www.abbank.vn). Ngoài ra, các tài liệu liên quan của Đại hội còn được gửi kèm với chương trình Đại hội (hoặc cung cấp cho những người có quyền tham dự ĐHĐCĐ).



### HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (HĐQT)

**Vai trò của HĐQT:** HĐQT là cơ quan quản trị có toàn quyền nhân danh ABBANK để quyết định, thực hiện các quyền, nghĩa vụ của Ngân hàng, trừ những vấn đề thuộc thẩm quyền của ĐHĐCĐ.

**Thành phần của HĐQT:** HĐQT của ABBANK nhiệm kỳ 2018-2022 đã được ĐHĐCĐ bầu kể từ ngày 25/4/2018 và bầu bổ sung ngày 12/06/2020, hiện gồm 07 thành viên. Toàn bộ thành viên HĐQT là thành viên không điều hành, trong đó có 2 thành viên độc lập.

#### Danh sách HĐQT

Tên và chức vụ	Điều hành	Không điều hành	Độc lập	Thành viên HĐQT kể từ	Ghi chú
<b>Chủ tịch:</b> Ông Đào Mạnh Kháng		x		27/5/2011	
<b>Phó Chủ tịch:</b> Ông Vũ Văn Tiền		x		10/6/2003	
<b>Thành viên:</b> Bà Iris Fang		x		28/4/2016	
<b>Thành viên:</b> Ông Soon Su Long		x		25/4/2018	
<b>Thành viên:</b> Ông Lưu Văn Sáu		x	x	25/4/2018	
<b>Thành viên:</b> Ông Nguyễn Danh Lương		x	x	25/4/2018	
<b>Thành viên:</b> Ông Jason Lim Tsu Yang		x		12/6/2020	

Thành viên HĐQT không điều hành (sau đây gọi là thành viên không điều hành) là thành viên HĐQT không phải là Giám đốc (Tổng Giám đốc), Phó Giám đốc (Phó Tổng Giám đốc), Kế toán trưởng và những người điều hành khác theo quy định của Điều lệ Công ty (căn cứ Điều 2 Nghị định số 71/2017/NĐ-CP ngày 06/06/2017 của Chính phủ về Hướng dẫn về quản trị công ty áp dụng đối với công ty đại chúng).



# CƠ CẤU TỔ CHỨC (tiếp theo)

## GIỚI THIỆU VỀ CÁC THÀNH VIÊN CỦA HĐQT NHIỆM KỲ 2018 - 2022



Ông **ĐÀO MẠNH KHÁNG**  
Sinh năm 1969

- Chủ tịch HĐQT
- Chủ nhiệm Ủy ban Chiến lược
- Thành viên Ủy ban Quản lý rủi ro
- Thành viên Ủy ban Nhân sự
- Chủ tịch Hội đồng Xử lý nợ
- Tiến sĩ Kinh tế - Đại học Thương Mại

Ông Đào Mạnh Kháng đã có 27 năm kinh nghiệm công tác trong ngành Tài chính Ngân hàng và có 15 năm làm việc tại Ban Kiểm soát và Hội đồng Quản trị ABBANK.



Ông **VŨ VĂN TIỀN**  
Sinh năm 1959

- Phó Chủ tịch HĐQT
- Chủ nhiệm Ủy ban Nhân sự
- Thành viên Ủy ban Chiến lược
- Cử nhân Kinh tế - Đại học Kinh tế Quốc dân

Ông Vũ Văn Tiền là một trong những doanh nhân thành công và có uy tín tại Việt Nam. Ông đã được Nhà nước và Chính phủ tặng thưởng nhiều Huân, Huy chương và Bằng khen cho các đóng góp vào sự phát triển kinh tế của đất nước như: Huân chương Lao động hạng II; Huân chương Lao động hạng III; Huy chương Vì thế hệ trẻ; Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ; Bằng khen của UBND Thành phố Hà Nội; Giải thưởng Sao đỏ; Công dân Thủ đô ưu tú năm 2015. Ông liên tục tham gia quản trị ABBANK ở các chức danh cao nhất trong HĐQT kể từ năm 2003 đến nay.



## GIỚI THIỆU VỀ CÁC THÀNH VIÊN CỦA HĐQT NHIỆM KỲ 2018 - 2022



Bà **IRIS FANG**  
Sinh năm 1952

- Thành viên HĐQT
- Thành viên Ủy ban Chiến lược
- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh - Đại học Georgia, Hoa Kỳ

Bà Iris Fang có 44 năm kinh nghiệm làm việc tại các định chế tài chính quốc tế ở Hoa Kỳ và Châu Á: American Express, Bank of America, Chase Bank, Standard Chartered Bank; và đã từng là Thành viên HĐQT của Công ty Quản lý Quỹ Việt Nam Holding. Ngoài việc đã từng tham gia đào tạo tại Viện Đào tạo Ngân hàng Việt Nam và là giảng viên thỉnh giảng của Đại học RMIT Việt Nam, bà còn là chuyên gia tư vấn cho các dự án của IFC và SECO. Bà được bầu làm Thành viên HĐQT ABBANK từ năm 2016 đến nay.



Ông **LƯU VĂN SÁU**  
Sinh năm 1955

- Thành viên độc lập của HĐQT
- Thành viên Ủy ban Chiến lược
- Thạc sĩ Tài chính Ngân hàng - Đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội

Ông Lưu Văn Sáu là chuyên viên cao cấp bậc 5/6 về Quản lý Kinh tế, có học vị đa dạng với 36 năm kinh nghiệm chuyên sâu trong lĩnh vực tín dụng, ngoại hối, phân tích kinh tế, nghiên cứu và quản lý kinh tế. Ông đã từng giữ các vị trí quan trọng như Vụ Phó Vụ Nghiên cứu Kinh tế - Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Vụ Phó Hàm Vụ Trưởng - Vụ Kinh tế Tổng hợp - Văn phòng Chính phủ. Ông đã được Nhà nước và Chính phủ trao tặng nhiều Huân chương và Bằng khen như: 01 Huân chương lao động hạng III năm 2010; 02 Huân chương lao động hạng II năm 2015; Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ các năm 2002, 2003, 2006, 2010; Bằng khen của Chủ tịch nước năm 2012; Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Tài chính năm 2010; Bằng khen của Bộ Trưởng Bộ Quốc phòng năm 2011; Huy hiệu vì sự nghiệp ngành Ngân hàng.



Ông **NGUYỄN DANH LƯƠNG**  
Sinh năm 1957

- Thành viên độc lập của HĐQT
- Chủ nhiệm Ủy ban Quản lý rủi ro
- Thành viên Ủy ban Chiến lược
- Tiến sĩ Kinh tế ngành Tài chính - Ngân hàng, Học viện Ngân hàng

Ông Nguyễn Danh Lương có 33 năm kinh nghiệm trong các lĩnh vực kế toán, tài chính, quản lý kinh doanh. Ông đã từng giữ các vị trí chủ chốt tại Vietcombank như: Phó Giám đốc Sở Giao dịch, Giám đốc Sở Giao dịch, Phó Tổng Giám đốc, Ủy viên HĐQT Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam.



Ông **SOON SU LONG**  
Sinh năm 1968

- Thành viên HĐQT
- Thành viên Ủy ban Chiến lược
- Cử nhân ngành Kế toán và Tài chính, Đại học Kinh tế và Khoa học Chính trị Luân Đôn
- Thành viên Viện Kế toán Anh Quốc và xứ Wales

Ông Soon Su Long đã làm việc tại Việt Nam từ năm 2012 ở vị trí Tổng Giám đốc Điều hành Maybank Việt Nam và được bầu làm Thành viên HĐQT ABBANK từ năm 2018 đến nay.



Ông **JASON LIM TSU YANG**  
Sinh năm 1983

- Thành viên HĐQT
- Thành viên Ủy ban Chiến lược
- Cử nhân Khoa học ngành Toán Kinh doanh và Thống kê, Trường Đại học Kinh tế và Khoa học Chính trị Luân Đôn

Ông bắt đầu làm việc cho Ngân hàng Maybank từ năm 2013 và hiện giữ chức danh Trưởng Ban phát triển Chiến lược và kinh doanh, Tập đoàn Maybank. Ông được bầu làm thành viên Hội đồng Quản trị ABBANK từ tháng 6/2020.

## CƠ CẤU TỔ CHỨC (tiếp theo)

### CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT

Do diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19, với số lượng thành viên HĐQT người nước ngoài là 3/7 thành viên nên trong năm 2020, HĐQT ABBANK đã tổ chức 02 phiên họp trực tiếp. Ngoài ra, căn cứ Quy định về thông qua các quyết định của HĐQT đã ban hành, HĐQT ABBANK thực hiện trao đổi ý kiến và biểu quyết qua email để thông qua nhiều chính sách, quy định nội bộ.

Tình hình tham dự các cuộc họp của thành viên HĐQT như sau

Tên và chức vụ	Các cuộc họp đã tham dự	Các cuộc họp không tham dự	Các cuộc họp đủ điều kiện tham dự
<b>Chủ tịch:</b> Ông Đào Mạnh Kháng	2	0	2
<b>Phó Chủ tịch:</b> Ông Vũ Văn Tiền	2	0	2
<b>Thành viên:</b> Bà Iris Fang	2	0	2
<b>Thành viên:</b> Ông Lưu Văn Sáu	2	0	2
<b>Thành viên:</b> Ông Nguyễn Danh Lương	2	0	2
<b>Thành viên:</b> Ông Soon Su Long	2	0	2
<b>Thành viên:</b> Ông Jason Lim Tsu Yang	1	0	1

Tình hình biểu quyết bằng văn bản của thành viên HĐQT

Tên và chức vụ	Số lượng văn bản lấy ý kiến Thành viên	Không tham gia biểu quyết	Có tham gia biểu quyết
<b>Chủ tịch:</b> Ông Đào Mạnh Kháng	112	0	112
<b>Phó Chủ tịch:</b> Ông Vũ Văn Tiền	112	0	112
<b>Thành viên:</b> Bà Iris Fang	114	25	89
<b>Thành viên:</b> Ông Lưu Văn Sáu	114	0	114
<b>Thành viên:</b> Ông Nguyễn Danh Lương	114	0	114
<b>Thành viên:</b> Ông Soon Su Long	114	29	85
<b>Thành viên:</b> Ông Jason Lim Tsu Yang	63	11	52

### ĐÁNH GIÁ HĐQT

Các thành viên HĐQT thực hiện việc đánh giá và tự đánh giá theo Quy chế về cơ cấu tổ chức và hoạt động của HĐQT ABBANK và quy định của pháp luật.

## CÁC ỦY BAN TRỰC THUỘC HĐQT

### Ủy ban Chiến lược (SC)

Được thành lập nhằm tham mưu, giúp việc cho HĐQT trong công tác xây dựng, theo dõi và giám sát thực hiện chiến lược phát triển của ABBANK.

### Ủy ban Quản lý Rủi ro (RMC)

Được thành lập nhằm mục tiêu giúp HĐQT thực hiện các quyền và nghĩa vụ của mình trong việc quyết định chính sách quản lý rủi ro và giám sát thực thi các biện pháp phòng ngừa rủi ro của Ngân hàng (trừ các vấn đề thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông).

### Ủy ban Nhân sự (HRC)

Được thành lập nhằm mục tiêu giúp HĐQT thực hiện các quyền và nghĩa vụ của mình trong việc quyết định chính sách quản trị và cơ cấu nhân sự của Ngân hàng (trừ các vấn đề thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông).

### Hội đồng Xử lý Rủi ro

Được thành lập với chức năng chính là tham mưu và quyết định trong việc thực hiện chính sách dự phòng rủi ro tín dụng theo quy định của pháp luật và quy định của ABBANK.

### Hội đồng Xử lý nợ

Được thành lập với chức năng chính là tham mưu, giúp HĐQT trong công tác xử lý nợ.





# CƠ CẤU TỔ CHỨC (tiếp theo)

## BAN KIỂM SOÁT



Bà **NGUYỄN THỊ HẠNH TÂM**  
Sinh năm 1972

- Trưởng Ban Kiểm soát
- Cử nhân Tài chính Tín dụng
- Cử nhân Kế toán
- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh
- Chứng chỉ Kế toán trưởng

Bà Nguyễn Thị Hạnh Tâm đã có 28 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực kế toán, kiểm toán thuộc ngành Tài chính Ngân hàng. Bà từng đảm nhiệm vị trí Trưởng phòng Kế toán tài chính, Công ty Cho thuê tài chính Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam; Trưởng ban Tài chính Kế toán - Ngân hàng TMCP Bảo Việt. Bà là Trưởng Ban Kiểm soát ABBANK liên tục từ năm 2010 đến nay.



Bà **PHẠM THỊ HẰNG**  
Sinh năm 1971

- Thành viên Ban Kiểm soát chuyên trách
- Cử nhân Tài chính Tín dụng
- Cử nhân Luật
- Thạc sĩ Tài chính Ngân hàng

Bà Phạm Thị Hằng đã có 24 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Thanh tra giám sát Ngân hàng Nhà nước, kiểm toán nội bộ của các Ngân hàng và Công ty Tài chính. Bà tham gia Ban Kiểm soát ABBANK từ năm 2016.



Bà **NGUYỄN THỊ THANH THÁI**  
Sinh năm 1963

- Thành viên Ban Kiểm soát bán chuyên trách
- Cử nhân Tài chính - Tín dụng

Bà Nguyễn Thị Thanh Thái có 35 năm kinh nghiệm trong mảng Tài chính - Ngân hàng, nắm giữ các vị trí quan trọng tại các mảng kinh doanh, thẩm định tín dụng và quản lý đơn vị kinh doanh tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam (Agribank). Bà được bầu vào Ban Kiểm soát ABBANK nhiệm kỳ 2018 - 2022 kể từ ngày 25/4/2018.



# CƠ CẤU TỔ CHỨC (tiếp theo)

## DANH SÁCH BAN ĐIỀU HÀNH



Ông **LÊ HẢI**  
Sinh năm 1976

- Tổng Giám đốc
- Tiến sĩ Tài chính và Lưu thông Tiền tệ

Ông Lê Hải có năng lực chuyên môn cao và có trên 23 năm kinh nghiệm trong ngành Tài chính - Ngân hàng, từng giữ những vị trí quản lý cấp cao tại Ngân hàng TMCP Quân Đội.

Ông Lê Hải giữ vị trí Phó Tổng Giám đốc đảm nhận nhiệm vụ và quyền hạn của Tổng Giám đốc ABBANK từ ngày 01/04/2020 đến 29/09/2020. Ngày 30/09/2020, Ông Lê Hải chính thức đảm nhận vị trí Tổng Giám đốc ABBANK, từng bước đưa ABBANK hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh 2020 do ĐHĐCĐ giao.



Ông **NGUYỄN MẠNH QUÂN**  
Sinh năm 1973

- Phó Tổng Giám đốc
- Cử nhân Tài chính Kế toán
- Cử nhân Ngoại ngữ
- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh

Ông Nguyễn Mạnh Quân có hơn 26 năm làm việc trong lĩnh vực Ngân hàng, giữ các vị trí chủ chốt tại Ngân hàng VID Public Bank, Citibank, HSBC, SeABank, HDBank, MDBank và đảm nhận vị trí Phó Tổng Giám đốc ABBANK từ tháng 06/2015. Ông từng được giao đảm nhận nhiệm vụ và quyền hạn của Tổng Giám đốc ABBANK từ ngày 12/01/2018 đến ngày 04/05/2018.



Bà **PHẠM THỊ HIỀN**  
Sinh năm 1973

- Phó Tổng Giám đốc
- Cử nhân Tín dụng
- Thạc sĩ Kinh tế Ngân hàng và Tài chính

Bà Phạm Thị Hiền đã có 27 năm hoạt động trong ngành Tài chính Ngân hàng Việt Nam, trong đó có Vietcombank, HSBC Việt Nam. Bà được bổ nhiệm giữ vị trí Phó Tổng Giám đốc ABBANK từ ngày 10/03/2011 và được bổ nhiệm giữ vị trí Phó TGD kiêm GD Khối QLRR từ ngày 07/04/2018.

# CƠ CẤU TỔ CHỨC (tiếp theo)

## DANH SÁCH BAN ĐIỀU HÀNH



Bà **NGUYỄN THỊ HƯƠNG**  
Sinh năm 1973

- Phó Tổng Giám đốc
- Cử nhân Kinh doanh Thương mại
- Thạc sĩ Kinh tế Phát triển

Bà Nguyễn Thị Hương có hơn 26 năm kinh nghiệm hoạt động trong ngành Tài chính Ngân hàng, trong đó có 13 năm làm việc tại NHNN Việt Nam và 13 năm công tác tại ABBANK, đảm nhận vị trí Phó Tổng Giám đốc ABBANK từ tháng 01/2016.



Ông **ĐỖ LAM ĐIỀN**  
Sinh năm 1973

- Phó Tổng Giám đốc
- Cử nhân Tài chính Tín dụng
- Cử nhân Ngữ Văn Anh
- Thạc sĩ Kinh tế Tài chính

Ông Đỗ Lam Điền có hơn 25 năm kinh nghiệm trong ngành Tài chính Ngân hàng. Ông từng đảm nhận nhiều cương vị chủ chốt tại các Ngân hàng Techcombank, Vietcombank, ACB, MSB, SHB. Từ ngày 08/08/2017, Ông được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc ABBANK.



Ông **LẠI TẤT HÀ**  
Sinh năm 1978

- Phó Tổng Giám đốc
- Thạc sĩ Tài chính

Ông Lại Tất Hà có 15 năm kinh nghiệm trong ngành Ngân hàng. Ông từng đảm nhận các vị trí chủ chốt tại ngân hàng SeABank, Techcombank. Ông được tuyển dụng vào ABBANK từ ngày 04/07/2019 và bổ nhiệm vai trò Phó Tổng Giám đốc từ ngày 08/10/2019.



Ông **LÊ MẠNH HÙNG**  
Sinh năm 1979

- Thành viên Ban Điều hành
- Cử nhân Kinh tế - Chuyên ngành Quản trị Kinh doanh

Ông Lê Mạnh Hùng có hơn 19 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính Ngân hàng. Từ ngày 09/08/2017, Ông Hùng được bổ nhiệm làm Thành viên Ban Điều hành kiêm Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp ABBANK.

# CƠ CẤU TỔ CHỨC (tiếp theo)

## DANH SÁCH BAN ĐIỀU HÀNH



**Ông TRẦN VIỆT THẮNG**  
Sinh năm 1967

- Thành viên Ban Điều hành
- Thạc sĩ - Chuyên ngành Vi điện tử

Ông Trần Việt Thắng có hơn 29 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Công nghệ thông tin, có nhiều năm đảm nhiệm các vị trí quản lý. Từ ngày 02/03/2018, Ông Trần Việt Thắng được tuyển dụng và bổ nhiệm là Thành viên Ban Điều hành kiêm Giám đốc Khối Công nghệ Ngân hàng ABBANK.



**Ông NGUYỄN HỒNG QUANG**  
Sinh năm 1977

- Thành viên Ban Điều hành
- Cử nhân Quản trị Kinh doanh

Ông Nguyễn Hồng Quang có 22 năm kinh nghiệm hoạt động trong ngành Tài chính Ngân hàng, trong đó có 19 năm công tác tại ABBANK. Ông được bổ nhiệm làm Thành viên Ban Điều hành kiêm Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp Vừa và Nhỏ ABBANK từ ngày 20/04/2019.

## DANH SÁCH BAN ĐIỀU HÀNH, KẾ TOÁN TRƯỞNG VÀ TỶ LỆ SỞ HỮU CỔ PHẦN TẠI ABBANK (TÍNH ĐẾN HẾT 31/12/2020)

### NGUYỄN THỊ HƯƠNG

- Phó Tổng Giám đốc
- 24.336 cổ phần, chiếm 0,00%

### BÙI QUỐC VIỆT

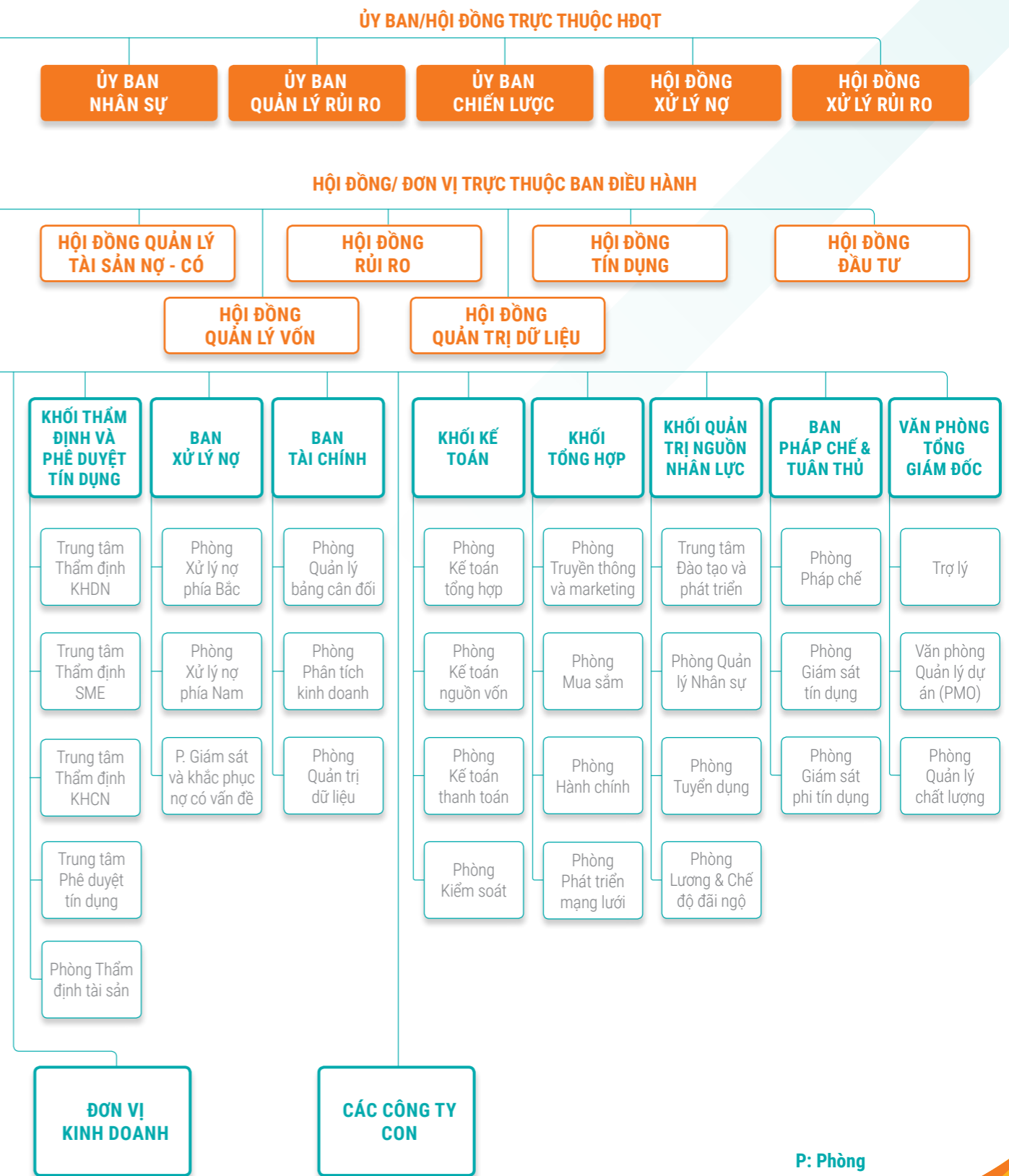
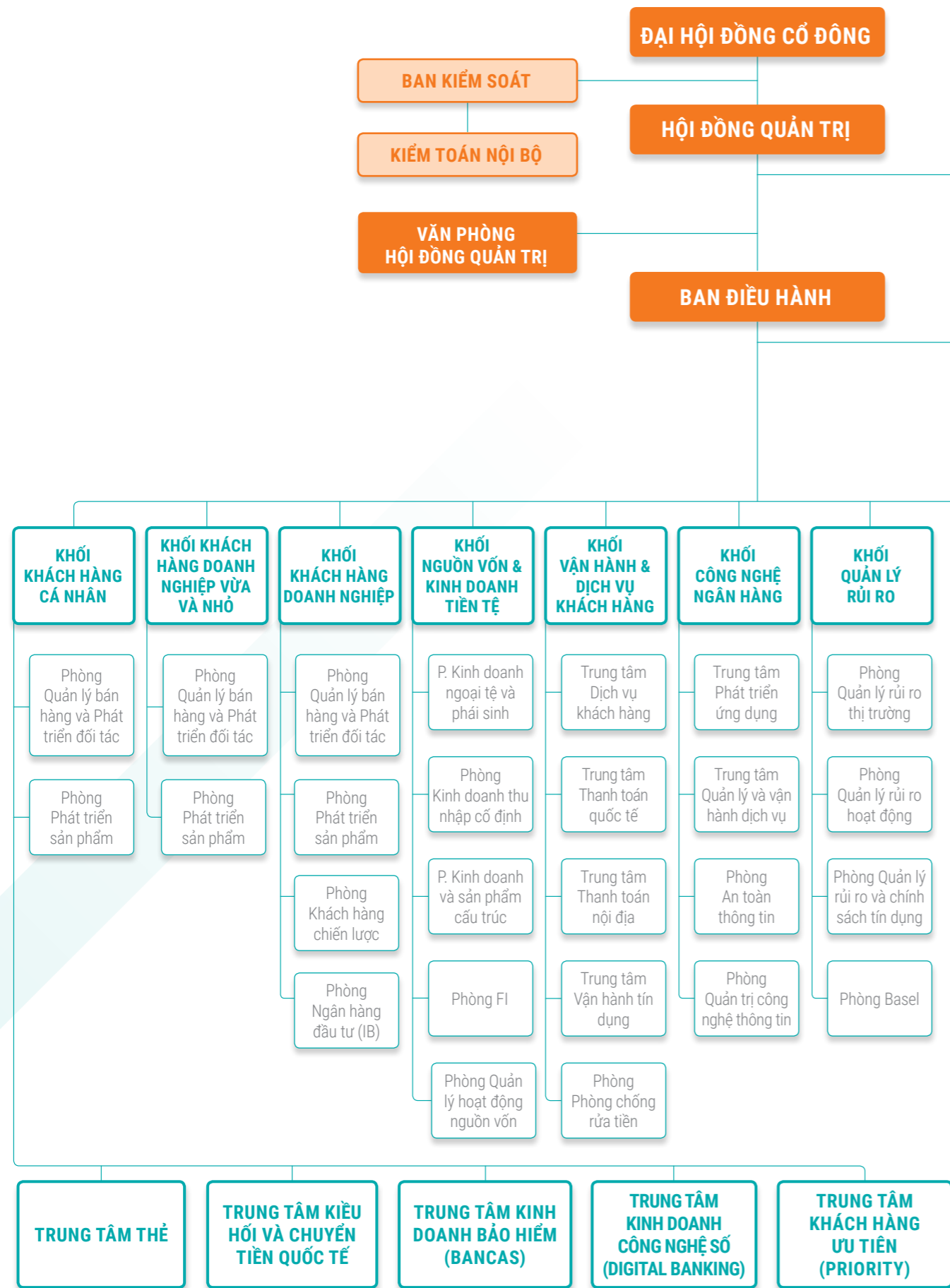
- Kế toán trưởng
- 40.268 cổ phần, chiếm 0,01%

## CÁC HỘI ĐỒNG TRỰC THUỘC BAN ĐIỀU HÀNH

- Hội đồng Quản lý tài sản Nợ - Có (ALCO): Được thành lập để quản lý rủi ro thanh khoản và rủi ro thị trường. ALCO chịu trách nhiệm chính về việc phát triển, thực thi và xem xét các quy chế, chiến lược và chính sách liên quan đến việc quản lý bảng cân đối kế toán, quản lý vốn và quản lý rủi ro thanh khoản của Ngân hàng.
- Hội đồng Rủi ro (ERC): Được chỉ định giám sát mức độ rủi ro, kiểm tra tất cả các vấn đề rủi ro, ngoại trừ rủi ro thị trường và rủi ro thanh khoản; Trình lên RMC giải quyết và ra quyết định đối với những vấn đề vượt thẩm quyền của ERC.
- Hội đồng Đầu tư (IC): Được thành lập nhằm mục đích nâng cao tính chuyên nghiệp và sự cẩn trọng trong quá trình đầu tư; Tăng cường giám sát hiệu quả và chất lượng của các dự án đầu tư; Đảm bảo chế độ kiểm soát quản lý rủi ro trong hoạt động đầu tư.
- Hội đồng Tín dụng (CC): Được thành lập nhằm mục đích đảm bảo chất lượng tín dụng trên toàn hệ thống ABBANK an toàn và hiệu quả.
- Hội đồng Quản trị dữ liệu (DGC): Được thành lập nhằm mục đích dẫn dắt, giám sát chặt chẽ và có tính chất tối quan trọng đối với hoạt động quản trị dữ liệu trong hệ thống ABBANK.
- Hội đồng Quản lý vốn (CMC): Được thành lập nhằm giám sát các hoạt động đánh giá nội bộ về mức độ đủ vốn tại ABBANK theo quy định của NHNN và quy định nội bộ của ABBANK.



SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



## CƠ CẤU TỔ CHỨC (tiếp theo)

### CÔNG TY CON, CÔNG TY LIÊN KẾT

#### Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và khai thác tài sản Ngân hàng TMCP An Bình (ABBA)

**Mối quan hệ với ABBANK:** Công ty con.

**Địa chỉ:** Tầng 2, Tòa nhà Geleximco, Số 36 Hoàng Cầu,  
P. Ô Chợ Dừa, Đống Đa, Hà Nội.

**Lĩnh vực kinh doanh chính:**

- Bán tài sản đảm bảo nợ vay;
- Cơ cấu nợ tồn đọng;
- Xử lý tài sản đảm bảo: Cải tạo, sửa chữa, nâng cấp để bán, cho thuê, khai thác kinh doanh...;
- Thực hiện mua bán Nợ tồn đọng của tổ chức tín dụng và các công ty quản lý nợ và khai thác tài sản;
- Kinh doanh bất động sản;
- Kinh doanh khách sạn;
- Cho thuê máy móc thiết bị;
- Cho thuê xe có động cơ;
- Cho thuê đồ dùng cá nhân và gia đình;
- Hoạt động hỗ trợ dịch vụ tài chính: Các dịch vụ ủy thác và giám sát trên cơ sở phí và hợp đồng;
- Trung gian dàn xếp mua bán nợ;
- Dịch vụ kho bãi và lưu giữ hàng hóa;
- Cho thuê máy móc, thiết bị và đồ dùng hữu hình khác.

**Vốn điều lệ thực góp (triệu đồng):** 260.000

**Tỷ lệ sở hữu của ABBANK:** 100%



#### Công ty TNHH MTV Dịch vụ bảo vệ ABBA (ABBAS)

**Mối quan hệ với ABBANK:** Công ty con của ABBANK được đầu tư gián tiếp qua ABBA.

**Địa chỉ:** Tầng 2, Tòa nhà Geleximco, Số 36 Hoàng Cầu, P. Ô Chợ Dừa, Q. Đống Đa, Hà Nội.

**Lĩnh vực kinh doanh chính:** Hoạt động bảo vệ cá nhân - Kinh doanh dịch vụ bảo vệ.

**Vốn điều lệ thực góp (triệu đồng):** 2.000

**Tỷ lệ sở hữu của ABBANK:** 100%



# ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

**Mục tiêu tăng trưởng ổn định, bền vững, chú trọng kinh doanh bán lẻ bao gồm khách hàng cá nhân và khách hàng SMEs là định hướng phát triển dài hạn của ABBANK.**

Để triển khai mục tiêu này, ABBANK tập trung đầu tư cho nguồn nhân lực, công nghệ, sản phẩm phục vụ khách hàng, xây dựng các biện pháp và phòng tuyến kiểm soát rủi ro hiệu quả cùng với ý thức đổi mới nâng cao cả về chất lượng, dịch vụ, hạ tầng cơ sở hiện đại... Mọi hoạt động của ABBANK nhằm cung cấp sản phẩm, dịch vụ, phục vụ khách hàng tốt nhất, đảm bảo lợi ích và quyền lợi của cổ đông, khách hàng, xã hội và cán bộ nhân viên của ABBANK.



**NĂM 2020, ABBANK TIẾP TỤC TRIỂN KHAI CÔNG TÁC NÂNG CAO HIỆU QUẢ KINH DOANH THÔNG QUA 3 MỤC TIÊU CHÍNH:**

- 1** Chuyên môn hóa và nâng cao năng lực, hiệu quả bán hàng của các Đơn vị kinh doanh.
- 2** Quản trị doanh nghiệp, quản trị rủi ro, quản trị chất lượng một cách toàn diện, theo thông lệ của ngành Ngân hàng, tuân thủ yêu cầu của Cơ quan quản lý và đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế hiện đại.
- 3** Khai thác và tối ưu mọi nguồn lực, đặc biệt là nguồn nhân lực có chất lượng của Ngân hàng.

Trong các năm qua, ABBANK đã triển khai gần 25 dự án chiến lược lớn, phủ khắp các lĩnh vực từ kinh doanh, sản phẩm dịch vụ, công nghệ, vận hành, quản trị rủi ro, quản trị doanh nghiệp... nhằm xây dựng, chuyển đổi ABBANK phát triển bền vững, chuyên nghiệp, hiện đại, có hiệu quả thiết thực.

Năm 2020, các dự án chiến lược tiếp tục được ABBANK hoàn thiện và khởi động mới, kết nối toàn diện với các dự án ứng dụng công nghệ như: Giải pháp quản lý khoản vay (LOS), Hệ thống thông tin quản trị và công cụ phân tích thông minh (BI/MIS), Hệ thống quản lý tài sản nợ - tài sản có (ALM), Tính toán tài sản có rủi ro (RWA), Hệ thống Quản trị dữ liệu (Data Governance), Đánh giá mức độ an toàn vốn nội bộ (ICAAP)... Các Dự án đã và đang được đưa vào vận hành bước đầu mang lại những hiệu quả tích cực trong hoạt động kinh doanh của ABBANK; Cùng với đó, giúp ABBANK đảm bảo tuân thủ các yêu cầu về Basel II của Chính phủ, của NHNN, đáp ứng các thông lệ và tiêu chuẩn về quản trị tiên tiến trên thế giới.

Đặc biệt, hình ảnh của ABBANK tiếp tục được định vị gắn với gia đình, chú trọng đến trải nghiệm dịch vụ của khách hàng thông qua việc điều chỉnh nhận diện thương hiệu mới với tính ứng dụng cao, hiện đại và thân thiện; Ứng dụng công nghệ vào sản phẩm dịch vụ nhằm tiết kiệm thời gian, mang đến nhiều giá trị gia tăng cho khách hàng.

Cùng với đó, việc đầu tư và dành nhiều tâm huyết cho các hoạt động thiện nguyện về giáo dục, con người, xây dựng cơ sở vật chất nông thôn mới phủ rộng khắp các tỉnh thành Bắc - Trung - Nam cũng góp phần tăng độ nhận diện và củng cố uy tín thương hiệu ABBANK là một ngân hàng hiện đại, thân thiện, có trách nhiệm với cộng đồng.



# QUẢN TRỊ RỦI RO

## Tập trung nhiều giải pháp nhằm quản trị rủi ro trong kỷ nguyên công nghệ 4.0

Trong năm 2020, hệ thống chính sách về quản lý rủi ro của ABBANK tiếp tục được kiện toàn, hiệu quả vận hành của 3 tuyến phòng thủ rủi ro theo đó được củng cố và đảm bảo các rủi ro trọng yếu của Ngân hàng luôn được kiểm soát một cách toàn diện, tuân thủ đúng khẩu vị rủi ro do HĐQT ban hành. Một số kết quả đáng khích lệ về công tác quản lý rủi ro mà ABBANK đã đạt được trong năm vừa qua:

## QUẢN LÝ RỦI RO TÍN DỤNG

Trong năm 2020, ABBANK đã rà soát, chỉnh sửa, bổ sung và hoàn thiện các chính sách, quy định nội bộ nhằm đảm bảo tuân thủ quy định của NHNN, quy định về hệ thống kiểm soát nội bộ tại Thông tư 13/2018/TT-NHNN (Quy định về Hệ thống kiểm soát nội bộ của ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài) và các quy định pháp luật, các định hướng tín dụng của Ngân hàng. ABBANK cũng đã ban hành

Khẩu vị rủi ro, Định hướng phát triển tín dụng, Hạn mức rủi ro tín dụng năm 2020 để định hướng cho hoạt động kinh doanh trong năm 2020 của Ngân hàng.

Công tác quản lý rủi ro tín dụng tại ABBANK liên tục được cải tiến và hoàn thiện với các dự án quan trọng để phù hợp với chiến lược quản lý rủi ro và từng bước tiệm cận chuẩn mực quốc tế. Tổ chức lại mô hình phê duyệt tín dụng tập trung; Cải tiến mô hình chấm điểm, hệ thống xếp hạng khách hàng theo chuẩn Basel II; Xây dựng mô hình chấm điểm mới cho phân khúc khách hàng SMEs và chuẩn bị dự án xây dựng mô hình chấm điểm cho phân khúc KHCN.

Kiểm soát, theo dõi thường xuyên, liên tục các chỉ tiêu an toàn và đưa ra các cảnh báo kịp thời việc tuân thủ hạn mức rủi ro; Cung cấp đầy đủ thông tin, báo cáo rủi ro tín dụng cho NHNN, cổ đông chiến lược Maybank, IFC, HĐQT, RMC, Ban Điều hành... và kịp thời đưa ra các cảnh báo để đảm bảo hoạt động tín dụng tại ABBANK phát triển an toàn, bền vững, tuân thủ quy định của NHNN và các cam kết với đối tác. Thực hiện phân loại nợ, tính dự phòng rủi ro tín dụng, theo dõi tình hình cơ cấu nợ theo Thông tư 01/2020/TT-NHNN của NHNN nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19.



## QUẢN LÝ RỦI RO HOẠT ĐỘNG

Trong năm 2020 công tác Quản lý rủi ro hoạt động tại ABBANK đã có những cải tiến quan trọng trong việc phát triển công cụ quản lý rủi ro, hoàn thiện hệ thống chính sách, tăng cường hiệu quả kiểm soát và giảm thiểu rủi ro. Điển hình như xây dựng và ban hành chính sách Quản lý rủi ro hoạt động, rà soát và xây dựng khẩu vị và hạn mức rủi ro hoạt động đáp ứng quy định của NHNN. Việc triển khai công cụ tự nhận diện và quản lý rủi ro (RCSA) theo phương thức mới, đã giúp Ngân hàng xác định và tự đánh giá được các rủi ro trọng yếu, góp một phần không nhỏ vào quá trình triển khai Dự án ICAAP.

Tiếp nối với thành công đạt được trong năm 2019, công tác Duy trì hoạt động kinh doanh (BCP) năm 2020 tiếp tục đẩy mạnh việc xây dựng các kịch bản ứng phó khi sự cố xảy ra, điển hình như: Hướng dẫn ứng phó khi xảy ra khủng bố, đe dọa an ninh, an toàn hoạt động tại ABBANK, đồng thời xây dựng kế hoạch thực hiện diễn tập thực tế tại ABBANK lộ trình 2021-2022. Công tác ứng phó khi xảy ra sự cố từ dịch bệnh cũng là một trong những thành công đáng kể trong suốt năm qua thông qua Kịch bản và Quy trình Ứng phó chi tiết đối với Covid-19. ABBANK cũng thực hiện thường xuyên công tác đánh giá tác động, cảnh báo toàn hệ thống cũng như đề xuất các biện pháp giảm thiểu rủi ro (bổ sung trang thiết bị, khẩu trang, phun xịt khử trùng, phân luồng giao dịch cho khách hàng...). Việc Xây dựng và diễn tập phương án xử lý dự phòng rủi ro trong các trường hợp phát sinh sự cố CNTT (DRP) được liên kết chặt chẽ với Quy trình BCP thông qua việc diễn tập nhằm đảm bảo tính liên tục của hệ thống dữ liệu và an toàn thông tin tại ABBANK.

Tăng cường truyền thông cảnh báo đến khách hàng về rủi ro trong giao dịch trực tuyến, cảnh báo các trường hợp giả mạo nhân viên ngân hàng nhằm chiếm đoạt tài sản của khách hàng. Đây cũng là một trong những kênh cảnh báo giảm thiểu rủi ro cho quá trình vận hành hệ thống bên cạnh các tuyến phòng thủ.



Công tác rà soát kiểm tra an toàn an ninh hệ thống được tăng cường, hệ thống cơ sở kỹ thuật được nâng cấp thường xuyên, các ứng dụng ngân hàng số cũng không ngừng cải tiến cả về giao diện lẫn chất lượng, đảm bảo tính thông suốt trong quá trình giao dịch và phục vụ khách hàng.





## QUẢN TRỊ RỦI RO (tiếp theo)



### QUẢN LÝ RỦI RO THỊ TRƯỜNG

Ngân hàng đã áp dụng thành công hệ thống tính toán RWA từ ngày 01/01/2019 theo tư vấn và cung cấp giải pháp phần mềm của Công ty TNHH Tư vấn PwC Việt Nam theo đúng tiến độ theo yêu cầu của Thông tư 41/2016/TT-NHNN (Quy định tỷ lệ an toàn vốn đối với ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài). Qua đó, kết quả tính toán hệ số an toàn vốn của ABBANK luôn trên mức yêu cầu của NHNN, trung bình đạt trên 10% trong năm 2020.

Trong hoạt động quản lý rủi ro thị trường, ABBANK đã hoàn thiện hệ thống quản lý rủi ro thị trường theo quy định của Thông tư 13/2018/TT-NHNN và Thông tư 41/2016/TT-NHNN thông qua công tác phân tách sổ kinh doanh và sổ ngân hàng. Ngoài ra, Ngân hàng cũng đã thực hiện phân tách các sổ con của sổ ngân hàng nhằm phục vụ tốt hơn cho công tác điều hành của Ban Lãnh đạo.

ABBANK cũng đã hoàn thiện các quy trình liên quan đến hoạt động quản lý rủi ro thị trường, các chính sách, quy định, hạn mức liên quan đến các giao dịch, nghiệp vụ thị trường đã được ban hành và giám sát chặt chẽ theo quy định của NHNN. Công tác đánh giá lại trạng thái rủi ro thị trường được ABBANK thực hiện trong ngày và cuối ngày.

Công tác đo lường giá trị chịu rủi ro thị trường trên sổ kinh doanh và hiệu quả của danh mục sổ kinh doanh được giám sát hàng ngày và được kiểm soát bằng cách sử dụng các chốt chặn và được hỗ trợ bởi hệ thống CNTT. ABBANK không ngừng phát triển và hoàn chỉnh bộ công cụ để đo lường và thiết lập hạn mức rủi ro thị trường dựa trên kết quả kinh doanh từng thời kỳ, hạn mức trạng thái mở rộng và kiểm tra sức chịu đựng (Stress Test). Ngân hàng kiểm soát mức lỗ ước tính tối đa của trạng thái nguyên tệ mở cuối ngày (Giá trị tổn thất dự kiến - Value at risk) đối với các loại ngoại tệ chủ chốt và toàn bộ danh mục ngoại tệ nắm giữ.

## TRIỂN KHAI BASEL

**Sau thành công của dự án RWA trong năm 2019, ABBANK tiếp tục khởi động Dự án ICAAP từ cuối Quý 1/2020. Đây là dự án thứ hai trong khuôn khổ Dự án Basel tổng thể đã được HĐQT phê duyệt.**

HĐQT nhận định, việc triển khai dự án ICAAP không chỉ nhằm mục tiêu tuân thủ các quy định liên quan của NHNN mà còn đem lại những lợi ích thiết thực cho hoạt động kinh doanh của ABBANK, cụ thể:

- Tuân thủ yêu cầu về đánh giá mức đủ vốn nội bộ theo quy định tại Chương V, Thông tư 13/2018/TT-NHNN;
- Nâng cao năng lực về quản lý rủi ro thông qua việc nhận diện, đánh giá, đo lường và tính vốn cho tất cả các rủi ro trọng yếu tại ABBANK, cải thiện Khẩu vị rủi ro;
- Liên kết giữa quản lý rủi ro với kế hoạch kinh doanh, kế hoạch vốn của Ngân hàng, đảm bảo mức an toàn vốn và hiệu quả kinh doanh trên cơ sở đánh giá rủi ro và trong cả các kịch bản kinh doanh thông thường cũng như kịch bản có diễn biến bất lợi;
- Góp phần nâng cao vị thế và uy tín của ABBANK trong mắt các nhà đầu tư, cơ quan xếp hạng tín nhiệm độc lập, cơ quan giám sát NHNN thông qua việc thực thi các chuẩn mực, thông lệ tiên tiến về quản lý rủi ro;
- Góp phần làm rõ về hiệu quả trên cơ sở đo lường giữa rủi ro - lợi nhuận đối với từng khối kinh doanh để từ đó cải thiện hiệu suất sinh lời cho Ngân hàng thông qua việc đề xuất, tư vấn lên BDH, HĐQT khi đưa ra quyết định liên quan đến việc phân bổ vốn, phát triển và cơ cấu sản phẩm, định giá các sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng.

Nhằm cụ thể hóa các mục tiêu trên, dự án ICAAP được triển khai thành 2 giai đoạn như sau:

### ➤ GIAI ĐOẠN I

Xây dựng toàn bộ khung phương pháp luận cho việc triển khai ICAAP, bao gồm các quy định về đánh giá mức đủ vốn nội bộ, quy định thực hiện kiểm tra căng thẳng vốn, quy định quản lý vốn và các báo cáo, công cụ liên quan.

### ➤ GIAI ĐOẠN II

Triển khai và ứng dụng các phương pháp luận đã xây dựng trong hoạt động thường ngày tại Ngân hàng.

Đến cuối năm 2020, ABBANK về cơ bản đã hoàn thiện khung phương pháp luận, các công cụ cũng như thực hiện hội thảo, các khóa đào tạo nội bộ bao gồm cả hội thảo cấp cao cho các đối tượng tham dự là thành viên HĐQT, BDH về ICAAP.